第一图书网, tushu007.com

<<2012最新版浙江省导游人员资格考试 >

图书基本信息

书名：<<2012最新版浙江省导游人员资格考试专用教材>>

13位ISBN编号：9787564059705

10位ISBN编号：7564059702

出版时间：2012-5

出版时间：北京理工大学出版社

作者：华图导游人员资格考试命题研究中心

页数：460

字数：944000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本教材由华图资深专家全力打造，由导游业务、旅游政策与法规、导游文化基础知识（包括浙江省导游文化基础）、现场导游考试四部分构成，且每章节都有考情及备考策略分析，帮助考生有针对地进行备考。
书中讲解内容以考点知识串讲形式为主，为考生梳理线索、把握重点，提高复习效率。
此外，本书还附有真题链接和章节过关练习，帮助考生对所学内容进行练习和理解，强化记忆，使考生在短时间内提高成绩。

作者简介

华图导游人员资格考试命题研究中心由国内著名教育机构——华图教育云集高校旅游专家及各地经验丰富的导游人员组成。
目前已成为国内最大、最权威的导游人员资格考试研究中心。
中心理论与实践相结合，深入研究导游人员资格考试命题特点，依据指定教材为考生量身定做考前辅导资料，已出版多个省份导游考试专用教材和历年真题试卷，具有短时间快速记忆、命中率高等特点，切实解决多年来各省导游人员资格考试通过率低的难题，打破了导游人员资格考试辅导用书一书难求的局面，受到广大考生的热烈欢迎，成为最受欢迎的导游考试辅导用书。

书籍目录

绪 论
一、浙江省导游资格考试相关知识
二、浙江省导游资格考试命题规律深度分析及考情预测
三、2012年浙江省导游资格考试备考方略
第一部分 现场导游考试
第一章 现场导游考试指南
第二章 导游讲解专题
第一节 导游讲解技巧点拨
第二节 沿途导游讲解
第三章 杭州主要景点的导游
第一节 西湖
第二节 灵隐景区
第三节 岳王庙
第四节 六和塔
第五节 杭州景点讲解记忆技巧
第四章 现场导游考试问答专题
第一节 现场提问应答指南
第二节 导游综合知识问答
第三节 导游业务题
第二部分 导游业务
第一章 导游服务学的研究对象
第一节 导游服务的产生和发展
第二节 导游服务的性质、地位和作用
第三节 导游服务学的研究对象
本章过关练习
第二章 导游服务工作程序
第一节 地陪服务程序
第二节 全陪服务程序
第三节 景区景点导游服务程序
第四节 散客导游服务程序
本章过关练习
第三章 导游服务综合技能
第一节 导游人员的带团技能
第二节 导游人员的合作技能
第三节 导游人员的文化技能
本章过关练习
第四章 导游语言技能
第一节 导游讲解的语言技能
第二节 导游交际语言技能
第三节 导游人员的体态语言技能
本章过关练习
第五章 特殊旅游团（者）的导游服务
第一节 老年旅游团（者）的导游服务
第二节 儿童旅游团（者）的导游服务
第三节 宗教旅游团（者）的导游服务

第四节 考察旅游团（者）的导游服务
第五节 探险旅游团（者）的导游服务
第六节 残疾旅游团（者）的导游服务
本章过关练习
第六章 旅游安全事故及突发事件的处理
第一节 旅游安全事故的类型及处理和预防
第二节 突发事件的类型及处理和预防
本章过关练习
第七章 旅游者与导游人员
第一节 旅游者与旅游行为
第二节 国际旅游者
第三节 导游人员与旅游者
本章过关练习
第八章 导游业务相关知识
第一节 旅行社业务知识
第二节 旅游交通服务知识
第三节 货币、保险知识
第四节 出入境知识
第五节 旅行社的行李业务
本章过关练习
附 录
附录1 旅行社条例（节选）
附录2 旅行社条例实施细则（节选）
附录3 中华人民共和国护照法（节选）
附录4 中华人民共和国海关对中国籍旅客进出境行李物品的管理规定（节选）
附录5 导游人员管理条例（节选）
第三部分 旅游政策与法规
第一章 中国特色社会主义理论体系
第一节 邓小平理论
第二节 “ 三个代表 ” 重要思想
第三节 科学发展观
本章过关练习
第二章 我国的基本国策
第一节 对外开放
第二节 “ 一国两制 ” 与祖国统一
第三节 环境保护
第四节 计划生育
本章过关练习
第三章 外交政策与旅游文明公约
第一节 坚持独立自主的和平外交政策
第二节 旅游文明公约的内容
本章过关练习
第四章 宪法法律制度
第一节 宪法概述
第二节 我国宪法的基本内容
第三节 依法治国，建设社会主义法治国家
本章过关练习

第五章 民事法律制度
第一节 民法概述
第二节 民事权利
第三节 合同法
本章过关练习
第六章 消费者权益保护法律制度
第一节 消费者权益保护法概述
第二节 消费者的权利
第三节 经营者的义务
第四节 消费者合法权益保护的途径
第五节 消费者权益争议的解决
第六节 法律责任
本章过关练习
第七章 旅行社管理法规制度
第一节 旅行社管理法规概述
第二节 《旅行社条例》及《旅行社条例实施细则》
第三节 旅行社质量保证金制度
第四节 旅行社保险管理制度
第五节 中国公民出国旅游管理办法
第六节 大陆居民赴台湾地区旅游管理办法
本章过关练习
第八章 导游人员管理法规制度
第一节 导游人员管理条例
第二节 导游人员管理实施办法
第三节 导游员等级评定制度
本章过关练习
第九章 旅游饭店管理法规制度
第一节 旅游饭店管理法规概述
第二节 旅游饭店的星级划分和评定
第三节 旅游饭店的治安、消防管理规定
本章过关练习
第十章 旅游安全管理法规制度
第一节 旅游安全管理职责
第二节 漂流旅游安全管理暂行办法
第三节 旅游安全事故的处理
本章过关练习
第十一章 旅游者入出境管理法律、法规制度
第一节 旅游者入出境管理法律、法规概述
第二节 外国人入境、出境的法律规定
第三节 中国公民出境、入境的法律规定
第四节 边防检查的法律规定
第五节 卫生检疫的法律规定
本章过关练习
第十二章 旅游资源管理法律、法规制度
第一节 旅游资源管理法律、法规概述
第二节 文物管理法
第三节 风景名胜管理条例

第四节 旅游区（点）质量等级的划分
本章过关练习
第十三章 旅游交通管理法律制度
第一节 旅游交通管理法律概述
第二节 运输合同
第三节 民航法
第四节 铁路法
本章过关练习
第十四章 浙江省旅游管理法规制度
第一节 浙江省旅游管理法规概述
第二节 浙江省旅游管理条例
第三节 浙江省导游人员管理办法
本章过关练习
第四部分 导游文化基础知识
第一章 中国历史文化
第一节 中国历史发展概要
第二节 中国古代思想文化
第三节 中国古代科技文化
第四节 中国古代历史文化小常识
本章过关练习
第二章 中国民族民俗
第一节 中国民族民俗概况
第二节 汉族及其主要传统节日
第三节 北方部分少数民族简介
第四节 中南部分少数民族简介
第五节 西南部分少数民族简介
本章过关练习
第三章 中国自然旅游景观
第一节 地貌旅游景观
第二节 水体旅游景观
第三节 气象、气候和天象旅游景观
第四节 动植物旅游景观
第五节 中国的世界遗产
本章过关练习
第四章 中国古典园林
第一节 中国古典园林概述
第二节 中国古典园林的构成要素
第三节 中国古典园林的主要构景手法
第四节 中国现存著名古典园林
本章过关练习
第五章 中国古代建筑
第一节 中国古代建筑概述
第二节 宫殿、坛庙与陵寝建筑
第三节 长城、古城与古民居建筑
第四节 古楼阁、古塔与古桥建筑
本章过关练习
第六章 中国四大宗教

第一节 概述
第二节 佛教
第三节 道教
第四节 基督教
第五节 伊斯兰教
本章过关练习
第七章 中国饮食文化
第一节 中国主要菜系
第二节 特色风味菜
第三节 中国地方名点小吃
本章过关练习
第八章 中国著名风物特产与各地大型节庆活动
第一节 中国著名风物特产
第二节 各地大型节庆活动
本章过关练习
第九章 浙江地理与历史
第一节 浙江地理与气候
第二节 浙江历史简编
本章过关练习
第十章 浙江经济、文化与旅游
第一节 浙江经济
第二节 浙江文化
第三节 浙江旅游
本章过关练习
第十一章 浙江民族、民俗与民间艺术
第一节 浙江民族
第二节 浙江民俗
第三节 浙江民间文艺
第四节 浙江民间工艺
本章过关练习
第十二章 浙江风物特产与美食
第一节 浙江名茶
第二节 浙江名酒与中药
第三节 浙江果品、蔬菜、畜禽、水产品类特产
第四节 浙江传统美食
本章过关练习
第十三章 浙江著名景点诗词、楹联、游记选读
第一节 浙江著名景点诗词选读
第二节 浙江著名景点楹联选读
第三节 浙江著名景点游记选读
本章过关练习
第十四章 杭州旅游
第一节 杭州概况
第二节 杭州主要自然景观
第三节 杭州主要人文景观
本章过关练习
第十五章 浙江省其他地方旅游

嘉兴、湖州旅游
第一节 嘉兴、湖州概况
第二节 嘉兴主要自然景观
第三节 嘉兴主要人文景观
第四节 湖州主要自然景观
第五节 湖州主要人文景观
宁波、舟山旅游
第一节 宁波、舟山概况
第二节 宁波主要自然景观
第三节 宁波主要人文景观
第四节 舟山主要自然景观
第五节 舟山主要人文景观
绍兴、台州旅游
第一节 绍兴、台州概况
第二节 绍兴主要自然景观
第三节 绍兴主要人文景观
第四节 台州主要自然景观
第五节 台州主要人文景观
温州、丽水旅游
第一节 温州、丽水概况
第二节 温州主要自然景观
第三节 温州主要人文景观
第四节 丽水主要自然景观
第五节 丽水主要人文景观
金华、衢州旅游
第一节 金华、衢州概况
第二节 金华主要自然景观
第三节 金华主要人文景观
第四节 衢州主要自然景观
第五节 衢州主要人文景观
本章过关练习
附录 时事政治
省内部分
二〇一一年
二〇一二年
国内部分
二〇一一年
二〇一二年
国际部分
二〇一一年
二〇一二年

编辑推荐

为了方便广大考生复习，提高学习效率和考试通过率，华图导游人员资格考试命题研究中心特组织有关专家编写了这本《导游人员资格考试3+1过关宝典》。
本书严格依照浙江省导游人员资格考试专用教材并结合最近几年考试涉及的考点进行编写，内容上分导游业务、旅游政策与法规、导游文化基础知识和现场导游考试四大模块。
　本书从考生备考的角度出发，结合考生的实际需求，与导游考试专用教材的内容相互补充。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com