

<<北京旅游发展研究报告2011>>

图书基本信息

书名：<<北京旅游发展研究报告2011>>

13位ISBN编号：9787563721153

10位ISBN编号：7563721150

出版时间：2011-8

出版时间：旅游教育出版社

作者：北京旅游发展研究基地

页数：223

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<北京旅游发展研究报告2011>>

内容概要

本书作为北京市哲学社会科学重点规划项目，其目的在于对北京市旅游经济与旅游市场的整体发展、北京旅游各行业运行状况、旅游供需市场、旅游行政管理及年度热点与创新等问题进行充分研究和集中展示，以期对实践具有一定的指导作用。

在历年报告的基本框架基础上，新的《北京旅游发展研究报告》做了局部微调，主要由旅游总体经济研究、旅游行业研究、旅游市场研究、旅游行政管理研究、旅游专题研究等五大板块组成。

基地的专家们尽了最大的努力，力图对每年北京旅游产业运行状况以及旅游研究热点和创新点进行全方面阐述。

<<北京旅游发展研究报告2011>>

书籍目录

第一篇 总体经济：我国旅游产业与北京旅游经济研究

北京建设世界城市的旅游功能定位——旅游目的地还是旅游枢纽？

以休闲为特色的“大都市·综合适宜性指数”——跨时分析(2007~2009年)

第二篇 产业与企业：北京旅游行业研究

第一部分 饭店业运行状态年度报告

北京市饭店行业总体运行分析2010

北京市星级饭店能源消耗调查分析报告

第二部分 旅行社、会展业运行状态年度报告

北京市旅行社业发展分析

2010年北京展览业运行态势分析

展会促进非物质文化遗产保护研究——以“百名非物质文化遗产项目代表性传承人迎春展示活动”为例

第三部分 旅游目的地研究

2010年北京旅游市场发展分析

高速铁路网对大北京旅游产业发展格局的潜在影响

关于北京发展影视旅游的对策研究

第三篇 游客与购买者：旅游需求市场行为研究

北京地区居民休闲消费行为特征的研究

第四篇 政府与政策：旅游行政管理年度报告

北京市旅游咨询服务中心2010年发展报告

北京旅游安全行业监管的实践与探索

第五篇 年度热点与创新研究

旅游发展的新方向：智慧旅游

北京市旅游人才教育培养的现状特征

<<北京旅游发展研究报告2011>>

章节摘录

2010年3月26日,继如家、7天之后,汉庭连锁饭店集团登陆纳斯达克市场,成为中国第一家登陆美国股市的经济型连锁饭店集团。

经济型饭店的蓬勃发展,对中档饭店的发展起到一定的借鉴指导作用。

在北京市的星级饭店数量构成中,以三星级饭店最多,但是占据大额市场的这类饭店的经营业绩并不理想。

如何实现跟自身产能匹配的经营效果,可以借鉴经济型饭店的某些成功经验。

对于经济型饭店这一发展势头迅猛的事物,到目前为止尚无行之有效的指导标准,近年来,经济型饭店安全事故频发就是佐证。

制定适用于经济型饭店的标准,指导这一业态的健康发展,应该是饭店业及其主管部门今后的工作重点。

乡村饭店的发展是伴随京郊乡村旅游而发展起来的。

在硬件配套和服务质量上还有待进一步加强,同样需要引起主管部门重视。

通过制定相关标准,提出切实可行的工作流程,促使乡村饭店提升质量。

(三)提升饭店服务质量,发展饭店业软实力 《意见》提出,将引导旅游饭店业从注重“硬件”向“硬件”与“软件”协调发展转变,从数量增长向质量提升与数量增长并重转变。

现在中国饭店业的硬件环境与世界水平相比差距并不大。

硬件设施设备被模仿的可能性很大,而且很容易模仿。

顾客入住饭店,购买的不是冰冷的设施设备,而是希望能够在“家外之家”享受到舒适愉悦的住宿体验。

《意见》还指出,在坚持以人为本方面要积极引导旅游饭店业在符合标准化服务的前提下,提供更多的个性化服务,满足不同层次消费者多样化的消费需求,切实提升旅游饭店业的服务质量和满意度。

2010年7月26日,“全国旅游饭店业发展暨五星级饭店质量提升工作会议”在重庆召开。

会议要求各地旅游部门和旅游饭店企业一要切实重视旅游饭店业的发展和提升问题;二要客观认识旅游饭店业发展中存在的问题,尤其是五星级饭店的质量问题;三要加大新标准宣传、贯彻、培训和星级复核工作力度;四要下大力气推动旅游饭店的集团化、品牌化发展。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>