

<<饭店人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787564042530

10位ISBN编号：7564042532

出版时间：2011-2

出版时间：北京理工大学出版社

作者：张有山，王金茹 主编

页数：259

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店人力资源管理>>

### 内容概要

本书阐述了饭店人力资源管理的业务知识和管理知识，详细介绍了饭店人力资源管理的理论与方法，探讨了员工的培训、员工的职业生涯规划与管理、员工的绩效管理与考评、员工的薪酬管理、员工的激励政策措施以及饭店劳动关系管理，阐述了饭店人力资源管理的基本内容、人力资源计划的制订与预测、工作分析的内容与过程、员工的招聘与录用等。

本书既可作为高等院校旅游管理、酒店管理等相关专业教材使用，也可作为企事业单位相关高级从业人员提高业务素质的拓展培训教材。

# <<饭店人力资源管理>>

## 书籍目录

### 第一章 导论

第一节 人力资源的含义、特点和作用

第二节 人力资源管理概述

第三节 饭店人力资源管理概述

第四节 饭店人力资源管理面临的挑战

### 第二章 饭店人力资源计划

第一节 饭店人力资源计划概述

第二节 饭店人力资源计划的制订和程序

第三节 饭店人力资源的预测

第四节 饭店人力资源供需平衡

### 第三章 饭店工作分析

第一节 饭店工作分析概述

第二节 饭店工作分析的内容

第三节 饭店工作分析的过程

第四节 饭店工作分析的方法

### 第四章 饭店员工招聘与录用

第一节 饭店员工招聘概述

第二节 饭店员工招聘的任务和程序

第三节 饭店员工招聘的原则和途径

第四节 饭店员工的录用

### 第五章 饭店员工培训

第一节 饭店员工培训概述

第二节 饭店员工培训的分类、内容和方法

第三节 饭店员工培训的程序

### 第六章 员工职业生涯规划与管理

第一节 职业生涯规划概述

第二节 职业生涯规划与管理

### 第七章 饭店员工绩效管理与考评

第一节 饭店绩效管理

第二节 饭店绩效考评概述

第三节 饭店绩效考评的方法

第四节 饭店绩效考评的实施与执行

### 第八章 饭店员工薪酬管理

### 第九章 员工激励

### 第十章 饭店劳动关系管理

### 参考文献

<<饭店人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>