

图书基本信息

书名：<<全面质量管理、管理会计控制系统和企业业绩>>

13位ISBN编号：9787564210465

10位ISBN编号：756421046X

出版时间：2011-5

出版单位：上海财经大学出版社有限公司

作者：文东华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《全面质量管理、管理会计控制系统和企业业绩：理论分析与实证研究》由文东华所著，一书在深入分析质量管理与管理会计控制系统理论的基础上结合中国的管理实践，为TQM研究建立一个完整的框架结构，并第一次以实证方法检验TQM、MA / CS与外部环境三者之间的相互关系。本书研究发现：TQM是一个复杂的综合系统，它可以从领导与承诺、教育与培训、员工关系、供应商管理、产品服务设计、流程管理、质量数据和报告以及质量管理部门的作用八个方面来衡量其执行水平，TQM各组成部分之间相互作用，作为一个整体共同为企业创造价值；此外，较高的TQM执行水平能够显著提高企业业绩；并且管理会计控制系统作为支持系统对TQM的有效运行及其业绩效应的发挥有着重要的促进作用；最后，企业外部环境对TQM和管理会计控制系统的设计与运行有重要影响，TQM、管理会计控制系统和外部环境三者的良好匹配能为企业创造更大的效益。

书籍目录

- 序
- 前言
- 第一章导论
  - 第一节 问题的提出
  - 第二节 本书的主要发现与研究意义
  - 第三节 本书的结构与安排
- 第二章理论基础
  - 第一节 全面质量管理
    - 一、TQM的演变
    - 二、TQM的性质
    - 三、TQM业绩效应的理论分析
  - 第二节 权变理论
  - 第三节 管理会计控制系统
    - 一、MA / CS的概念定位及理论发展
    - 二、用权变理论分析TQM与MA / CS的相互关系
  - 第四节 外部环境
    - 一、外部环境的概念及其计量
    - 二、用权变理论分析外部环境、TQM与MA / CS
- 第三章制度背景、文献回顾和研究假设
  - 第一节 制度背景
    - 一、TQM在我国的发展
    - 二、我国开展质量体系认证的管理机构及工作情况
    - 三、我国质量体系认证的情况
  - 第二节 TQM和业绩效应
    - 一、文献回顾
    - 二、路径分析模型
    - 三、假设提出
  - 第三节 TQM和MA / CS
    - 一、文献回顾
    - 二、假设提出
  - 第四节 TQM、MA / CS和外部环境
    - 一、文献回顾
    - 二、假设提出
- 第四章研究方法
  - 第一节 数据收集方法
  - 第二节 变量计量
  - 第三节 数据分析方法
- 第五章问卷评估与因子分析
  - 第一节 信度与效度
    - 一、问卷的信度
    - 二、问卷的效度
  - 第二节 TQM分析
    - 一、TQM关键因素项目的内部一致性分析
    - 二、因子分析
  - 第三节 MA / CS分析结果

- 一、MA / CS内部一致性分析
- 二、因子分析
- 第四节 外部环境分析
  - 一、不确定性和竞争环境内部一致性分析
  - 二、因子分析
- 第五节 公司业绩分析
  - 一、公司业绩内部一致性分析
  - 二、因子分析
- 第六章TQM及其业绩效应的实证分析
  - 第一节 路径分析
  - 第二节 描述性统计和相关性分析
  - 第三节 回归分析
- 第七章TQM、MA / CS及企业业绩的实证分析
  - 第一节 描述性统计和相关性分析
  - 第二节 回归分析
- 第八章TQM、MA / CS、外部环境及企业业绩的实证分析
  - 第一节 描述性统计和相关性分析
  - 第二节 回归分析
- 第九章结语
  - 第一节 主要研究结论、创新和局限性
  - 第二节 未来研究方向
- 参考文献
- 附录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>