第一图书网, tushu007.com

<<公安质量管理及其案例精解>>

图书基本信息

书名：<<公安质量管理及其案例精解>>

13位ISBN编号：9787565300585

10位ISBN编号：7565300586

出版时间：2011-4

出版时间：中国人民公安大学出版社

作者：孙娟，崔嵩　等主编

页数：279

字数：256000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是国家社科基金项目“政府规范运行和效率研究——在公安部门推行质量管理研究”的最终研究成果。
它并不是一个纯粹学术性、理论性的研究论证，而是在对质量管理理论进行全新解读的基础上，对于以质量管理的学术研究推动全国警务改革，进而推动地方公安机关规范运作的一项政府改革试验的总结，旨在为我国公安机关乃至政府系统“以人为本的规范化运行”提供一个参考模式。

第一图书网, tushu007.com

<<公安质量管理及其案例精解>>

书籍目录

理论篇
第一章　质量管理发展历程及应用背景
一、质量管理发展简史
二、质量管理在我国的发展历程
三、质量管理在政府中的应用实践
四、政府质量管理研究回顾
五、有关公安机关实施质量管理的研究
六、公安质量管理的研究框架
第二章　公安质量管理的必要性、可行性与战略价值
一、公安机关面临的外部挑战和深层次管理问题
二、国外警察组织实施质量管理的可行性
三、公安机关实施质量管理的可行性
四、质量管理理论对公安机关的战略价值
第三章　中国公安机关实施质量管理的特殊性
一、政府管理的本质
二、质量管理在政府机构中的特殊性
三、质量管理在警察执法行业中的特殊性
四、质量管理在中国的特殊性
五、质量管理在中国公安机关中的特殊性
第四章　产品质量与顾客
一、公安机关的“产品”
二、什么是顾客
三、公安质量观
四、公安产品的质量特性
规划篇
第五章　公安质量管理及体系架构
一、什么是质量管理
二、质量管理模式
三、什么是公安质量管理体系
四、公安质量管理体系所应体现的管理原则
五、质量管理体系结构
六、公安质量管理改革的项目管理
第六章　公安工作过程策划
一、什么是过程
二、过程对公安工作的重要意义
三、公安工作过程策划
四、如何开展过程策划
第七章　标准操作程序与内部制度文件
一、什么是内部制度文件
二、内部制度文件的意义
三、内部制度文件的法律地位、发布主体及约束范围
四、制作内部文件的基本原则
五、内部制度的两种体例
六、制定内部制度文件的基本步骤
附录：基于ISO9000系列标准的内部文件制作要点

第一图书网, tushu007.com

第八章　公安管理体系的持续改进机制
一、建立公安执法服务质量持续改进机制的理论基础和现实条件
……
实践篇
结束语　公安机关质量管理展望

章节摘录

版权页：插图：该章提出，实施质量管理对于任何一个层次的公安机关都是一个庞大系统的工程，因此应按照项目管理的有关原则进行。
质量管理改革项目分为建立项目班子、动员培训、体系策划、过程策划、文件化、中期培训、阶段性评审改进、通过认证八个阶段。
第六章“公安工作过程策划”涉及了过程要素、程序化、警务标准作业程序、过程策划方法等问题。
过程，也称流程，从输入输出的角度看，过程分为输入、输出和方法技术三方面要素。
输人要素进一步细分，通常可分为信息、装备、设施、人力、时间、资金六项子要素。
过程要素实际上指出了过程的三个基本特征：增值性、系统性和受控性。
课题组认为，可以把所有的公安工作过程分为核心过程、保障过程和管理过程。
在执法、保障和管理三类过程的基础上，可以分别对各类过程进一步细分。
质量管理的目的是实现过程改进，而过程改进的前提和基础是公安机关形成质量管理意义上的稳定“流程”，即公安工作过程策划。
过程策划的目标是实现程序化。
程序化，就是在警务工作中尽可能地以预先设定的操作规定取代领导者的直接命令，在授权范围内，民警须根据行动程序对不同情况自动做出反应，就像接到了直接命令一样。
工作程序化的程度代表了警察组织的成熟水平，是公安质量管理的基础。
从课题组调研结果看，公安机关的法律法规和各项规章制度虽然逐年完善，但只要涉及具体的警察执法操作环节，许多方面都缺少明确的操作规定。
公安工作过程策划的基本内容就是标准的操作程序。
警务标准操作程序以内部制度文件的形式对公安工作的操作层次做出细节的规定。
建议公安机关在实施具体的过程设计时，可以在专家组指导下，聘请专业的管理咨询公司或咨询团队开展相关工作。
在过程策划方法方面，有多种工具供公安机关选择，其中常见的包括ARIS工具、标杆管理、业务流程再造等。

编辑推荐

《公安质量管理及其案例精解》是由中国人民公安大学出版社出版的。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com