第一图书网, tushu007.com

<<酒店管理英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理英语>>

13位ISBN编号：9787563818969

10位ISBN编号：7563818960

出版时间：2011-6

出版时间：首都经济贸易大学出版社

作者：宿荣江 编

页数：241

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

宿荣江主编的《酒店管理英语》强调实用性，关注在酒店运营中遇到的实际问题和解决方法。
每个单元以一项酒店服务的流程为起点，详细介绍该部门的运营服务和相关的语言交流程序。
每个章节从常用口语表达、句型练习、专业词语讲解、语篇阅读及口笔语练习出发向学习者提供了酒店英语常用的关键语句，读者还可以通过这些句型来拓展自己的语言广度。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一单元　预订
第二单元　接待与人住
第三单元　问讯服务
第四单元　电话服务
第五单元　商务中心
第六单元　结账与离店
第七单元　客房部
第八单元　房间清洁
第九单元　客房送餐服务
第十单元　洗衣服务
第十一单元　工程与维修
第十二单元　管事部服务
第十三单元　投诉处理
第十四单元　招待正餐
第十五单元　餐饮服务
第十六单元　结账
第十七单元　宴会服务
第十八单元　会议服务
第十九单元　酒吧服务
第二十单元　健身中心
第二十一单元　美容厅
第二十二单元　购物中心
参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com