

<<前厅服务>>

图书基本信息

书名：<<前厅服务>>

13位ISBN编号：9787563722358

10位ISBN编号：7563722351

出版时间：2011-8

出版时间：旅游教育出版社

作者：曾小力，王东 主编

页数：254

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<前厅服务>>

内容概要

整套教材突出以人为本的编写理念，专业基础课教材减少了理论阐述的篇幅，加大了图表分量，力求图文并茂、讲练结合，以降低学习难度，具有较强的可读性、操作性和趣味性；专业核心课教材则以就业为导向，将学习任务与未来工作过程及职业生涯相对接，除了让学习者提前了解将要工作的环境和即将共事的同事，便于及早规划职业生涯外，还引导大家正确看待服务工作，树立职业荣誉感。

整套教材从标题名称的拟定、教学环节的设计和案例的引入等方面，以学生愿意学习、快乐学习为宗旨，注重做中学、做中教，教学做合一，理论与实践一体化，符合学生的认知规律和阅读习惯，贴近教学实际。

<<前厅服务>>

书籍目录

基础模块

单元1 走进酒店前厅部

项目1 我实现梦想的舞台——认识酒店前厅部

项目2 认识我及我的同事

项目3 我的职业生涯规划

项目4 我未来的工作——认识前厅服务

专业模块

单元2 客人抵店前我的工作

项目5 客房预订服务

单元3 客人抵店时我的工作

项目6 礼宾服务

项目7 入住接待

单元4 客人抵店后我的工作

项目8 收银服务

.....

拓展模块

参考资料

后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>