

<<星级饭店餐饮服务案例选析>>

图书基本信息

书名：<<星级饭店餐饮服务案例选析>>

13位ISBN编号：9787563708628

10位ISBN编号：7563708626

出版时间：2000-11

出版时间：旅游教育

作者：程新造

字数：124000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<星级饭店餐饮服务案例选析>>

内容概要

本书共分为十一章，主要内容包括星级饭店餐饮服务概论、预订、餐前准备、迎宾和领位、点酒和点菜、制作和加工、送餐和餐间服务、结账、送客和翻台、推销、突发事件等。本书具有知识性、实用性、理论性的特点，是旅游服务案例教学丛书之一。

<<星级饭店餐饮服务案例选析>>

书籍目录

第一章 星级饭店餐饮服务概论

第二章 预订

第三章 餐前准备

第四章 迎宾和领位

第五章 点酒和点菜

第六章 制作和加工

第七章 供餐和餐间服务

第八章 结账

第九章 送客和翻台

第十章 推销

第十一章 突发事件

<<星级饭店餐饮服务案例选析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>