第一图书网, tushu007.com

<<交际礼仪学>>

图书基本信息

书名：<<交际礼仪学>>

13位ISBN编号：9787563815180

10位ISBN编号：756381518X

出版时间：2008-8

出版时间：首都经贸

作者：赵春珍 编

页数：260

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

中国是文明古国，素以“礼仪之邦”享誉于世。
中国传统文化就其本质特征而言，属于礼仪文化。
翻开中国传统文化思想的历史画卷，无论是对“礼”和“礼仪”的论述之多，还是它们的地位之高，都可以说是惊人的。
“人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁”。
博大精深、源远流长的中国传统礼仪对于社会安定、国家兴旺、社会交际以及个人发展具有不可忽视的重要价值和作用。
在当今中国面向世界的时代，礼仪不仅体现出丰厚的历史传统，更富有鲜明的时代内涵。
随着人与人、国与国之间交往的日益频繁，学礼、懂礼、守礼对于建立和谐社会、营造人文环境、和谐人际关系、提高人文素养，显得尤为重要。
大学生属于社会的一个重要群体，是国家和社会的未来和希望，更需要加强人文礼仪修养，塑造良好的礼仪形象。
而随着交际范围的扩展、交际方式的便捷、交际关系的复杂化，以及交际内容的多样化，大学生们也比以往任何时候都更加渴望掌握交际礼仪这一有力的工具，从而为更顺利地进入各种交际场合，为事业的成功发展打开良好的局面。
为了满足大学生及高校教学的实际需求，本书突出了知识性和实用性特点，不仅简明系统地介绍了礼仪常识，而且还列举了多个生动鲜活的案例帮助学生理解和接受礼仪准则。
为有效指导学生自学，每章的开头部分还有针对性地列出了学习要点与要求；章后亦附有相应的案例分析和思考练习，以帮助学生理解与巩固相关知识。
本书共十章，主要内容是：交际礼仪概述；交际形象礼仪，包括仪容、仪态和服饰礼仪；交际会面礼仪，包括称呼、介绍、致意与行礼、名片礼仪；交际言谈礼仪，包括交谈的礼节、话题、禁忌和艺术；交际联络礼仪，包括电话、书信、馈赠和送花礼仪；交际餐饮礼仪，包括进食之礼和中西餐礼仪；求职交际礼仪，包括求职准备、求职材料的写作礼规、面试礼节、面试应对策略、成功实例研讨、失败个案分析；公务交际礼仪，包括迎送、会务和仪式礼仪；涉外交际礼仪，包括国际交往惯例、外国礼俗举要；节庆交际礼仪，包括节日和人生礼俗等。
可以说，本书几乎囊括了现代生活的各种礼仪规范，以期成为帮助学生成功交际的良师益友。

书籍目录

第一章 交际礼仪概述 第一节 礼仪的渊源与发展 第二节 礼仪的内涵与特点 第三节 礼仪的功能与作用 第四节 交际礼仪的原则第二章 交际形象礼仪 第一节 仪容礼仪 第二节 仪态礼仪 第三节 服饰礼仪第三章 交际会面礼仪 第一节 称呼礼仪 第二节 介绍礼仪 第三节 致意与行礼 第四节 名片礼仪第四章 交际言谈礼仪 第一节 交谈的礼节 第二节 交谈的话题 第三节 交谈的禁忌 第四节 交谈的艺术第五章 交际联络礼仪 第一节 电话礼仪 第二节 书信礼仪 第三节 馈赠礼仪 第四节 送花礼仪第六章 交际餐饮礼仪 第一节 进食之礼 第二节 中餐礼仪 第三节 西餐礼仪第七章 求职交际礼仪 第一节 求职准备 第二节 求职材料的写作礼规 第三节 面试礼节 第四节 面试应对策略 第五节 成功实例研讨 第六节 失败个案分析第八章 公务交际礼仪 第一节 迎送礼仪 第二节 会务礼仪 第三节 仪式礼仪第九章 涉外交际礼仪 第一节 涉外交际惯例 第二节 外国礼俗举要第十章 节庆交际礼仪 第一节 节日礼俗 第二节 人生礼俗参考文献

章节摘录

第四节交际礼仪的原则在日常生活中，学习、应用交际礼仪，有必要在宏观上掌握一些具有普遍性、指导性的礼仪原则。
这些原则主要有以下几点。
一、当好交际角色 人在社会中生活，具有一定的社会角色。
社会角色是指，个人在社会关系体系中处于特定社会地位、并符合社会需求的一套个人行为模式。
①有些角色是在人出生时就已确定的，如是男人或者是女人。
有些角色是按自然发展规律自然形成的。
人刚一出生，在社会上的角色是婴儿；后来，随着人年龄的增长，依次是儿童、少年、青年、壮年、老年；由小学生变为中学生、变为大学生；变为母亲，或父亲……由于人在社会中活动必然与很多人发生关系，因此，在社会交往中，人的角色是多变的。
例如，一位公司的部门经理，回到家里就成了丈夫(对妻子)、父亲(对子女)、儿子(对父亲、母亲)或邻居(对邻居)；乘公共汽车时，他是乘客；看电影时，他是观众；行路时，他是行人；到商店买东西，他是顾客；对公司总经理，他是下级：对工人，他是上级；当他讲课的时候，他是老师；当他听课的时候，他是学生；对企业产品的买主，他是卖主……可见，在复杂的社会生活体系中，每个人都是多种社会角色的扮演者，是多种社会角色的集合体。
我们将多种社会角色集于一身的情况称为“角色集”。
事实上，每个人都是一个角色集。
因此，在社会交往中，人们不能简单地、自发地去适应自己的交际角色，而要自觉地按照每一种社会角色的特定行为模式，即社会对角色的特殊要求去做。
否则，或者不胜任自己的角色，或者犯了角色混乱的错误，这些都有害于社会交往的正常进行。
一个厂长，在家里对孩子可以讲一点长辈的尊严，说话带一点训斥的口气，但若拿出家长的作风来管理工厂则就糟了；厂长对待没有完成生产任务、造成了损失、严重失职的工人可以采取必要的行政处罚手段，如扣发奖金、行政处分直至开除等，但却不能以厂长的权力来对待自己的家人——孩子学习不好就给他开除“家籍”，妻子烧菜烧煳了就罚她的款，如此，岂不成了笑话!

编辑推荐

为了满足大学生及高校教学的实际需求，《交际礼仪学》突出了知识性和实用性特点，不仅简明系统地介绍了礼仪常识，而且还列举了多个生动鲜活的案例帮助学生理解和接受礼仪准则。
为有效指导学生自学，每章的开头部分还有针对性地列出了学习要点与要求；章后亦附有相应的案例分析和思考练习，以帮助学生理解与巩固相关知识。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com