

<<培训技巧>>

图书基本信息

书名：<<培训技巧>>

13位ISBN编号：9787563721771

10位ISBN编号：7563721770

出版时间：2011-8

出版时间：旅游教育出版社

作者：洪涛 编著

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<培训技巧>>

内容概要

《培训技巧》所要达到的是，帮助饭店业中层管理人员：更多地了解饭店业，了解自己的督导职责，解决日常工作问题，工作更出色，建立自信与自尊，赢得尊敬，挖掘自己的晋升潜力。

《培训技巧》由洪涛编著。

<<培训技巧>>

书籍目录

学前能力自测

第一单元 认识培训

学习内容

- 一、培训的含义及其作用
- 二、培训的发展趋势
- 三、培训系统
- 四、培训与教育的关系

典型案例

问答题

判断题

小组练习

案例分析

应用实例

第二单元 学员全接触

学习内容

- 一、学员受训常见问题
- 二、哪些员工需要培训
- 三、如何与各种类型的学员相处
- 四、成人培训
- 五、新员工培训

典型案例

问答题

判断题

小组练习

案例分析

游戏训练

第三单元 培训课程设计

学习内容

- 一、课程设计的常见误区
- 二、调查培训需求
- 三、制订培训计划
- 四、进行课程策划

典型案例

问答题

判断题

小组练习

测试题

案例分析

应用实例

第四单元 百分百培训师

学习内容

- 一、选择培训师常见的问题
- 二、培训师的仪表
- 三、培训师的仪态
- 四、培训师的职业素养

<<培训技巧>>

五、培训师的语言

六、培训师的应变技巧

典型案例

问答题

判断题

测试题

案例分析

应用实例

第五单元 课堂面对面

学习内容

一、课堂教学常见问题

二、上台之前的准备

三、有效的开场与结尾

四、课堂陈述技巧

五、提问的技巧

典型案例

问答题

判断题

小组练习

案例分析

游戏训练

第六单元 培训的硬件准备

学习内容

一、硬件准备常见的问题

二、选择培训的环境与场所

三、各种培训器材的使用

四、培训的辅助资料

典型案例

问答题

判断题

小组练习

案例分析

应用实例

第七单元 培训评估

学习内容

一、培训评估常见问题

二、评估体系的建立

三、评估的等级

四、评估的步骤

五、培训的调整与跟进

典型案例

问答题

判断题

调查问卷

案例分析

游戏训练

学后能力自测

<<培训技巧>>

参考文献

<<培训技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>