<<农家乐乡村游之住宿服务>>

图书基本信息

书名:<<农家乐乡村游之住宿服务>>

13位ISBN编号: 9787563721146

10位ISBN编号: 7563721142

出版时间:2011-9

出版时间:旅游教育

作者:农家乐(乡村游)服务宝典编委会编

页数:138

字数:122000

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<农家乐乡村游之住宿服务>>

内容概要

《农家乐乡村游之住宿服务(农家乐乡村游服务宝典)》为农民朋友和对投资农家乐(乡村游)有兴趣的朋友提供了切实可行的经营指导方案。

《农家乐乡村游之住宿服务(农家乐乡村游服务宝典)》共分为三大部分,即办店指南、开店指南、服务指南。

分步骤介绍了如何选择赚钱的开店形式、如何给产品定位、如何寻找资金、如何选址和取名、如何办执照、如何装修、如何招工、如何装备住宿设施、如何给住宿产品定价、如何进行住宿收入管理、如何宣传自己,以及如何提供接待服务、清洁服务、安全服务,如何处理接待服务中的特殊情况、如何处理其他突发事件、如何处理游客投诉等针对性非常强的实用知识。

<<农家乐乡村游之住宿服务>>

书籍目录

开店指南

第一步:选择赚钱的开店形式

第二步:给产品定位 第三步:寻找资金

第四步:选址 第五步:取名 第六步:办执照

办店指南

第七步:装修 第八步:招工

第九步:装备住宿设施 第十步:给住宿产品定价 第十一步:住宿收入管理 第十二步:宣传自己

服务指南

第十三步:了解一点儿服务礼仪

第十四步:接待服务 第十五步:清洁服务 第十六步:安全服务 第十七步:抓消防安全

第十八步:如何处理接待服务中的特殊情况

第十九步:如何处理其他突发事件 第二十步:如何处理游客投诉

附录

附录一:北京市郊区民俗旅游村评定标准(试行) 附录二:北京市郊区民俗旅游村评定暂行办法

北京市郊区民俗旅游村申请表

附录三:北京市郊区民俗旅游接待户评定标准 附录四:北京市郊区民俗旅游接待户评定暂行办法

"北京市郊区民俗旅游接待户评定"流程图

<<农家乐乡村游之住宿服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com