第一图书网, tushu007.com

<<卫生事业管理学学习指导>>

图书基本信息

书名：<<卫生事业管理学学习指导>>

13位ISBN编号：9787564118259

10位ISBN编号：7564118253

出版时间：2009-10

出版时间：东南大学出版社

作者：夏萍，崔斌　主编

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书是《卫生事业管理学》课程的学习应试辅导材料，依据最新《卫生事业管理学》教材编写。
本书共22章，每个章节分为四个部分。
第一部分为学习要求，第二部分为学习要点，第三部分为自测练习题，第四部分为参考答案。
本书特点： 1.紧扣最新的《卫生事业管理学》教材，并参考国内几所著名医学院校卫生事业管理专业本科生课程的教学大纲进行编写。
2.采用图表归纳的形式，简洁明晰、直观生动地展示学习要点。
3.习题部分参考了各个学校预防医学或卫生管理相关专业的研究生、MPH和本科生试题。
4.每个章节都力求推荐有关的学习辅助资料或网站，供读者学习时参考。
本书不仅适合于报考社会医学与卫生事业管理及相关专业研究生备考的参考资料、也适合于社会医学与卫生事业管理学专业的在读高年级本科生及七年制学生学习《卫生事业管理学》时参考，同时对参加MPH或各类卫生事业管理学考试的卫生干部、成人教育的专升本及大专学生也有一定的参考价值。
本书既可作为学生考试的应试宝典，同时也可以作为有兴趣者学习、应用卫生事业管理学的参考读本。
我们希望读者能够喜欢这本书。

作者简介

夏萍，女，四川大学华西公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士，广东省中医院病人服务中心主任、助理研究员。

书籍目录

第一章　绪论第二章　管理理论与管理职能第三章　卫生管理常用研究方法第四章　卫生组织体系第五章　健康保障制度第六章　卫生政策分析第七章　卫生服务规划工作第八章　卫生服务营销第九章　卫生服务质量管理第十章　卫生人力资源管理第十一章　卫生信息系统管理第十二章　卫生系统绩效评价第十三章　卫生项目管理第十四章　初级卫生保健管理第十五章　社区卫生服务管理第十六章　医政管理第十七章　疾病控制管理第十八章　妇幼卫生管理第十九章　药械监督与管理第二十章　中医药管理第二十一章 医学教育与科研管理第二十二章　卫生改革与发展

章节摘录

插图：①控制的概念：控制是指组织在动态变化的环境中，为确保实现既定的目标而进行的检查、监督、纠偏等管理活动。
②控制的类型按控制活动的性质分为：预防性控制、更正性控制。
按控制点的位置分为：预先控制、过程控制、事后控制。
按控制的来源分为：正式组织控制、群体控制、自我控制。
按信息的性质分为：反馈控制、前馈控制。
按采用的手段分为：直接控制、间接控制。
③实施有效控制的基本要求：要有明确的目的和全局观点；控制工作应面向组织的未来发展；控制工作应确立客观的标准；控制工作应符合有关参与人员的要求，必须配合组织形态；要注意控制的及时性；要把握控制的经济性；控制应该具有弹性，必须针对重点。
（2）协调①协调的概念：协调就是正确处理组织内外各种关系，为组织正常运转创造良好的条件和环境，促进组织目标的实现。
②协调组织冲突的对策：回避或拖延，这是解决冲突的最简单的一种方法；裁决或强制解决；调解或妥协；树立更高目标；合作与互助。
（3）沟通①沟通的概念：所谓沟通是指人与人之间传达思想或交换信息的过程。
②沟通的作用：提高管理者决策能力；解决冲突、协调组织行为；有效沟通可以促进组织效率提高和组织变革及创新。
③沟通的类型按沟通的组织系统分为：正式沟通、非正式沟通。
按沟通的流动方向分为：下行沟通、上行沟通和平行沟通。
按沟通的方法分为：书面沟通、口头沟通。
按沟通方向是否可逆分为：单向沟通、双向沟通。
④促进有效沟通的措施：选择合适的沟通方式；要善于运用反馈；学会积极倾听。
4.激励与领导

编辑推荐

《卫生事业管理学学习指导》：最新预防及公共卫生管理专业辅导教材，根据最新版《卫生事业管理学》教材编写★汇集专业教师与专家★★参考最新教材与试题★★清晰图表反映难点重点★★全新资料解决应试问题★社会医学学习指导卫生事业管理学学习指导

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com