<<护理礼仪与人际沟通>>

图书基本信息

书名:<<护理礼仪与人际沟通>>

13位ISBN编号: 9787564129460

10位ISBN编号: 7564129468

出版时间:2011-8

出版时间:东南大学出版社

作者:陈文

页数:207

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<护理礼仪与人际沟通>>

内容概要

《护理礼仪与人际沟通》分上下两篇。

上篇主要介绍护理礼仪概论、护士仪表礼仪、护士仪态礼仪、护士生活社交礼仪等;下篇主要介绍人际沟通概述、护理工作中的人际沟通、护理工作中的语言沟通、护理工作中的非语言沟通、护理工作中与特殊患者的沟通、习俗文化与护理等。

本书内容丰富,实用性和可操作性强,融理论、实践、案例于一体。

《护理礼仪与人际沟通》可作职业卫生教育高、中职护理专业教材,也可以作为在职护理人员培训教材,同时可供在职护理人员参考。

<<护理礼仪与人际沟通>>

书籍目录

| 上篇护理礼仪 |
|---|
| 第一章护理礼仪概论 |
| 第一节 礼仪的基本概念 |
| 一、礼仪的含义 |
| 二、与"礼"有关的概念 三、对礼仪不同角度的理解 |
| |
| 四、礼仪的构成 |
| 第二节 礼仪的特征、原则和功能 |
| 一、礼仪的特征 二、礼仪的原则 三、礼仪的功能 |
| 二、礼仪的原则 |
| 三、礼仪的功能 |
| 第三节 护理礼仪的基本概念 |
| 一、护理礼仪的含义 |
| 二、护理礼仪的特征——职业行为规范 |
| 一、护理礼仪的含义 二、护理礼仪的特征——职业行为规范 三、护理礼仪在护理工作中的作用 |
| 第二章 护士仪表礼仪 |
| 第一节 护士仪表礼仪的基本原则 |
| 一、护士仪表礼仪 |
| 二、护士仪表礼仪的基本原则 |
| 第二节 护士的发型与修饰 |
| |
| 一、头发的清洁与养护 二、发型的选择 |
| 第三节 护士的护肤与化妆 |
| |
| 一、护士的护肤 二、护士的化妆 |
| 二、扩工的记录 第四节 护士的服饰礼仪 |
| 毎四 1 17 工 17 加 川 11 12 X |
| 一、护士服饰礼仪要求 |
| 二、护士在其他场合服饰礼仪 |
| 第三章 护士的仪态礼仪 |
| 第一节 护士的姿势语 |
| 一、姿势语的类别和作用 |
| 二、常用姿势语 |
| 第二节护士的动作语 |
| 一、动作语的构成和作用 二、常用动作语 |
| 二、常用动作语 |
| 第四章 护士生活社交礼仪 |
| 第一节 见面礼仪 |
| 一、称谓礼仪 |
| 一、称谓礼仪 二、介绍礼仪 三、致意礼仪 |
| 三、致意礼仪 |
| 第二节 交往礼仪 |

一、接待礼仪

二、乘车礼仪 三、馈赠礼仪

第三节 典礼礼仪

<<护理礼仪与人际沟通>>

- 一、开幕式
- 签字仪式
- 三、毕业典礼

第四节 求职礼仪

- 一、求职书面礼仪
- 二、求职面试礼仪

第五节 公务礼仪

- 一、办公礼仪
- 二、会议礼仪 三、参观礼仪

第六节 求职面试模拟实训

- 一、模拟场景设计
- 二、面试试题设计

下篇 人际沟通

第五章 人际沟通概述

第一节 人际沟通的基本概念

- 一、人际沟通的定义和过程
- 二、人际沟通的类型
- 三、人际沟通在护理工作中的作用

第二节 人际沟通的影响因素

- 一、环境因素 二、个人因素

第三节 沟通关系和沟通态度

- 一、沟通关系
- 二、沟通态度

第六章 护理工作中的人际关系

第一节 人际关系的基本概念

- 一、人际关系与其他学科的关系
- 二、人际关系的特点
- 三、人际关系与人际沟通的关系

第二节 影响人际关系的因素

- 一、仪表
- 二、空间距离
- 三、交往频率
- 四、相似性因素
- 五、互补性因素
- 六、能力因素
- 七、个性品质

第三节 护理工作中的人际关系

- 一、护士与患者的关系-
- 二、护士与患者家属的关系
- 三、护士与医生的关系

四、护际关系

第七章 护理工作中的语言沟通

第一节 语言沟通的基本知识

- 一、语言沟通的类型
- 二、护患语言沟通的原则

<<护理礼仪与人际沟通>>

- 第二节 交谈的基本概念
- 一、交谈的含义和基本类型
- . 护理治疗性交谈的完整过程
- 第三节 护患交谈技巧
- 一、倾听
- 二、提问
- 三、共情
- 四、安慰
- 五、鼓励
- 六、说服
- 七、其他沟通技巧
- 八、案例分析
- 第八章 护理工作中的非语言沟通
- 第一节 非语言沟通的基本知识
- 一、非语言沟通的含义和起源
- 二、非语言沟通的特点 三、非语言沟通的作用
- 四、非语言沟通的类别形式
- 第二节 护士非语言沟通的主要形式和基本要求
- 一、护士非语言沟通的主要形式
- 二、护士非语言沟通的基本要求
- 第九章 护理工作中与特殊患者的沟通
- 第一节 与特殊年龄阶段患者的沟通
- 一、与老年患者的沟通
- 二、与儿童患者的沟通
- 第二节 与特殊病情患者的沟通
- 一、与传染病患者的沟通
- 二、与孕产妇的沟通
- 三、与精神障碍患者的沟通
- 四、与肿瘤患者的沟通
- 五、与临终患者的沟通
- 第十章 习俗文化与护理
- 第一节 主要宗教文化与护理
- 一、尊重不同患者的宗教信仰
- 二、尊重教徒的尊称
- 三、尊重不同宗教礼仪形式
- 四、尊重不同信仰的宗教日
- 五、尊重不同宗教的禁忌
- 第二节 各国习俗文化与护理
- 一、中国部分民族的习俗文化
- 二、部分国家习俗文化
- 三、不同习俗文化与护理
- 主要参考文献

<<护理礼仪与人际沟通>>

编辑推荐

《全国高职高专医药院校教材:护理礼仪与人际沟通(可供护理、妇产等专业使用)》在编写的过程中,本着去粗取精、充实完善的原则,力求做到科学性、实用性、启发性和创新性相结合,以实现教材新颖和质量上乘的目标。

本教材分为上下两篇:上篇护理礼仪分为四个部分,较为系统地介绍了护理工作者应掌握的礼仪常识,并对护理礼仪规范作了全面、详细的介绍,在教学内容和教学方法等方面进行了新的探索与改革创新,并辅以具体的实践训练。

下篇人际沟通分为六个部分,主要介绍护理工作人员人际沟通的重要性及技巧。

主要内容为人际沟通的相关理论,语言、非语言沟通,护理工作中的关系沟通,并辅以案例教学。

<<护理礼仪与人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com