第一图书网, tushu007.com

<<公司信息战略与管理>>

图书基本信息

书名：<<公司信息战略与管理>>

13位ISBN编号：9787565400056

10位ISBN编号：756540005X

出版时间：2010-6

出版时间：东北财经大学出版社

作者：（美）阿普尔盖特，（美）奥斯汀，（美）索尔 著，于军，王彬 译

页数：180

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书的目的是帮助读者更透彻地了解21世纪的信息技术对商业决策的影响。
全书从管理人员的角度论述了今天的挑战着重阐明了全世界的公司管理人员所面临的问题和制定的决策。
本书通过一个导论、三个模块和个结束语，向读者展示了大量论述。
第1模块就信息技术对行业市场和组织的影响而展开论述其中包括商业模式设计和战略定位问题并解释了21世纪的信息技术如何提供改变市场／行业结构、实力和关系的机会。
第2模块将读者的注意力引向商业和技术的对接问题同时探讨了网络化技术基础设施。
第3模块关注信息活动的领导和管理重点是边界问题即四个关键组成部分——商业管理人员信息技术管理人员用户和信息技术台作伙伴——合力利用技术创造可持续的优势。
结束语概括了本书的关键构架观点和课题。

作者简介

林达·M.阿普尔盖特（Lynda M. Applegate），是哈佛商学院工商管理专业的教授，是企业家管理系主任，哈佛商学院业主管理培训班的副主任。
在加入哈佛商学院之前，她担任多个学科的研究工作和行政管理职位。
阿普尔盖特的研究和最近的出版物重点阐述了信息技术对于行业、市场和组织的影响。
1999年，她因为教学创新荣获哈佛商学院著名的阿普加奖；1992年，因其优异的研究成果获得该学院的贝罗尔奖。
阿普尔盖特博士是一位活跃的国际咨询大师，属于某公开上市公司的董事会和顾问委员会成员。
她曾供职于纳斯达克和世界银行的全球发展门户的顾问委员会，还是麻省科技领导协会（Massachusetts Technology Leadership Council）的理事会成员。
20世纪90年代末，她参加了蓝丝带小组，参与制定了有关信息时代经济的国家研究计划，并参加了克林顿总统的关键资讯基础建设保护顾问团的圆桌会议。

<<公司信息战略与管理>>

书籍目录

导论第1模块　IT和商业优势 第1章　商业模式的理解　第2章　信息技术对商业模式的影响　第3章　信息技术对组织的影响　第4章　信息技术的推广第2模块　IT商务　第5章　信息技术基础设施的理解　第6章　信息技术服务的安全性和可靠性　第7章　各种信息技术服务提供的管理　第8章　信息技术项目提供的管理第3模块　信息技术领导力　第9章　信息技术功能的管理　第10章　信息技术功能的领导结束语

章节摘录

程序重新设计的第一次尝试失败之后，菲多利公司的管理层启动了第二个项目——这次将他们的新产品开发过程与供应链、制造和订货过程整合起来。
他们消除了瓶颈，压缩了终端到终端程序中多余的时间和成本，但是没有对控制这些加速的实时过程所需要的组织和管理系统进行再设计。
这个案例突出强调了管理层在平衡敏捷灵活与控制的努力中常犯的两个错误：（1）没有再设计终端到终端程序；（2）没有协调周转速度更快的运营与组织结构、控制、权力系统、奖励和文化之间的联系。
这两个问题会造成执行的失败。
菲多利公司管理层在试图加速新产品的研发时，没有考虑到终端到终端的程序，结果就一头撞上第一个问题。
他们增加了产品的数目和种类，加快了新产品开发的速度，增加了市场营销和促销活动的数量，这些活动极大地增加了运作的难度。
由产品经理提前几个月制订并获得许可的计划被试图响应当地客户需求和竞争的区域销售员工所修改。
同时，营销经理开始在目标锁定的客户关系中进行促销活动，但是制造和物流都不在决策制定范围之内，他们也没有得到即时信息以调整供应和生产计划。
不足为怪，在很短的时间内，这家公司失去了控制。
第二个项目期间的问题可追溯到一个事实，即管理层没有考虑到新近简化和整合的程序与控制、权力系统和奖励相协调的方式。
结果，在更快的时间范围内制定决策和采取行动所需要的实时商务智能和早期警告系统都不适当。
机会错过了，问题没有被发现。
菲多利公司的管理层从他们遇到的系列问题中吸取了重要的教训，公司的首席执行官解释说，“我认为，我们只是在加速新产品开发的计划失败后，才完全理解我们的业务实质上需要多大程度的平衡和整合”，“问题出现得相当突然和严重，它给我们所有人都留下了深刻而难忘的印象。
公司从这两次经历中收获到两大教训：其一，作为企业范围内的主动性，我们需要重新勾勒我们的变革理想，而不是具体部门的变化。
尽管我们的职能组织和运作过程整合程度很高。
我们改变某个领域的时候，不可能不引起别的地方的问题。
其二，我们深知，我们在加快程序的进展时，必须向在线员工提供更为及时的信息，这些员工在更加复杂和缺少结构化的角色中应当尽快地做出响应。
最后，我们必须构建新的管理结构，这种管理结构将职能经理团结成一个团队，我们称之为区域运营团队，他们有提供协调和控制这些终端到终端程序的权力和责任”。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com