

<<酒店管理英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理英语>>

13位ISBN编号：9787563818969

10位ISBN编号：7563818960

出版时间：2011-6

出版时间：首都经济贸易大学出版社

作者：宿荣江 编

页数：241

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店管理英语>>

内容概要

宿荣江主编的《酒店管理英语》强调实用性，关注在酒店运营中遇到的实际问题和解决方法。每个单元以一项酒店服务的流程为起点，详细介绍该部门的运营服务和相关的语言交流程序。每个章节从常用口语表达、句型练习、专业词语讲解、语篇阅读及口笔语练习出发向学习者提供了酒店英语常用的关键语句，读者还可以通过这些句型来拓展自己的语言广度。

<<酒店管理英语>>

书籍目录

- 第一单元 预订
- 第二单元 接待与人住
- 第三单元 问讯服务
- 第四单元 电话服务
- 第五单元 商务中心
- 第六单元 结账与离店
- 第七单元 客房部
- 第八单元 房间清洁
- 第九单元 客房送餐服务
- 第十单元 洗衣服务
- 第十一单元 工程与维修
- 第十二单元 管事部服务
- 第十三单元 投诉处理
- 第十四单元 招待正餐
- 第十五单元 餐饮服务
- 第十六单元 结账
- 第十七单元 宴会服务
- 第十八单元 会议服务
- 第十九单元 酒吧服务
- 第二十单元 健身中心
- 第二十一单元 美容厅
- 第二十二单元 购物中心
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>