

<<出境旅游领队实务>>

图书基本信息

书名：<<出境旅游领队实务>>

13位ISBN编号：9787563712687

10位ISBN编号：7563712682

出版时间：2005-4

出版时间：旅游教育出版社

作者：王健民

页数：221

字数：217000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<出境旅游领队实务>>

内容概要

本丛书是一套专为出境旅游领队而编写的培训与考试用书，内容丰富，可操作性强。包括《出境旅游领队实务》《旅游目的地概述》《领队英语》三种，主要介绍了出境旅游领队的工作流程及业务规范、与出境旅游相关的法律法规、旅游目的地国家（地区）概述、领队英语等方面的知识。

本丛书主要有以下特点： 第一，权威性。

本丛书作者既有在各大旅游院校从事相关教学工作的经验，又拥有丰富的领队实际工作和培训经验，保证了丛书内容的准确性和权威性。

第二，规范性。

《出境旅游领队实务》《领队英语》均按出境旅游领队的基本工作流程安排章节；《旅游目的地概述》按目的地国家（地区）基本知识进行介绍，读者可以按“文”索骥、随用随查。

第三，实用性强。

本丛书介绍了领队实际工作中的基本知识、流程与规范，以及紧急情况的处理技巧，具有很强的实用性。

同时，本丛书内容基本上是要点性的介绍与讲解，易于培训教学。

<<出境旅游领队实务>>

书籍目录

第一篇 领队基础理论 第一章 出境旅游领队概述 一、出境旅游职业的社会坐标 二、出境旅游领队在
我国旅游业中的发展 三、领队队伍的发展 第二章 国家对出境旅游领队的有关政策规定 一、出境旅游
团体派领队是现阶段国家法规的明确要求 二、出境旅游领队的从业资格及素质要求 三、领队资格
证的获取 四、领队培训 第三章 领队在出境旅游整体环节中的作用 第二篇 领队工作程序 第四章 领队出
团前的工作准备 一、接受带团任务 二、开好行前说明会 第五章 领队出团前的行装准备 一、出团所
需的证件机票及业务资料 二、开展工作的辅助物品 三、个人的生活必需品 第六章 中国出境与外国入
境 一、中国出境 二、飞行途中 三、外国入境 第七章 领队在境外带团期间的主要工作 一、领队与导
游的工作配合 二、下榻酒店及用餐 三、购物及观看演出 四、领队在游览当中的主要工作 五、其他
工作 第八章 外国离境及中国入境 一、办理他离境 二、带团归国入境 第九章 领队带队归来后的交接
工作 一、与组团社OP进行工作交代 二、做好所带团队的账务处理 三、保持与游客的联络联系 第三
篇 领队职业修养 第十章 领队的各项知识储备 第十一章 领队服务的准则与技巧 第十二章 领队与游客
的关系处理 第十三章 领队行为之忌 第十四章 领队 第十五章 领队附录

<<出境旅游领队实务>>

章节摘录

版权页：插图：（3）不能给伤者任何饮料和食物 在等待转运的过程中，原则上不要给予伤者任何饮料和食物，不能将水、酒精、碳酸类的饮料作为应急医疗品给伤者饮用。

如果强行给予饮料，神志不清的重伤者可能会因误吸饮料进入气管而发生窒息。

那些头、胸、腹或四肢受到严重创伤需要手术治疗的伤者，因为手术时病人胃内存留的液体和食物可能发生反流误入气管造成窒息，故也不能给予饮料和食物。

如果伤者受伤不重、又自觉口渴难耐，可用小勺少量试喂给伤者。

如果发现伤者出现呛咳、恶心、疼痛加剧的表现出现，应立即停止。

（4）不能拦截普通车辆运送危重病人 伤员在现场采取了简单急救措施后，要迅速根据轻重缓急由急救车运送至医院，千万不要现场拦普通车辆运送危重病人；否则由于其他车辆缺乏特殊抢救设备，伤员可能会因不正确的半坐位、半卧位、歪侧卧位等运送方式而加重伤势，甚至死于途中。

2.空难的自救方法 全世界每年死于空难的有1000余人，而死于道路交通事故的达70万人。

从这个意义讲，乘飞机也许是最安全的交通方式。

然而一旦发生飞机失事，幸存者却寥寥无几。

飞机起飞后的6分钟和着陆前的7分钟内，最容易发生意外事故，国际上通常称之为“可怕的13分钟”。

据航空医学家统计，在我国有65%的事故发生在13分钟内。

因此乘坐飞机应按机上乘务员广播的要求，在起飞和降落、飞行危险最容易出现的时候系好安全带。

空中常见的紧急情况有密封增压舱突然低落、失火或机械故障等。

一般机长和乘务长会简明地向乘客宣布紧急迫降的决定，并指导乘客采取应急处理。

水上迫降时，空中小姐会讲解救生衣的用法，但在紧急脱离前，乘客仍应系好安全带。

若飞机高度在3660～4000米，旅客头顶上的氧气面罩会自动下垂，此时应立即吸氧。

如果机舱内失火，可用二氧化碳灭火瓶和药粉灭火瓶（驾驶舱禁用）；非电器和非油类失火，应用水灭火瓶。

乘客要听从指挥，尽量蹲下，处于低水平位，屏住呼吸，或用湿毛巾堵住口鼻，防止吸入一氧化碳等有毒气体引起中毒。

<<出境旅游领队实务>>

编辑推荐

《出境旅游领队实务(第2版)》由旅游教育出版社出版。

<<出境旅游领队实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>