第一图书网, tushu007.com

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787564103224

10位ISBN编号：7564103221

出版时间：2006-4

出版时间：东南大学

作者：贾启艾

页数：252

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

人际沟通是研究人们相互之间交换信息、相互影响和作用的特点及其规律的一门学科。
《21世纪高等学校教材：人际沟通》着重阐述人际沟通的一般概念、原理，人际沟通与人际关系的相互联系，人际沟通的具体手段，人际沟通的表现形式。
该书信息量大，理论体系新颖独特；案例丰富，实训模式简便易行。
每章后附有思考与练习题。
修订后的《21世纪高等学校教材：人际沟通》更适合于高等职业技术教育开设“人际沟通”基础课程的学生使用，也可作为有关专业的学生以及在职人员自学修炼的自助性教材。

作者简介

贾启艾1961年出生，男，江苏涟水人，江苏省淮阴卫生学校高级讲师，本科，从事教学及护理语言、思维、人际沟通的研究。

撰写语文教学、护理教育等论文30余篇，在学术会议交流或刊物发表，约50千字：参与职业学校《秘书学》、《人际沟通》教材以及《护理研究》杂志的培训教材的编写，约1O万字；独立编著出版教材5部，约150万字《护士用语及写作技巧》、《护士观察与记录技巧》、《护士思维及诊断技巧》、《人际沟通》、《护理文化》。

其中，获市社科进步奖2项，省卫生厅科研立项1项。

<<人际沟通>>

书籍目录

第一章 沟通概论第一节 沟通的含义与类型一、沟通的含义二、沟通的类型第二节 沟通的模式及其因素一、沟通的模式二、沟通的过程及其因素第三节 沟通的特点与功能一、沟通的特点二、沟通的功能第四节 沟通能力及其培养一、沟通能力及其必要性二、沟通能力的培养第二章 人际沟通第一节 人际沟通的性质一、人际沟通的定义与模式二、人际沟通的过程三、人际沟通的类型四、人际沟通的特征第二节 人际沟通的内涵一、基本内涵——内容和关系二、内容和关系的辩证性三、内容和关系的若干假设第三节 人际沟通的影响因素一、移情二、自我暴露三、信任程度四、其他因素第四节 性格类型与人际沟通一、内向性格与人际沟通二、外向性格与人际沟通第五节 网络沟通一、网络沟通的性质二、网络沟通的特点三、网络沟通是一把双刃剑第三章 人际关系第一节 人际关系的性质一、人际关系的含义与因素二、人际关系的内容及呈现规律三、人际关系的特点四、影响人际关系的因素五、人际关系的作用第二节 人际关系与人际沟通一、人际关系与人际沟通的辩证关系二、人际关系与人际行为模式三、人际沟通双方的相依关系四、控制程度与人际吸引的规律第三节 自我概念与约哈瑞窗一、自我概念二、自我暴露过程——约哈瑞窗三、自我与沟通分析理论第四节 情商一、情绪的相关概念二、情商性质第五节 护士人际关系一、护患关系二、护患关系的消极因素三、护士与其他医务人员的关系及其影响因素四、有效的护理人际关系的品质第六节 人际冲突一、人际冲突的性质二、处理人际冲突的三种方法三、处理人际冲突的行为方式四、处理人际冲突的三种角色第七节 人际关系理论一、马克思的社会交往理论二、马斯洛的交往需要论三、米德的象征性符号互动理论四、主体一环境相互作用论第四章 人际沟通的言语行为第一节 言语行为的性质一、语言与言语的辩证关系二、言语行为的含义和类型三、言语行为的功能与作用第二节 言语行为的基本原则一、目的性原则二、情境性原则三、正确性原则四、得体性原则五、适应性原则第三节 人际沟通的语言技巧一、典型的主导式应答二、聆听的应答三、倾听性应答和反映性应答第四节 幽默的艺术一、幽默的含义二、幽默的作用第五节 护士言语艺术一、避免使用伤害性语言二、善于使用美好语言第五章 非语言沟通第一节 非语言沟通的性质一、非语言沟通的方式和含义二、非语言沟通的类型三、非语言沟通的特点与作用第二节 主要非语言沟通形式所表达的含义一、表情二、目光三、手势四、仪表五、姿态六、时间控制与空间控制七、触摸八、副语言九、笑及其微笑第三节 非语言沟通的禁忌一、头部二、手足……第六章 倾听第七章 交谈第八章 演讲第九章 阅读和书写第十章 求职第十一章 护士礼仪与护理人文关怀附录参考文献

编辑推荐

人际沟通是研究人们相互之间交换信息、相互影响和作用的特点及其规律的一门学科。
本书着重阐述人际沟通的一般概念、原理，人际沟通与人际关系的相互联系，人际沟通的具体手段，人际沟通的表现形式。
该书信息量大，理论体系新颖独特；案例丰富，实训模式简便易行。
每章后附有思考与练习题。
书中介绍的具体思想方法和行动方法，以便帮助读者理解和分析各种沟通现象，揭示人际沟通的规律。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com