第一图书网, tushu007.com

<<旅游接待礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游接待礼仪>>

13位ISBN编号：9787563722297

10位ISBN编号：7563722297

出版时间：2011-10

出版时间：旅游教育出版社

作者：吕欣　主编

页数：301

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

礼仪是一种文化，是人类文明和进步的重要标志。
在经济全球化的时代，礼仪的作用显得越来越重要，特别是对于旅游业这种服务型产业而言，礼仪的作用尤为凸显。

由吕欣等编著的《旅游接待礼仪》流程清晰，内容简明，详略得当，图文并茂，便于学习与掌握。
配备有教学资源包(包括教学课件、期末考试样题)，以方便教师授课之用。
全书共十章节，内容包括旅游接待礼仪概述，旅游接待人员的形象礼仪，旅游接待人员的基本交际礼仪，旅游涉外接待礼仪等。

<<旅游接待礼仪>>

书籍目录

第一章　旅游接待礼仪概述
　第一节　礼仪的基本概念、特征和原则
　第二节　旅游接待与礼仪
第二章　旅游接待人员的形象礼仪
　第一节　仪容礼仪
　第二节　仪态礼仪
　第三节　服饰礼仪
第三章　旅游接待人员的基本交际礼仪
　第一节　会面礼仪
　第二节　拜访与接待礼仪
第四章　旅游服务语言规范与运用艺术
　第一节　旅游服务语言运用的基本要求
　第二节　称呼礼仪
　第三节　旅游服务语言的分类及运用艺术
　第四节　电话服务礼仪
第五章　旅游涉外接待礼仪
　第一节　国际交往礼仪的基本原则
　第二节　涉外接待礼仪
　第三节　会见、会谈、签字礼仪
　第四节　涉外宴请礼仪
　第五节　馈赠礼仪
　第六节　参观游览与文艺晚会接待礼仪
　第七节　舞会礼仪
第六章　餐饮接待礼仪
　第一节　中餐接待礼仪
　第二节　西餐接待礼仪
　第三节　宴会接待礼仪
　第四节　酒吧接待礼仪
　第五节　茶艺礼仪
第七章　酒店住宿接待礼仪
　第一节　前厅服务礼仪
　第二节　客房服务礼仪
第八章　旅行社接待礼仪
　第一节　旅行社业务部门接待礼仪
　第二节　导游接待服务礼仪
第九章　旅游目的地接待与游览礼仪
　第一节　旅游景区与主题公园接待礼仪
　第二节　宗教之地知礼知行
　第三节　游轮——移动的五星级度假村
第十章　我国主要客源国的习俗礼仪
　第一节　亚洲
　第二节　欧洲
　第三节　美洲
　第四节　非洲
　第五节　大洋洲

第一图书网, tushu007.com

参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com