

<<现代饭店管理技巧>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店管理技巧>>

13位ISBN编号：9787563709991

10位ISBN编号：7563709991

出版时间：2002-3

出版时间：旅游教育

作者：美 瓦伦 美 瓦伦 著 潘惠霞 等译

译者：潘惠霞

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代饭店管理技巧>>

内容概要

虽然本书为大学本科生编写的教材，也可作为其他用途。
这本书作为一系列酒店业问题的参考书，常见一酒店业经理的案头书架。
事实上，本书一经采用，一直作为两年或四年制教育机构/学院客房管理专业主要教材。
它被作为前台教材、介绍性的教材、总的信息来源及酒店会计学课程的辅助教材。
本书之所以有如此广泛的用途，是因为它保持了时代性、准确性、系统性及专业基础性的特点。

<<现代饭店管理技巧>>

书籍目录

第一部分酒店业
第一章传统酒店业
第二章现代酒店业
第三章酒店业的结构
第二部分预订程序
第四章不断变化的预订方法
第五章个人和团体预订
第六章可供客房的预测及超额预订
第三部分对客人的服务和房价结构
第七章客人服务的管理
第八章客人住店程序
第九章制定房价
第四部分酒店收益周期
第十章客人账卡过账
第十一章现金交易
第十二章信用卡和应收款分类账
第五部分客房管理技术
第十三章夜间审计
第十四章酒店管理系统联网
译后记

<<现代饭店管理技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>