

<<旅游接待礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游接待礼仪>>

13位ISBN编号：9787563722297

10位ISBN编号：7563722297

出版时间：2011-10

出版时间：旅游教育出版社

作者：吕欣 主编

页数：301

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游接待礼仪>>

### 内容概要

礼仪是一种文化，是人类文明和进步的重要标志。

在经济全球化的时代，礼仪的作用显得越来越重要，特别是对于旅游业这种服务型产业而言，礼仪的作用尤为凸显。

由吕欣等编著的《旅游接待礼仪》流程清晰，内容简明，详略得当，图文并茂，便于学习与掌握。

配备有教学资源包(包括教学课件、期末考试样题)，以方便教师授课之用。

全书共十章节，内容包括旅游接待礼仪概述，旅游接待人员的形象礼仪，旅游接待人员的基本交际礼仪，旅游涉外接待礼仪等。

## &lt;&lt;旅游接待礼仪&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第一章 旅游接待礼仪概述
  - 第一节 礼仪的基本概念、特征和原则
  - 第二节 旅游接待与礼仪
- 第二章 旅游接待人员的形象礼仪
  - 第一节 仪容礼仪
  - 第二节 仪态礼仪
  - 第三节 服饰礼仪
- 第三章 旅游接待人员的基本交际礼仪
  - 第一节 会面礼仪
  - 第二节 拜访与接待礼仪
- 第四章 旅游服务语言规范与运用艺术
  - 第一节 旅游服务语言运用的基本要求
  - 第二节 称呼礼仪
  - 第三节 旅游服务语言的分类及运用艺术
  - 第四节 电话服务礼仪
- 第五章 旅游涉外接待礼仪
  - 第一节 国际交往礼仪的基本原则
  - 第二节 涉外接待礼仪
  - 第三节 会见、会谈、签字礼仪
  - 第四节 涉外宴请礼仪
  - 第五节 馈赠礼仪
  - 第六节 参观游览与文艺晚会接待礼仪
  - 第七节 舞会礼仪
- 第六章 餐饮接待礼仪
  - 第一节 中餐接待礼仪
  - 第二节 西餐接待礼仪
  - 第三节 宴会接待礼仪
  - 第四节 酒吧接待礼仪
  - 第五节 茶艺礼仪
- 第七章 酒店住宿接待礼仪
  - 第一节 前厅服务礼仪
  - 第二节 客房服务礼仪
- 第八章 旅行社接待礼仪
  - 第一节 旅行社业务部门接待礼仪
  - 第二节 导游接待服务礼仪
- 第九章 旅游目的地接待与游览礼仪
  - 第一节 旅游景区与主题公园接待礼仪
  - 第二节 宗教之地知礼知行
  - 第三节 游轮——移动的五星级度假村
- 第十章 我国主要客源国的习俗礼仪
  - 第一节 亚洲
  - 第二节 欧洲
  - 第三节 美洲
  - 第四节 非洲
  - 第五节 大洋洲

<<旅游接待礼仪>>

参考文献

<<旅游接待礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>