第一图书网, tushu007.com

<<医患沟通实践指导手册>>

图书基本信息

书名：<<医患沟通实践指导手册>>

13位ISBN编号：9787564114534

10位ISBN编号：7564114533

出版时间：2010-9

出版时间：东南大学出版社

作者：袁国桢

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《医患沟通实践指导手册》提出的指导思想、原则和具体要求，编写中我们在内容上体现“科学、系统、新颖、实用”的原则，在文字上力求精练、明确。
从当前医院管理、临床、医技工作的实际出发，既有理论知识阐释，又有沟通技术讲解，更注重知识和技术在各个医疗环节和特殊情形中的实际应用，并运用心理学原理，融入有关医疗卫生法律、法规、规章、规范、常规、标准等，将可操作性贯穿全书，内容涵盖患者从入院到出院各个医疗、保障环节服务流程中的沟通，供不同级别、不同专业医疗机构的不同岗位、等级、资历的工作人员在医患沟通中使用。

书籍目录

第一章 医患沟通基础第一节 基本概念第二节 目的与意义第三节 原则、内容、形式和要求第四节 医患沟通的心理学基础第五节 医患沟通的伦理学基础第六节 医患沟通的法律学基础第二章 医患沟通影响因素及基本技能第一节 患者的基本心理状态第二节 医患沟通障碍的基本因素第三节 医患沟通实践中医务人员的修养第四节 医患沟通步骤第五节 医患沟通方式第六节 医患沟通技巧第三章 环节沟通规范第一节 导诊沟通第二节 挂号收费窗口沟通第三节 候诊区沟通第四节 门诊诊室沟通第五节 检查室沟通第六节 门诊药房沟通第七节 门诊治疗室沟通第八节 人院沟通第九节 病房医患沟通第十节 病房护患沟通第十一节 手术患者沟通第十二节 知情同意书签订时沟通第十三节 会诊沟通第十四节 转诊沟通第十五节 出院沟通第十六节 后勤保障部门沟通第四章 特殊疾病与情形沟通第一节 癌症患者沟通第二节 危重患者沟通第三节 临终患者沟通第四节 产科患者沟通第五节 儿科患者沟通第六节 传染病患者沟通第七节 重性精神病患者沟通第八节 轻性精神病患者沟通第九节 医患纠纷时沟通第十节 医患冲突时沟通第十一节 不良医学信息的传达第十二节 与社会媒体的沟通

章节摘录

2.文化背景、知识结构的差异　　医务人员普遍文化程度较高，并受过系统的医学教育和诊疗技能训练，又有医疗实践的经验，掌握治愈疾病、维护健康的知识和经验。
而很多患者对自身、对疾病、对健康知识了解甚少，即使有些人接触过医学和健康知识，也仅是表层的知识，对医学知识不可能全面地认知和把握，他们特别难以理解的是人的生理和心理的差异性，因此，医患沟通的基础薄弱。
患者作为医患沟通中疾病信息的发出者，对自身疾病所产生的不适和痛苦有深刻的体会和理解，但由于我国是多种文化背景的多民族国家，人们对疾病的理解深受其所处社会、文化生活的影响，具有不同文化特色患病心理，而且不同患者由于年龄、性别、职业、经济、受教育程度、对健康的关注等方面的差异，对医疗的需求与期望值也不尽相同。
若医务人员对此认识不足，没有采取有针对性的沟通方式，也会导致医患沟通障碍。
3.患者健康意识增强，对疗效预期高　　随着生活水平的提高，人们越来越关注自身的健康状况，对疾病的预防和早期诊治都更加重视，对治疗效果的预期更高。
但目前仍有许多疾病无法根治，并且疗效受患者个体差异的影响。
一旦出现与预期不符的结果，尤其是出现患者死亡的时候，医患立即形成尖锐矛盾。
在众多医患沟通障碍中，也有少数是由于患者自身或社会因素造成的。
4.患者对医疗过程参与意识加强　　社会文化水平整体提高，资讯发达使患者能从网络、电子媒体和平面媒体方便地了解到疾病的相关知识，患者希望更多地了解治疗方案、用药及预后。
患者对医疗过程的参与意识增强，如果医方处理不当，某种程度上容易激化医患矛盾。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com