

<<交际力>>

图书基本信息

书名：<<交际力>>

13位ISBN编号：9787563930326

10位ISBN编号：7563930329

出版时间：2010-5

出版时间：北京工业大学出版社

作者：邱婕

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<交际力>>

内容概要

你想拥有和谐融洽的人际关系吗？

你想在错综复杂的人际交往中游刃有余，永远立于不败之地吗？

你想在杀机四伏的生意场上独占鳌头，获取持久永恒的竞争力吗？

那么，有一种能力是你必不可少的，那就是交际力。

交际力是指妥善处理组织内外关系的能力，主要包括吸引力、亲和力、沟通力、协调力、应变力、交涉力、诚信力、识辨力等。

吸引力可以为你营造超人的气场，瞬间吸引他人的注意；亲和力可以让你亲切和蔼待人，拉近彼此情感的距离；沟通力可以让你善于与人交流，摸清他人的思想，增进相互的了解；协调力可以让你顺利协调各方关系，化解复杂矛盾，疏通各种渠道；应变力可以使你冷静应对尴尬，灵活化解僵局；交涉力可以使你精于协商谈判，巧妙化解彼此分歧；诚信力可以为你打造良好信誉，赢得广泛人脉；识辨力可以让你善于观人察势，练就火眼金睛。

《交际力——人生应学会的8种交际能力》将告诉你如何获取这些能力，将帮助你打造人生魅力，成就你人生的梦想，实现人生的辉煌！

<<交际力>>

书籍目录

能力一 吸引力——营造超人气场，瞬间吸引他人

- 得体的着装彰显无穷魅力
- 第一句话瞬间吸引他人
- 修炼引人注意的社交口才
- 礼仪是吸引他人的名片
- 诚信让你赢得人心
- 修养体现你的人格魅力
- 丰富的知识博得别人关注
- 宽阔胸怀让你凝聚人心

能力二 亲和力——亲切和蔼待人，拉近彼此情感

- 怎样培养你的亲和力
- 微笑最能显现你的亲和力
- 真诚待人获得信任
- 宽容待人拉近彼此距离
- 善于倾听赢得好感
- 用温和的语言拒绝别人
- 记住别人的名字增进情感
- 幽默容易让人亲近

能力三 沟通力——善于与人交流，摸清他人思想，增进相互了解

- 人际沟通很重要
- 沟通是合作的基石
- 把握沟通的脉搏
- 沟通要有好口才
- 沟通也要看人说话
- 沟通是和谐的秘诀
- 学会多赞美别人
- 把话说到对方心里面
- 站在对方的立场说话
- 沟通中的批评艺术
- 幽默是沟通的金钥匙
- 亲切称呼缩短距离
- 伸出手传递你的诚意

能力四 协调力——协调各方关系，疏通各种渠道

- 怎样协调好与朋友的关系
- 用宽容协调矛盾
- 正话反说好协调
- 逆向思维协调人际矛盾
- 协调关系也要因人而异
- 怎样协调与上司的关系
- 怎样协调与同事的关系
- 怎样协调与下属的关系
- 怎样协调与邻居的关系

能力五 应变力——冷静应对尴尬，灵活化解僵局

- 巧妙应变，留有台阶
- 沉着应对，巧救冷场

<<交际力>>

调侃自己，消除隔阂
巧说软话，打破僵局
换个角度，合理解释
冷静处理，补救口误
发散思维，打好圆场
见机行事，临危不惧
机智应对，巧脱困境
含糊其辞，应对刁难

能力六 交涉力——精于协商谈判，化解彼此分歧

知彼知己，百战不殆
黑白脸谱，角色变换
以退为进，出奇制胜
坚持自己的底线
打破谈判中的僵局
巧妙应酬，识破谈判谎言
用坦诚的语言打动人

能力七 诚信力——打造良好信誉，赢得广泛人脉

诚信是为人处世的根本
诚信是道德的品牌
诚信是人生的财富
诚信是做人的优势
失诚信者失人心
言而有信才能获取信任
诚信是交际的通行证

能力八 识辨力——练就火眼金睛，善于观人察势

要善于洞察人心
从眼神中读懂对方
从闲谈中破译对方心态
识人心离不开观其行
看人要靠自己的心智
收集信息，提高自我观察力
综合观察，把握分寸
高瞻远瞩，抓住先机
独特洞察力，智者创造先机
学做有心人，发现冷门商机

<<交际力>>

章节摘录

版权页：“佛靠金装，人靠衣装”，恰到好处的着装可以在社交中给人带来美的感受，大大提升社交中公关的效果。

以下两点最能展现出服饰的风采，体现个人的魅力，给人以美感：1．整洁是服饰美的首要条件无论在何种场合、穿何种衣服，你都要保证服装整齐洁净。

只有如此，才能保证服饰有美感。

否则，无论你穿何种品牌、质地、式样、颜色的衣服，都会给他人留下不洁、不好的印象，也就无所谓服饰美了。

2．协调是服饰美的艺术特征一个人着什么装，怎样打扮，都必须与个人的性格、气质、职业、年龄以及穿戴的环境、季节相协调，才能与审美要求相符，才能符合社交礼仪规范，才能给他人以美的感受。

着装还要与交际环境协调。

与你工作环境不相适应的着装可能是叛逆的标志。

一家公司有位年轻美丽的行政助理，自从她开始与摇滚乐手约会，便逐渐改变了端庄的穿着和职业女性的发型。

改变装束是为了在下班后会男友时不必再换衣服。

而不幸的是，正当她在事业上渐具竞争力时，却破坏了自己的职业形象。

她的优势地位也伴随着她的职业形象一起消失了。

公然违背着装规则会被视为对权威的挑战。

无论是女人穿超短裙，打扮得珠光宝气，还是男人经常敞着衬衫领口，穿运动夹克衫，给人留下的印象可能都是：“你对工作不严肃。”

不过，即使是办公楼里着装最佳人士有时也会左右为难：因为同时还要避免给人留下仅仅对衣服感兴趣的印象。

要以着装向人传达这样的信息为原则：“你属于这里”，“你有独特的判断力和高雅的品位”。

一套服装是否适合你所处的环境受许多因素的影响：你的工作性质、你居住的地区、气候以及特定的场合。

很显然，衣着是否得体主要决定于你的工作性质。

常与别人打交道的工作一般需要使自己的着装更加职业化一些。

与广告、软件开发或娱乐业人员相比，领导者应该选择较为保守的服装。

你穿的衣服应让你安全自如地进行工作中的各种活动。

在许多情况下，当地的气候决定着服装的样式。

衣服的面料要符合天气的情况，如果你在深圳温暖的冬天穿着厚厚的羊皮夹克，人们就会认为你连一些基本的常识都不懂。

在北方，男人常穿带翼波状盖饰的皮鞋，而且比其他地区男人穿的鞋厚实。

<<交际力>>

编辑推荐

《交际力:人生应学会的8种交际能力》帮助你打造人生魅力，成就你人生的梦想，实现人生的辉煌。良好交际使仇人变成朋友，不懂交际让朋友变成路人。

那么，怎样才能提升我们的交际力呢？

邱婕编写的这本《交际力:人生应学会的8种交际能力》告诉我们：心怀诚信，行则亲和，若会沟通之法，必能吸引天下朋友；进能交涉，退可协调，若懂应变之道，足以识辨世之真相。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>