

<<做一个有契约精神的员工>>

图书基本信息

书名：<<做一个有契约精神的员工>>

13位ISBN编号：9787564020828

10位ISBN编号：7564020822

出版时间：2009-10

出版时间：北京理工大学出版社

作者：张建华

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做一个有契约精神的员工>>

前言

在我们所处的这个商业社会，竞争越来越激烈，市场形势瞬息万变，没有人能够仅仅靠着单打独斗就可以成功。

独木难成林。

随着经济的全球化和分工的日渐专业化，合作共赢已成为人们的共同需求和认识。

合作，很难，难就难在合作的双方有着不同的利益和需求，每个人的愿望和想法都不可能完全一致。

这就需要用契约来约束双方的行为和利益。

当然，在契约的有效期限内，也有一些人想法设法地让自己的利益最大化，甚至不惜损害另一方的利益。

也许有人认为履行契约会限制自己的利益，不能够使自己的利益最大化。

但从另一个方面讲，虽然遵守契约限制了自己的利益，但是它却确保了自己利益的安全。

如果制定契约的双方都不遵守契约，都不想让自己的利益受到限制，那么契约就成为废纸，其结果必然是双方为了自己的利益最大化而争得头破血流，双方的利益都受到损害。

<<做一个有契约精神的员工>>

内容概要

做一个有契约精神的员工，哪怕你十分普通，也会成为企业、团队最需要的人，最受尊重的人，当然也会成为最成功、最优秀的人。

一个具有契约精神的团队必然是战无不胜攻无不克的。

要做一个有契约精神的员工，首先要树立规则意识，因为只有遵守规则才能够享有权利；其次要诚信自律，遵守职业道德；第三对自己的工作要做到尽职尽责尽心尽力尽善尽美；第四要创造出好的工作结果，没有结果的工作是徒劳无功的，没有结果的契约无异于废纸一张。

<<做一个有契约精神的员工>>

作者简介

张建华，中国著名企业组织建设专家，北京大学领导力研究中心首席管理学家，清华大学国际工程项目管理研究院特聘教授，大连海事大学、首都经济贸易大学客座教授，《中国商业评论》编委。

23年军旅生涯，从基层作战连队的普通一兵到高层领导机关的上校军官；10年跨国公司经历，从普通员工到高级经理人；10年职业经历，从一线管理实践者到组织管理理论学者。

张建华先生长期致力于中国企业组织行为与组织建设研究，先后出版有《企业生存的第四种理由》、《生存：繁荣时代的中国企业管理实践》（2004年度中国企业家最喜爱的十本图书）、《向解放军学习：最有效率组织的管理之道》、《骨干是折腾出来的》、《富过三代：家族企业如何培养接班人》、《中国企业内务条令》等管理专著。

<<做一个有契约精神的员工>>

书籍目录

第一章 做有契约精神的员工1.时代需要契约精神附录：全球契约2.同理心是树立契约精神的基础测试：你是否具有同理心？3.契约精神降低社会成本，提高社会效率4.契约精神是职业精神的灵魂5.信守契约就会得到成功之神的保佑6.什么都可以改变，契约精神不能变7.背信弃义的事赚再多的钱也不能做8.投机取巧，有意欺骗是失败的开始9.你必须以诚待人，别人才会以诚相报测试：虚伪程度测试10.技术+责任=产品——一分责任一分品质测试：你做事是否会遵守原则？

第二章 有契约精神的团队战无不胜攻无不克1.责任、荣誉、国家——西点军校的契约精神测试：测测你的责任心2.团队不仅是利益共同体，更是责任共同体测试：你是否具有团队精神？3.契约精神体现在细节处——不拿群众一针线4.有叛将无叛军——人民军队的契约制度对于企业的借鉴5.管理者的契约精神是建立契约组织的关键6.叛徒绝没有好下场——违反契约的人必然会被人们唾弃7.不抛弃不放弃不背叛一人与阵地共存亡附录：跳槽需要回答的问题8.契约精神要教育，职业精神要培养9.违背游戏规则的人最终会被“游戏”

第三章 遵守规则才能享有权利1.同业竞争有禁忌附录：竞业限制协议2.有些话打死也不能说3.心中有所敬畏，人生才有所作为4.规则大于权利5.维护自己的权利需要遵守契约原则6.超越规则最终会被罚出场7.理性面对被解雇8.钢刀归钢刀，朋友归朋友9.屈服于潜规则只会增加你的成功成本

第四章 诚信自律遵守职业道德1.铸就品德是一种立足长远的投资附录：公民道德规范2.诚信为你赢得尊重、成功和荣誉3.欺骗别人就是欺骗自己4.大家在一条船上就要同舟共济5.先小人，后君子6.无诚则有失，无信则招祸7.不要违背契约规则，否则你会败得很惨8.遵守契约规则才能把事情做到最好

第五章 尽职尽责 尽心尽力 尽善尽美1.尽职——能力不高不可怕，可怕的是没有职业精神2.尽责——承担契约责任让你出类拔萃3.尽心——用心才可以做得更好4.尽力——要成功就必须勤奋5.尽善尽美——超越极限，追求卓越附录：每天检测自己是否尽职尽责尽心尽力尽善尽美的16个问题

第六章 结果第一——没有结果所有的努力都等于零1.落实责任关键看结果2.一百个借口抵不上一个结果3.契约规则确定了就要不计代价不计成本地执行4.没有结果就是违背了契约，就要承担责任5.对结果负责，就是对自己负责6.自信、自立、自强、自省——你可以创造更好的结果

<<做一个有契约精神的员工>>

章节摘录

第一章 做有契约精神的员工 1.时代需要契约精神 1493年3月15日，发现了美洲大陆的哥伦布带着船队历尽千难万险终于回到了西班牙。

西班牙女王伊莎贝尔兑现了哥伦布出海之前的承诺：封哥伦布为新发现的大陆上的海军上将、总督和首席行政长官；在这些领土上出产或交换所得的一切金银、珠宝、香料等的1/10归哥伦布，9/10上交西班牙王室；对于以后驶往这一属地的船只，哥伦布可以收取其利润的12.5%。

在此之后，西班牙开始称霸整个海洋，建立了欧洲历史上第一个海上殖民、贸易帝国，独步全欧，笑傲群雄。

这就叫信用有多高，天地就有多宽。

一个没有契约精神的人，是不可能获得别人和团队的认可与尊重的，更不会成为企业最器重的人；一个没有契约精神的企业，是不可能赢得员工和客户的认可与尊重的，更无法获得顺利的发展。一个国家的崛起，一个企业的强大和契约精神百分之百有关，而且契约精神是大国崛起和企业发展壮大前提和必要条件。

一个没有契约精神的国家，是不可能成为大国的，有了契约精神才有可能去谈成为世界大国的问题。

2008年楼市泡沫破灭，8月份万科上海的8个楼盘集中促销拉开“金九银十”价格战序幕，促销最多降35%。

但与此同时，万科上海楼盘今年以来的连续降价已引发前期购房者“退房”的呼声。

同时全国各地也纷纷出现了购房者断供，甚至将开发商告上法庭的现象。

北京的一位林先生于2007年11月北京房价疯涨的时候在东四环贷款买了2套房子。

一套是80多平方米的大一居，一套是120多平方米的两居，价格是18000元/平方米，2套房子总价为360万元。

但是，2008年7月，该楼盘再次推出新盘时，以13000元/平方米起价。

按最新开盘价，林先生的2套房子的总价是260万元，与2007年11月相比，市值缩水100万元。

因加息累积效应和房价下降等原因，林先生决定断供。

其实，无论是楼价上涨，开发商反悔，还是房价下跌，业主反悔，都是缺少契约精神的表现。

江苏圣典律师事务所的严国亚律师告诫那些准备断供的人们：“你要为此背债一辈子。

别以为房子不要了就没事了，银行还是要找你麻烦的！

”严国亚律师分析道：“在财产风险之外还面临着诉讼风险。

因为‘断供’，依据法律属于主动违约，违反了贷款合同中的约定条款，所以就要承担相应的违约责任。

银行会依据合同冻结你的房产，要求你支付违约金。

除此之外，仍然要求你归还房贷。

另外，房贷一般属于‘利滚利’性质，这个月还不清，会把因此产生的利息累计到下个月，直到你全部还完，这对贷款者是笔巨大的负担。

更为糟糕的是断供的负面影响是极其巨大的，‘断供’的不良信用记录对断供者以后申请贷款、办理信用卡、出国以及高消费等都可能造成限制。

” 2003年6月是香港负资产最严重的时期，香港金融管理局披露共有105679宗负资产按揭，涉及金额1650亿港元。

但尽管如此，当年香港银行整体的不良个贷率也仅有2%，断供的情况极为罕见。

当年李嘉诚关于断供的一个坚决态度就是，“香港是讲究契约精神的”。

契约精神是商业社会一个最基本的文化基因，也是商业社会正常运转的前提要素。

一个人或两个人不需要契约靠拳头就行了，但三个人就需要契约来协调他们的关系了。

在现代社会中，只要是涉及人与人的交往就需要契约，需要履行契约责任，贯彻契约精神。

契约可以是法律意义上的合同和约定，也可以是人们公认的道德上的准则和规范。

不仅夫妻之间的婚姻关系是一种契约，朋友、师生、上下级等关系事实上也都是一种契约关系，只要是契约关系就必然会有权益、义务、规则。

<<做一个有契约精神的员工>>

契约关系的建立需要以平等、公正为原则，以获得和谐、和平的局面为宗旨；需要订立契约的各方持有宽容和妥协的态度，在确立了彼此的义务和责任的情况下，以不违背道德和法律的底线为基础，享有契约约定的权力和利益。

当人们约定的一个契约实现后，人们就会在平等、公正的基础上建立一个新的契约。

同时，也只有人们一致认同契约规则，并且履行规则规定的义务和责任，才可以享受契约约定的权益。

脱离了这些，契约就会变更，人与人的关系就会变得不和谐。

契约存在的基础是公正和平等，如果你不尊重现有契约，那么契约存在的公正和平等的基础就会被破坏，契约也就不复存在了。

如果是这样，那么别人凭什么要尊重你建立的新契约呢？

你可以侵犯别人的利益，别人为什么不可以霸占你的利益呢？

于是潘多拉盒子被打开了！

谁都可以践踏契约，那这个社会也就没有契约了。

一个没有契约的社会必然是一个混乱的失去公正和公平的社会，是一个没有前途和明天的社会。

契约精神体现了众生平等、尚法守信的高尚品格和处事原则，是一种为社会所公认的行为准则和道德规范。

市场经济是法制经济，也是契约经济。

虽然我们无法把市场中所有的经济关系都归结为契约关系，但契约关系却是最集中、最准确地表现出了市场经济关系的独特个性，是与现代社会相适应的一种信用形态。

用老百姓的大白话来说，契约精神的特点就是说话算数，一诺千金，一旦作出了承诺必须要执行，而且是不打任何折扣地执行。

它比“通情达理”更可靠，它的承诺是以法制为基础的，需要用法律制度来确保契约的实现。

被评为“创业之星”，在人民大会堂受到党和国家领导人接见的江西亚珀变电设备有限公司老总黄友平一直致力于产品零缺陷，让顾客100%满意。

2年前，该公司开发了2个新产品，即箱式和干式变压器。

由于产品技术含量高，操作使用方便，投入市场后，深受用户欢迎。

然而，公司技术员在跟踪服务时发现，产品在使用一段时间后，就会出现一些质量问题。

黄友平在得知这一情况后，本可以佯装不知，任其发展，但是这样做有可能酿成安全事故，并且公司的信誉会严重受损，由此而失去一大批客户。

可是如果回收有问题的变压器，公司就要遭受近100万元的损失，100万元对于刚刚起步不久的这家小企业来说，是个不小的数目。

但是为了树立企业的良好信誉，赢得更多的客户，黄友平决定将近百万元的产品运回厂区，并当着全体职工的面用火烧毁了这些产品。

黄友平的“一把火”在电力企业广为流传，订单雪片似的飞来。

公司的产品也被评为“省名牌产品”，企业通过了3C认证和ISO9001质量管理体系认证，被评为“中国质量万里行跟踪诚信信得过单位”。

在经济全球化的今天，中国企业越来越需要走出去开拓更加广阔的国际市场。

而在中国加入全球化的过程中，不仅需要充足的资源、资金和经济实力，更需要一种重责任守信用的契约精神。

因为无论是在海外直接投资，还是通过并购方式进入海外市场，都必须遵守商业规则，都需要从劳工、市场、品牌等各个方面遵守契约，让海外市场认为中国企业同样可以按照成熟的商业理念来运转各类资源。

只有这样我们的企业才可以赢得更多的海外订单，才可以开拓更加广阔的海外市场，才可以为祖国的繁荣富强作出更大的贡献。

附录： 全球契约 1995年，在世界社会发展首脑会议上，联合国秘书长科菲·安南曾提出“社会规则”、“全球契约”的设想。

2000年7月，“全球契约”计划在联合国总部正式启动。

<<做一个有契约精神的员工>>

该计划确立了全球契约十大原则：**【人权】** 1.企业应在其能影响的范围内支持并尊重国际社会公认的维护人权的宣言。

2.不袒护侵犯人权的行为。

【劳动】 3.有效保证组建工会的自由与团体交涉的权利。

4.消除任何形式的强制劳动。

5.切实有效地废除童工。

6.杜绝在用工与职业方面的差别歧视。

【环保】 7.企业应对环保问题未雨绸缪。

8.主动承担环境保护责任。

9.推进环保技术的开发与普及。

【反腐败】 10.积极采取措施反对强取和贿赂等任何形式的腐败行为。

安南向全世界企业领导呼吁，遵守有共同价值的标准，实施一整套必要的社会规则，即“全球契约”。

“契约”的全面实施将会使得各企业与联合国各机构、国际劳工组织、非政府组织以及其他有关各方结成合作伙伴关系，建立起一个更加广泛和平等的世界“协议”。

目的是动员全世界的跨国公司直接参与减少全球化负面影响的行动，推进全球化朝积极的方向发展。

安南的建议不仅得到发达国家和国际工会组织的坚决支持，而且取得了企业界和国际雇主组织的积极响应。

一些大型跨国集团开始行动起来，倡导承担社会责任，与工会组织签订实施以基本劳工标准为核心内容的全面协议，开展社会认证活动。

<<做一个有契约精神的员工>>

编辑推荐

有契约精神才会有敬业精神，有契约精神才会有职业精神，有契约精神才会有责任意识，有契约精神才会有服从观念，有契约精神才会有奉献精神，有契约精神才会有团队精神。

要做一个有契约精神的员工，就要培养服从观念、责任意识、敬业精神……请认真阅读《中国企业内务条令》。

<<做一个有契约精神的员工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>