

<<酒店岗位基础英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店岗位基础英语>>

13位ISBN编号：9787563716487

10位ISBN编号：7563716483

出版时间：2008-6

出版时间：旅游教育出版社

作者：姜玲

页数：115

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店岗位基础英语>>

内容概要

本丛书中的“国际酒店标准”根据“世界领先酒店”会员酒店员工服务标准编写而成，权威性的服务理念是本丛书的精髓；工作流程与情景对话参考英美酒店的惯例，以场景再现式出现，让不同层次的员工都能充分理解、吸收和应用书中的知识。

本丛书适用于酒店员工培训及旅游院校学生的实训教学。

每单元包含服务要点、情景对话、词汇与练习等模块，旨在全面提高读者的专业英语水平、表达能力和阅读理解能力。

在学习行业英语知识的同时，读者还可以全面了解国际酒店标准，领会享受工作的快乐以及快乐工作的精神。

本丛书图文并茂，版式设计新颖，能有效帮助读者理解与记忆学习内容。

每本书后配以专家录制的对话光盘，方便读者模仿练习听力和口语。

<<酒店岗位基础英语>>

作者简介

姜玲女士，高级经济师，经济学硕士，博士在读；美国注册高级教育导师CHE，高级职业经理人CHA，高级培训师CHT。

曾在奥地利、新加坡、美国等地接受酒店管理培训。

现任中国及美国新博亚首席培训师，中国饭店协会、新加坡君华酒店集团、北京时代光华、海南海航酒店集团、上海如家连锁等集团的特邀培训师。

姜玲女士长期致力于国际酒店培训课程的研究与开发工作。

主编有《新博亚酒店丛书》《星级服务人员资格认定指导教程》《新博亚酒店一线员工丛书》等多套酒店管理与培训图书，共计50多本。

代表作有《酒店培训管理实务》《培训培训师TTT：指南》《经济型酒店管理实务》《酒店业督导技能》等。

<<酒店岗位基础英语>>

书籍目录

Unit 1 早上好 Unit 2 这是我们酒店 Unit 3 打扰了 Unit 4 带路 Unit 5 房号与桌号 Unit 6 接听电话 Unit 7 谈论天气 Unit 8 营业时间 Unit 9 抵达日期 Unit 10 我建议..... Unit 11 您想要..... Unit 12 对不起 Unit 13 再见 练习答案词汇参考书目

<<酒店岗位基础英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>