

<<连锁经营管理>>

图书基本信息

书名：<<连锁经营管理>>

13位ISBN编号：9787564066901

10位ISBN编号：7564066903

出版时间：2012-8

出版时间：北京理工大学出版社

作者：王琴 编

页数：262

字数：343000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<连锁经营管理>>

内容概要

《面向21世纪高等学校精品规划教材·物流管理专业：连锁经营管理（第2版）》编者充分考虑高等教育中对实训教学以及学生实践培养的要求，从教材章节框架设计到每章的内容组织始终遵循“实践技能为重、理论够用为度”的原则。

参编教师都有多年在高职高专从事连锁经营管理教学和培训实践经验，能结合学生、课程和行业特点，提炼出连锁经营管理核心的知识和技能点。

本书还特别在各章根据教学内容和要求，设计编写了中外著名连锁企业的案例及复习思考题、实训项目等内容，强调实用性和针对性，较好地体现了高等教育改革对课程教学内容和教材的要求。

此外，在书后还附有我国最新的《商业特许经营管理条例》和《零售业态分类》等多个附录资料。

全书图文并茂、通俗易懂、简明实用，便于学生学习、理解和掌握。

本书的编写特点是：内容系统全面；信息量大，实用性强；案例丰富，范文翔实；取材面广，资料新颖。

《面向21世纪高等学校精品规划教材·物流管理专业：连锁经营管理（第2版）》是连锁经营管理专业和物流管理专业的主干专业教材，全书分为两个部分，共12章。

第一部分：总论篇，主要介绍了零售业的演变与连锁经营发展概况、连锁经营原理概述、连锁经营的基本模式、连锁经营的主要业态。

第二部分：连锁经营运作系统篇，分别介绍了连锁经营的战略管理、连锁经营的组织结构设计、连锁经营的开发系统、连锁经营的采购管理系统、连锁经营的物流配送系统、连锁经营的信息管理系统、连锁经营的财务管理系统、连锁经营的人力资源管理系统等内容。

<<连锁经营管理>>

书籍目录

第一部分 总论篇

第一章 零售业的演变与连锁经营发展概况

第一节 零售业的演变与发展趋势

第二节 国内外连锁经营的发展历程及展望

案例分析 A&P公司的发展历程

第二章 连锁经营原理概述

第一节 连锁经营的本质

第二节 连锁经营的优势

第三节 连锁经营的风险及其规避

案例分析麦当劳的质量管理

第三章 连锁经营的基本模式

第一节 正规连锁

第二节 特许连锁

第三节 自由连锁

第四节 连锁经营模式的主要特征比较

案例分析特许经营为“大联想”战略助力

第四章 连锁经营的主要业态

第一节 零售业态的演化理论

第二节 连锁经营业态选择与营销定位

案例分析1 家乐福对准百姓万客隆瞄向商販

案例分析2 沃尔玛的“山姆会员卡”促销

第二部分 连锁经营运作系统篇

第五章 连锁经营的战略管理

第一节 连锁经营企业战略管理的概念、特点及过程

第二节 连锁经营竞争态势与竞争战略

第三节 连锁经营的营销战略

第四节 连锁经营的形象战略

案例分析 永和大王营销策略亟待调整

第六章 连锁经营的组织结构设计

第一节 连锁经营组织设立的原则与程序

第二节 连锁总部的组织结构设计

第三节 连锁门店的组织结构设计

第四节 连锁配送中心的组织结构设计

第五节 连锁经营的组织变革

案例分析连锁门店“六脉神剑”之人员管理

第七章 连锁经营的开发系统

第一节 连锁商店的市场定位

第二节 连锁店铺的开店准备

第三节 连锁店铺商品陈列的原则与方法

案例分析1 佐丹奴连锁的成功市场定位

案例分析2 日本超市的食品陈列和管理

第八章 连锁经营的采购管理系统

第一节 采购管理的功能和组织

第二节 连锁店商品采购业务

第三节 连锁店商品采购管理

<<连锁经营管理>>

案例分析 百安居必杀技

第九章 连锁经营的物流配送系统

第一节 连锁经营物流的基本特点和优势

第二节 连锁物流配送发展的新趋势

案例分析 美国几种典型的物流配送中心

第十章 连锁经营的信息管理系统

第一节 连锁经营信息管理系统概述

第二节 连锁经营信息管理系统常用的信息技术

案例分析 日本7—11公司的信息情报系统

第十一章 连锁经营的财务管理系统

第一节 连锁经营财务管理的特点

第二节 连锁经营财务管理的主要内容

第三节 连锁经营财务经营分析

第四节 连锁经营资产管理的风险防范

案例分析 麦当劳的财务策略

第十二章 连锁经营的人力资源管理系统

第一节 连锁经营的人力资源管理规划

第二节 连锁经营的人力资源管理模式

第三节 连锁经营企业员工的招聘与培训

第四节 连锁经营企业员工绩效考核

第五节 连锁经营企业的文化建设

案例分析 在华美企业的员工招聘和培训

附录：连锁经营规范制度选编

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>