

<<景区景点英语360句>>

图书基本信息

书名：<<景区景点英语360句>>

13位ISBN编号：9787563716517

10位ISBN编号：7563716513

出版时间：2008-6

出版单位：旅游教育出版社

作者：冯海霞 主编

页数：270

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<景区景点英语360句>>

内容概要

随着中国入境游市场的不断开放和扩大, 中国各地旅游景区景点接待的境外游客也越来越多。为了更好地接待境外游客, 除了需要不断改善景区景点的服务设施之外, 提高景区景点工作人员的语言服务水平也是很重要的一个方面。

因为语言是人与人之间最直接、最有效的沟通方式。

景区景点工作人员学习一些基本的交际服务用语, 不仅可以提高游客对景区的满意度, 而且对提升中国旅游景区的整体形象也非常有益。

鉴于此, 针对目前市面上鲜有专门针对景区景点专业学生及其从业人员的英语学习用书的情况, 继2006年编写了《景区景点实用英语》一书后, 我们又根据学校教学及行业培训需求, 编写了这本以“单句”为特色的《景区景点英语360句》。

本书是“Easy English 360 句系列”中的一册。

本书共分八大部分, 涉及票务工作、游客服务中心、景点讲解、休闲娱乐、餐饮服务、旅游纪念品销售、处理投诉与紧急事件等旅游景区景点服务的主要环节, 对其中可能会用到的基本服务用语进行了梳理与筛选, 选出了360个“关键句”, 并配以“客用语”、记忆提示”、举一反三”等模块对“关键句”进行巩固和补充。

本书旨在帮助景区从业人员用最简单的句子与游客交流, 切实提高他们的英语沟通能力。

从而提高我国景区景点的境外游客接待能力和水平。

<<景区景点英语360句>>

书籍目录

Part I 票务工作 (1—47) Unit1 在售票处 1.售票亭在门过去那里, 在您的右手边。

2.这里是雷峰塔景区的售票处。

3.噢, 让我想一下, 有骑大象表。

演 4.成人票价是每人30元。

5.1米3以下的儿童可以买半票。

6.请问您要买几张票?

7.您的孩子多高?

8.请您出示买半价票的证件, 好吗?

9.您有零钱吗?

10.一共是125元, 找您75元。

11.塔区晚上九点钟关门。

12.你不能把行李带进去。

13.你可以到游客中心寄存行李。

14.寄存是免费的。

15.您已经可以进塔区了, 但要进入塔区展厅还需另购票。

16.票全卖完了。

17.游览车行进速度比较慢, 您可能还要等上较长时间。

18.如果您想观看下午3点的马戏表演, 我建议您提前10分钟入场。

19.对不起, 请先量一下身高, 好吗?

20.买展览会门票时请准备好小面值的钱。

21.买展览门票可以提前预订。

22.你必须付订金, 订金是票价的30%。

23.根据有关政策, 灵隐寺刚刚提高了门票价格。

24.您如果持有公园卡, 可以享受八折的优惠。

25.您可以通电话、传真或网络订票。

26.您可以在来景区的前一天取票。

27.旅行社电话通知您取票。

28.光碟门票不仅可作为游客进入景区的凭证, 而且还可以作为纪念品收藏。

29.请排队购票, 很快就到您了。

30.门票可以兑换10个代币。

31.坐过山车要5个代币。

32.过山车是我们这儿最大而且玩的人最多的项目。

33.这是您的票。

祝您玩得开心。

典型对话示例 Unit2 在入口 (34-47) 34.请出示您的票 35.请让我剪一下您的票。

36.把票给我, 然后请通过这个卡口。

37.我把票撕成两半, 这一半您保留。

……Part II 游客服务中心 (一) (48-97) PartIII 游客服务中心 (二) (98-135) PartIV 景点讲解 (136-183) Part V 休闲娱乐 (184-234) PartVI 餐饮服务 (235-280) PartVII 旅游纪念品销售 (281-321) PartVIII 处理投诉和紧急事件 (322-360)

<<景区景点英语360句>>

编辑推荐

景区景点服务全程语言“小助手”，句句为营，逐个突破，中英对照中，易学易记，配录光盘，方便跟读，举一反三，活学活用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>