第一图书网, tushu007.com

<<旅游服务礼貌礼节>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼貌礼节>>

13位ISBN编号：9787563722136

10位ISBN编号：7563722130

出版时间：2011-8

出版时间：旅游教育

作者：赵金玲//潘雪梅

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

教材以项目引领为主要模式，重点进行礼貌礼节的知识介绍，教师在教学过程中可根据项目需要，创设情境帮助学生认识客人的礼仪需求。

教材共设八个单元，单元下根据类别设置各个项目，各项目以真实案例的形式，引出每个项目需要的具体知识，引发学生学习兴趣，产生学习动机。

分析完成后给出的是完成各个项目所需要的知识、技能和态度，让学生明确完成项目的重点、难点。

本环节下设立“我建议的环节，让学生集思广益，发表不同意见和想法，锻炼学生分析问题的能力。

知识储备环节重点介绍各个项目中涉及的核心礼仪知识，也是项目中最主要的部分。

在本环节根据教学环节设计了“看一看”“说一说”等模块，目的是让学生发表自己的意见和看法，以便老师适时引导。

同步链接环节涉及相关项目’的逸闻趣事，目的在于丰富内容，活跃气氛，增强教材的可读性。同时，留有篇幅请同学们根据自己查阅的资料，对本项目中的知识加以补充，从而培养学生良好的学习习惯和能力。

同步案例以涉及本项目中的礼仪知识为依托，列举典型的具有教育意义或真实的服务案例，分析其成败原因，目的在于拓展知识内容，培养学生学以致用的能力。

同步练习环节为课后作业设计，除了对知识点加以巩固外，也适当布置了实训题目。

<<旅游服务礼貌礼节>>

书籍目录

单元1　让我拥抱“礼”——走近礼貌礼节初识礼貌礼节我与礼貌礼节客人眼中旅游从业人员礼貌礼节修养水平调查单元2　我们是淑女和绅士——打造我的个人形象修饰我端庄的仪容仪表塑造我优雅的姿态规范我文明的语言我最美——个人形象塑造计划单元3　文明你我他——校园礼仪遵守课堂礼仪维护公共礼仪得体参加集会争做班级文明之星单元4　礼尚往来——日常交往礼仪见面时我的礼貌礼节人际交往中我的礼貌礼节大家来开故事会——中国古代礼仪小故事交流单元5　外事无小事——国际交往礼仪熟悉迎送国际宾客的礼仪规范掌握会见会谈的礼仪规范……单元6　礼仪服务无处不在——岗位礼仪单元7　百里不同谷——我国少数民族礼仪常识单元8　有朋自远方来——我国主要客源国礼仪常识参考资料后记

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com