第一图书网, tushu007.com

<<康乐服务>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务>>

13位ISBN编号：9787563708970

10位ISBN编号：7563708979

出版时间：2001-1

出版时间：旅游教育出版社

作者：刘哲 编

页数：204

字数：149000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书分为三编，主要内容有初级服务员、康乐部概述、康乐项目知识、康乐设备的使用知识与环境卫生知识、康乐服务、康乐服务英语；第二编 中级服务员、康乐部门组织机构的设置、安全知识、 康乐部的优质服务、康乐部投诉的处理；第三编 高级服务员、康乐部门的经营管理特点与班组管理、康乐部的协作与营销、康乐项目的设置知识、康乐服务员的培训和督导、编写说明。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一编 初级服务员 第一章　康乐部概述 第二章　康乐项目知识 第三章　康乐设备的使用知识与环境卫生知识 第四章　康乐服务 康乐服务英语第二编 中级服务员 第一章　康乐部门组织机构的设置 第二章　安全知识 第三章　康乐部的优质服务 第四章　康乐部投诉的处理第三编 高级服务员 第一章　康乐部门的经营管理特点与班组管理 第二章　康乐部的协作与营销 第三章　康乐项目的设置知识 第四章　康乐服务员的培训和督导编写说明

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com