

<<康乐服务学习手册>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务学习手册>>

13位ISBN编号：9787563714292

10位ISBN编号：7563714294

出版时间：2007-1

出版时间：旅游教育

作者：吴业山，刘哲 编著，旅游行业培训教材研发中心组织 编写

页数：198

字数：136000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<康乐服务学习手册>>

### 内容概要

全套教材，内容涉及前厅、客房、餐厅、酒吧、茶吧、康乐等数个职业岗位群的多项服务技能，内容涵盖了基础知识、岗位素质、业务技能、操作流程四大主题，每一主题下设若干模块，每一模块下设若干知识点。

训练手册，是学习手册的有效补充，它回顾了学习手册中的重点知识和内容，下设训练提示、单元重点回顾、练习指导、请你分析、自我评估、考考你等若干训练点，培训老师和学员可根据自己的实际情况，有选择地进行强化练习。

本套教材，既可供各旅游企业、各地旅游培训部门对各岗位员工进行岗前培训或在岗培训，也可供旅游企业各工种员工在参加考核前自学，同时也是各旅游职业学校学生就业培训的良好良师益友。

<<康乐服务学习手册>>

书籍目录

第一单元 基础知识篇 模块1 康乐部简介 模块2 康乐部的机构设置 康体项目及其配套设施  
模块1 健身 模块2 台球 模块3 保龄球 模块4 网球 模块5 高尔夫球 模块6  
壁球 模块7 沙壶球 模块8 游泳 模块9 飞镖 保健项目及配套设施 模块1 桑拿  
浴 模块2 按摩 模块3 氧吧 娱乐项目及配套设施 模块1 游艺机 模块2 卡拉OK  
歌厅 模块3 夜总会 模块4 舞厅 模块5 室外游乐项目及配套设施第二单元 素质能力篇  
模块1 职业素质 模块2 职业能力 模块3 岗位职责第三单元 业务技能篇 模块1 康乐各点  
服务程序 模块2 游泳池服务程序 模块3 桑拿浴服务程序 模块4 保龄球馆服务程序 模块5  
台球厅服务程序 模块6 网球、壁球、高尔夫球服务程序 模块7 健身房服务程序 模块8 游艺项  
目服务程序 模块9 卡拉OK歌厅服务程序 模块10 舞厅服务程序 模块11 多功能厅服务程序  
模块12 美容服务程序 模块13 美发服务程序 模块14 室外游乐项目服务程序 模块15 康乐安  
全管理附录一 管理制度附录二 运转表单后记

<<康乐服务学习手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>