

<<管好难管的人>>

图书基本信息

书名：<<管好难管的人>>

13位ISBN编号：9787563929504

10位ISBN编号：7563929509

出版时间：2012-2

出版单位：北京工业大学

作者：白智慧

页数：241

字数：231000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管好难管的人>>

### 内容概要

管理是一门复杂而精妙的艺术。

如何对员工进行高效有序的管理、成为员工所拥护的人是每一个管理者都要面对和处理的问题。

《管好难管的人：瞬间赢得拥护的13个法则（最新典藏版）》就立足于员工管理中的实际问题，针对一线管理人员在管理中遇到的诸多难题，从自我管理、人格魅力、因人而异、心理攻略、善用说服力、激发士气等13个方面入手，有机地融会西方人力资源管理的理论和中国实践管理的智慧，详尽地阐述了管好难管员工的实用管理法则，为你的管理工作出谋划策，让你的管理得心应手。

## <<管好难管的人>>

### 书籍目录

- 管好难管的人法则一：管好别人的前提是先管好自己  
以自己良好的管理行为赢得下属的尊重  
严格要求自己，起好表率作用  
树立良好的形象，给下属留下好的印象  
管好自己的嘴巴，把握好“乐言”与“谨言”的关系  
不要把过多的私人关系卷入办公室  
控制好自己的情绪，凡事泰然处之
- 管好难管的人法则二：人格魅力有着无形的影响力  
胆识兼备，勇而有谋，谋而有道  
勇于承担责任，绝不迁怒于下属  
遇事沉稳，既不草率而行也不惊慌失措  
宽容大度，努力积累仁德资本  
定期查找、修补自身及身边的漏洞  
疑人不用，用人不疑
- 管好难管的人法则三：找到适合自己的最优管理方式  
平易近人的管理者要注意与下属保持一定的距离  
勤奋型管理者要让下属更勤奋  
活泼型管理者遇事要学会沉稳  
性格冷静型管理者要注意用自己的亲和力去增强凝聚力  
情绪型管理者要学会用适当的方法转移和调节自己的不良情绪  
知人善任的管理者要懂得让每一个下属都发光发热  
包容心强的管理者在管理上要学会恩威并施
- 管好难管的人法则四：不同的对象决定不同的管理方式  
对待凡事爱拖延的下属，要勤于沟通和提醒  
对待爱打“小报告”的下属，要兼听明断  
对待只报喜不报忧的下属应以诚换诚，以真换真  
对待有非分要求的下属，该拒绝时就拒绝  
对待爱迟到的下属，先听听理由再作处理  
对待办公时间化妆的女下属，不必一刀切地批评，应分情况对待
- 管好难管的人法则五：管理学其实就是心理学  
通过谈话读懂对方心理  
穿着打扮反映着一个人的性格  
从眼睛张望人的内心深处  
一个人的言辞往往流露其本性  
通过身体语言窥视人的内心世界  
炫耀往往与自卑联系在一起  
自言自语，不自信的表现  
从下属之间的背后闲话中了解他人的内心世界
- .....
- 管好难管的人法则六：三分管人，七分管心  
管好难管的人法则七：善用说服的力量改变人心  
管好难管的人法则八：不懂激发士气的管理者是不合格的管理者  
管好难管的人法则九：及时消除团队内部的不稳定因素  
管好难管的人法则十：威信来源于赏罚有法、宽严有道  
管好难管的人法则十一：发现、培养和使用“闪光的金子”

<<管好难管的人>>

管好难管的人法则十二：老一套的办法管不好新生代

管好难管的人法则十三：避免管理者常犯的错误

## <<管好难管的人>>

### 章节摘录

现了其非凡的才能。

如果领导在用人时，考虑他在这方面的优点，这种人就会成为公司中难得的栋梁之才。

有的人侃侃而谈，宏阔高远却又粗枝大叶，不大理会细节问题，这种人往往志大才疏。

优点是考虑问题志向远大，善从整体上把握事物，大局观良好，缺点是理论缺乏系统性和条理性，论述问题不能细致深入，做事往往不能考虑周全、面面俱到。

有的人不屈不挠，公正无私，原则性强，是非分明，立场坚定，缺点是处理问题不善变通，显得非常固执，但是这种人如果巧妙地运用，往往也能够发挥巨大的作用。

有的人知识面宽，随意漫谈也能旁征博引，各门各类都可指点一二，显得知识渊博，学问高深，正像古人所说的“才高八斗”。

但是这种人缺点是脑子里装的东西太多，系统性差，往往眼高手低，如能增强分析问题的深刻性，会成为优秀的、博而且精的全才。

这种人往往反应不够敏捷果断，转念不快，属于细心思考、常思考型人才，如能帮其加强果敢之气，对新生事物持公正而非排斥态度，会变得从容平和，有长者风范。

有的人接受新生事物很快，听到新鲜言辞就能在日常工作中活学活用，而且往往都可以小试牛刀。

缺点是没有主见，不能独立。

如能沉下心来认真研究问题，形成自己的一套思路，无疑会成为业务高手。

.....

## <<管好难管的人>>

### 编辑推荐

取得员工的支持和拥护是最高效、最具竞争力的管理方式。  
如何管理是职场中不可或缺而又十分棘手的内容，管理好各种各样的人，成为最受拥护的人，是管理者必须掌握的艺术。  
帮助管理者快速掌握成功的管人，用人秘诀。  
与时俱进，用先进的理论和方法管好难管的员工、注重细节，用科学的策略和方针驾驭高效的管理。

<<管好难管的人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>