第一图书网, tushu007.com

<<饭店业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787563709960

10位ISBN编号：7563709967

出版时间：2002-3

出版时间：旅游教育出版社

作者：艾弗森

译者：张文

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书系统地讨论了有关饭店管理的最新的重要课题，例如，绩效管理，多元化、质量管理等。
其不同于一般的特点大大地增强了该书的可读性，并有助于学生对重要概念的理解。
本书设计了多种教学方法，包括大量的实例、模拟练习和技能测试，会给学生带来身临饭店管理其境的感受。

书中的每章都以“杰出的管理者”为开头，以引导学生有意识地将所学的内容与将来从事的职业联系起来。
名为“范例”、“洞察力”、“研究概述”的总结性主题栏贯穿全书，目的在于把书本上的理论与饭店业的实际运作结合起来。
每章的最后都设计了案例分析、复习题、思考题、网络工具，以及应聘文件夹，主要是为了给学生提供机会去运用所学的理论观念。
下面是每章内容框架的介绍。

书籍目录

前言第一章 21世纪的领导艺术第二章 高效率的沟通第三章 创造性地解决问题和做出决策第四章 全面自我控制第五章 聘用优秀人才第六章 为最佳绩效而培训第七章 运用激励的领导艺术第八章 工作绩效管理第九章 保护雇员权益第十章 劳资关系第十一章 管理理论的演进第十二章 战略管理第十三章 多元化优势第十四章 质量运动译后记

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com