

<<跨文化商务沟通>>

图书基本信息

书名：<<跨文化商务沟通>>

13位ISBN编号：9787563818402

10位ISBN编号：7563818405

出版时间：2010-9

出版时间：首都经济贸易大学出版社

作者：靳娟

页数：309

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<跨文化商务沟通>>

### 前言

正如美国学者欧麦所说：“从政治版图上国与国之间的疆界还同以往一样一清二楚，不过一张经济地图展现在人们面前的却是不分国界而颇具竞争性的财务和工业的活动内容。

”当今世界正朝着经济全球化、一体化的方向发展。

同时，企业发展也进入了全球化竞争的崭新阶段，企业跨国经营与国际化发展趋势势不可挡。

跨国发展给企业带来了良好的发展前景和机遇，但同时企业也遇到前所未有的巨大挑战。

因为，在企业进入全球化发展阶段之后，其经营环境不再是单一的本土化文化环境，而是不同地域、不同文化主体和多种差异的文化环境。

多种文化的交流与碰撞势必使当代管理者遇到越来越多的源于跨文化交际的冲突，形成跨文化沟通的障碍。

一家国际性杂志《电子世界》，曾就“什么是在全球市场做生意的最大障碍”这个问题在全球范围内向国际营销人员询问。

结果在所列出的八大障碍中，文化差异被列在首位，成为决定国际商务活动成功与否的关键因素。

与此同时，在跨国企业和合资企业内部，人力资源的来源日益呈现出多元化的趋势。

来自不同国家、不同民族的员工具有不同的文化背景，他们的价值观、行为准则、思维方式、态度、信仰等具有相当大的差异。

这种文化差异很可能引起行为上的冲突，甚至导致企业效率的下降。

企业的管理人员能否在跨文化管理过程中有效解决文化冲突，降低由文化差异造成的消极影响，对跨文化团队的建设和企业国际竞争力的提高意义重大。

加入W70以后，文化差异也是中国企业走出国门和外资企业进入中国场所面临的巨大挑战。

因此，商务管理中的跨文化沟通问题日益显示出其重要性和迫切性。

英国著名经济学家托马斯。

曼早就指出：“一个优秀的跨国企业管理人员和商人所具备的品质之一是应该能说几种语言，并熟悉各国的法律、风俗、政策、礼节、宗教、艺术状况。

”由此可见，研究跨文化商务沟通问题，了解跨文化商务沟通的知识，提高跨文化商务沟通的能力，消除由于文化差异造成的沟通障碍，减少误解与分歧，增加交流和信任，是国际经济贸易与企业管理的需要，是时代的呼唤，是大势所趋。

## <<跨文化商务沟通>>

### 内容概要

本书主要包括三大部分内容：第一部分为基础篇，包括第一章到第三章，主要介绍跨文化商务沟通的基本概念、基本问题和理论基础。

其中，第一章介绍有关商务沟通的基本原理；第二章是跨文化商务沟通概述；第三章介绍跨文化商务沟通的重要理论基础。

第二部分为障碍篇，包括第四章到第八章，主要分析跨文化商务沟通的各种障碍。

其中，第四章探讨跨文化商务沟通中的语言障碍；第五章探讨跨文化商务沟通的非语言沟通障碍；第六章探讨跨文化商务沟通中的其他障碍；第七章研究文化差异对跨文化商务谈判的影响；第八章分析文化因素对跨文化广告沟通的影响。

第三部分为应对篇，包括第九章到第十二章，结合跨国企业管理的实际需要，探讨如何克服跨文化商务沟通的障碍。

其中，第九章介绍跨文化商务沟通能力的培训；第十章阐述文化震荡与跨国公司外派失败的解决之道；第十一章分析跨文化团队的沟通管理；第十二章研究企业跨国并购过程中的沟通管理。

## <<跨文化商务沟通>>

### 书籍目录

第一部分 基础篇 第一章 商务沟通的基本原理 第二章 跨文化商务沟通概述 第三章 跨文化商务沟通的重要理论基础 第二部分 障碍篇 第四章 跨文化商务沟通中的语言障碍 第五章 跨文化商务沟通中的非语言沟通障碍 第六章 跨文化商务沟通中的其他障碍 第七章 文化因素对跨文化商务谈判的影响 第八章 文化因素对跨文化广告沟通的影响 第三部分 应对篇 第九章 跨文化商务沟通能力的培训 第十章 文化震荡与跨国公司外派失败的解决之道 第十一章 跨文化团队的沟通管理 第十二章 企业跨国并购过程中的沟通管理

## <<跨文化商务沟通>>

### 章节摘录

阿维安卡52航班的悲剧仅仅几句话能否决定生与死的命运？

1990年1月25日恰恰发生了这类事件。

那一天，由于阿维安卡52航班飞行员与纽约肯尼迪机场航空交通管理员之间的沟通障碍，导致了一场空难事故，机上73名人员全部遇难。

1990年1月25日晚上7点40分，阿维安卡52航班飞行在南新泽西海岸11 277.7米的高空。

机上的油量可以维持近2个小时的航程，在正常情况下飞机降落至纽约肯尼迪机场仅需不到半小时的时间，这一缓冲保护措施可以说十分安全。

然而，此后发生了一系列沟通方面的问题，耽搁了时间。

首先，晚上8点整，肯尼迪机场管理人员通知52航班，由于严重的交通问题，他们必须在机场上空盘旋待命。

晚上8点45分，52航班的副驾驶员向肯尼迪机场报告他们的“燃料快用完了”。

管理员收到了这一信息，但在晚上9点24分之前，没有批准飞机降落。

在此期间，阿维安卡机组成员再没有向肯尼迪机场传递任何情况十分危急的信息，尽管飞机座舱中的机组成员曾紧张地相互告知燃料供给出现了危机。

晚上9点24分，52航班第一次试降失败。

由于飞行高度太低以及能见度太差，因而无法保证安全着陆。

当肯尼迪机场指示52航班进行第二次试降时，机组成员再次提到他们的燃料将要用尽，但飞行员却告诉机场管理员新分配的飞行跑道“可行”。

晚上9点32分，飞机的两个引擎失灵，1分钟后，另外两个也停止了工作，最终，耗尽燃料的飞机于当晚9点34分坠毁于长岛。

## <<跨文化商务沟通>>

### 编辑推荐

《跨文化商务沟通》是由首都经济贸易大学出版社出版。

<<跨文化商务沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>