第一图书网, tushu007.com

<<连锁经营管理实务>>

图书基本信息

书名：<<连锁经营管理实务>>

13位ISBN编号：9787564214906

10位ISBN编号：7564214902

出版时间：2012-10

出版时间：童宏祥 上海财经大学出版社 (2012-10出版)

作者：童宏祥 编

页数：160

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《连锁经营管理实务》结构新颖、自成体系，内容详实、实用性强，可作为高等职业技术学院和应用性职业本科学校的经营管理专业连锁经营管理实务课程教材。

<<连锁经营管理实务>>

书籍目录

总序 前言 第一部分连锁经营业态概况 学习情境一连锁经营业的产生与基本业态 一、连锁经营业态发展概况 二、连锁经营的基本业态 三、连锁经营的基本特征 四、连锁经营的基本类型 职业技能训练 学习情境二连锁经营企业组织结构与职能 一、连锁经营企业组织结构的设计 二、连锁经营企业的组织架构 三、连锁经营企业总部组织结构与职能 四、连锁经营企业门店组织结构与岗位职能 五、连锁经营企业配送中心组织结构与岗位职能 职业技能训练 学习情境三连锁经营企业的市场定位与战略 一、连锁经营企业市场定位 二、连锁经营企业战略 三、连锁经营企业形象识别系统 四、连锁经营企业商品组合策略 职业技能训练 第二部分连锁经营企业总部运作管理 学习情境四连锁经营企业门店开发与设计 一、连锁经营企业门店商圈的设定 二、连锁经营企业门址的确定 三、连锁经营企业门店外观设计 四、连锁经营企业门店内部设计 职业技能训练 学习情境五连锁经营企业商品管理 一、连锁经营企业的商品定位 二、连锁经营企业的商品组合 三、连锁经营企业的商品分类 四、连锁经营企业的商品管理 五、连锁经营企业门店商品的陈列 职业技能训练 学习情境六连锁经营企业采购与配送 一、连锁经营企业商品采购的原则及方法 二、连锁经营企业商品采购的业务流程 三、连锁经营企业对供应商管理 四、连锁经营企业配送中心 五、连锁配送作业基本流程 六、连锁配送作业管理 职业技能训练 学习情境七连锁经营企业财务管理 一、连锁经营企业资金管理 二、连锁经营企业流动资产管理 三、连锁经营企业成本管理 四、连锁经营企业利润管理 五、连锁经营企业税金管理 职业技能训练 学习情境八连锁经营企业信息管理系统 一、连锁经营信息的特征和管理要求 二、连锁经营企业信息管理系统架构 三、连锁门店信息管理系统 四、远程联网系统 五、销售时点信息管理系统 六、企业管理信息系统 七、电子订货系统 八、战略信息系统 职业技能训练 学习情境九连锁经营企业人力资源管理 一、连锁经营企业人力资源管理特征 二、连锁经营企业人力资源管理内容 职业技能训练 第三部分 连锁经营企业门店运作管理 学习情境十连锁经营企业店长管理 一、店长岗位的特征 二、店长的基本素质 三、店长岗位的职责 四、店长每日工作事项 五、店长管理的提升要则 职业技能训练 学习情境十一连锁经营企业店员操作 一、店员的基本职业素质 二、店员的工作流程 三、店员的工作守则 四、店员的分类工作 五、店员处理退换货 六、柜台的盘点工作 职业技能训练 参考答案

章节摘录

版权页： 插图： 三、连锁经营企业对供应商管理 供应商管理是指连锁经营企业对供应商的调查、选择、合作与维护等管理工作。
对供应商进行管理的目的是为连锁经营企业的发展提供稳定的、充足的物质保障，并形成一支战略伙伴队伍。
1.供应商选择的基本因素 选择一个合适的供应商应注意以下因素： （1）技术水平 考查供应商的技术水平主要包括：工艺技术与产品设计是否具有先进性；提供的商品技术参数能否达到规定的要求；是否建有一个良好的质量控制体系；后续研发是否具有一定的能力等等。
这些能衡量出企业的生产技术能力，是保证产品质量的基本前提。
（2）供应能力 考查供应商的供应能力主要包括：企业的生产设备数量；生产产地面积；职工数量等。
这些能判断出企业生产的规模和生产能力，能衡量出交货能力的大小。
（3）经营能力 考查供应商的经营能力主要包括：企业的财务状况是否良好；资信是否良好；生产是否具备规定的许可条件，售后服务体系是否健全等。
这些能反映企业的经营现状，能衡量出经营能力的好坏。
2.供应商选择的基本方法 选择合适的供应商通常可采取“望”、“闻”、“问”、“切”的中医诊断方法。
（1）望 望是指看。
一是通过看可掌握生产企业的基本信息。
例如，核查生产企业法人登记注册事项。
任何个人或组织都能到当地工商注册管理部门查询企业法人登记注册情况，包括企业法人和法定代表人姓名、经济性质、经营范围和方式、注册资本、成立时间、营业期限、经营场所等内容，这样可获得较为全面、真实的情况。
在实际工作中，有些资信不良的生产企业提供的营业执照复印件有虚假现象，如不核实企业法人登记注册情况，将留下隐患。
二是通过看可确认生产企业的产能。
跟单员通过实地观看生产企业的规模、生产企业的机器设备、工厂的管理、厂房的面积及安全情况等是否达到对商品需求的生产能力，是否符合我国有关法律法规所规定的相关要求。
过对“闻”到的信息进行深入的分析，从而对生产企业有较正确的认识。

编辑推荐

《高职高专"十二五"连锁经营管理专业规划教材:连锁经营管理实务》由上海财经大学出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com