

<<用真情换真心>>

图书基本信息

书名：<<用真情换真心>>

13位ISBN编号：9787565309243

10位ISBN编号：7565309249

出版时间：2012-8

出版时间：中国人民公安大学出版社

作者：柴志刚

页数：173

字数：88000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<用真情换真心>>

### 内容概要

《用真情换真心:公安群众工作实践感悟》共分为八篇,主要内容包括:“忠诚”与“执著”;“职业”与“事业”;“小事”与“大事”;“警察”与“弄潮”;“平凡”与“卓越”;“说话”与“艺术”;“说理”与“服气”;“反思”与“理性”等。

《用真情换真心:公安群众工作实践感悟》由柴志刚编著。

## 作者简介

柴志刚，1964年生，中国人民警官大学新闻专业毕业，主任记者职称，一级警督警衔，高级教官。

因出生于楚地武汉，且姓柴，故笔名“楚材”。

长期从事公安法制宣传工作，当过记者，做过社区民警，上过大学讲台。

公开发表各类作品百余万字，曾有多件作品获得国家及省市新闻奖。

曾任《武汉公安报》记者部主任、《啄木鸟》杂志社武汉工作站常务副站长等职，现供职于武汉市公安局巡逻民警处。

2008年7月1日，被湖北警官学院聘为高级教官。

主要作品：2001年元月，出版个人纪实文学集《世纪末“风流”》（珠海出版社）；2011年9月，编著出版《笔墨风云——“辛亥百联”史鉴录》（武汉出版社）。

<<用真情换真心>>

书籍目录

引子

第一篇 “忠诚”与“执著”

第二篇 “职业”与“事业”

第三篇 “小事”与“大事”

第四篇 “警察”与“弄潮”

第五篇 “平凡”与“卓越”

第六篇 “说话”与“艺术”

第七篇 “说理”与“服气”

第八篇 “反思”与“理性”

后记

## &lt;&lt;用真情换真心&gt;&gt;

## 章节摘录

于是，他马上调整好自己的情绪，走下车来，换了一种非常平和的口气，也压低了声调，对那位男子关切地说：“你现在的心情我们可以理解。

可深更半夜打扰人家睡觉，也不太合适吧？

而且，你这么做也不会解决任何问题，反而会让其他的邻居都对你有意见，你说是不是？

这个问题，可以等到明天，你们双方坐下来协商解决啊。

有必要的話，我们也可以参与调解一下，你看好吗？

” 当他说完这些话，万万没有想到，尴尬局面顿时发生了颠覆性逆转。

那个男子握着他的手说：“我听你的，马上就回去，我再也不闹了，谢谢你啊！”

” 大家不妨琢磨一下，这件事情前后两次表态，年轻警官自始至终都是表达的一个意思：劝中年男子“不要扰民”，也没能帮中年男子解决什么，但却遭遇“两重天”，为什么？

答案就在于：“态度”！

先前是“电闪雷鸣”，板着脸“呵斥”，不分青红皂白地“说教”，拒人于千里之外，所以遭遇“强烈抵抗”，甚至差点“惹火烧身”！

后番则是“阳光普照”，和颜悦色地“嘘寒问暖”，心平气和地“商量规劝”，对方自然“回心转意”，借梯下台。

我们是否能从中悟出这样一个道理：态度决定一切！

带怒气的批评，引来的反应也是怒气；讥笑的批评，引来的反应是不服气！

社会心理学理论认为，人的需求被阻止而陷入需求不满时，对于作为原因的对象，有产生攻击行为的倾向。

每个人都需要理解和关心。

尤其是在十分郁闷、十分无助的时候，一个微笑的眼神、一句关心的问候、一种换位的思考，都能给人带来温暖和舒心。

2012年4月至7月，在参加“武汉市110接处警专项治理工作专班”时，我就经常遇到这样的例子。

110民警被群众投诉，绝大多数是因为“态度”！

所以，把“态度”比喻成“开启群众工作之门的一把金钥匙”，很贴切。

不是吗？

……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>