

<<电子商务导论>>

图书基本信息

书名：<<电子商务导论>>

13位ISBN编号：9787565405679

10位ISBN编号：7565405671

出版时间：2011-10

出版时间：东北财经大学出版社有限责任公司

作者：吴清烈

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子商务导论>>

### 内容概要

本书共分7章，讨论企业电子商务应用面临的重要问题，从电子商务概述、电子商务变革与业务创新、电子商务应用与商业模式、电子商务技术与平台设计、电子商务营销与客户智能、电子商务运营与支持服务以及电子商务环境与政府行为等7个方面总结电子商务的理念以及相关理论、方法和技术应用，建立一个比较完整的电子商务理论体系框架。

书中对电子商务的相关概念、原理和方法的讨论，力求联系企业电子商务应用实践，不是简单介绍什么是电子商务和电子商务包含哪些内容，而是讨论电子商务应该如何为企业服务或企业应该如何应用电子商务；同时，也介绍了长尾理论、大规模协作、众包等网络时代最新理论以及网络团购等最新商业模式。

本书体系、内容和结构新颖，在电子商务本质内涵、学科体系、职业岗位以及专业核心能力方面，充分体现了作者多年来对电子商务应用以及电子商务专业人才培养的思考，也包含作者及其研究团队的一些原创性研究成果。

## <<电子商务导论>>

### 书籍目录

#### 第1章 电子商务概述

本章概要

学习目标

1.1 电子商务概念与内涵

1.2 电子商务的分类方法

1.3 电子商务学科框架体系

1.4 电子商务产生与发展现状

1.5 电子商务发展未来趋势

延伸阅读

本章小结

关键术语

思考与练习

考察与实践

#### 第2章 电子商务变革与业务创新

本章概要

学习目标

2.1 电子商务变革概念与内涵

2.2 电子商务对商业环境的影响

2.3 企业电子商务变革主要内容

2.4 电子商务对业务创新的支持

2.5 面向业务创新的电子商务战略

延伸阅读

本章小结

关键术语

思考与练习

考察与实践

#### 第3章 电子商务应用与商业模式

本章概要

学习目标

.....

#### 第4章 电子商务技术与平台设计

#### 第5章 电子商务营销与客户智能

#### 第6章 电子商务运营与支持服务

#### 第7章 电子商务环境与政府行为

主要参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：目前，人们所说的电子商务多指在网络上开展的商务方式，即通过内部网、外部网和Internet进行的电子商务。

其实，并非计算机技术及网络技术产生之后才有电子商务。

从技术的角度来看，人类利用电子通讯的方式进行贸易活动已有很久的历史了。

1837年美国塞缪尔·莫尔斯发明了电报；1843年英国人亚历山大·贝恩发明了传真；1875年苏格兰人（后移居加拿大）亚历山大·贝尔（又一说是1863年意大利人（后移居美国）安东尼奥·梅乌奇）发明了电话。

实际上，当电报刚出现的时候，人们就开始运用电子手段进行商务活动，当买卖双方贸易过程中的意见交换、贸易文件等开始以莫尔斯码形式在电线中传输的时候，就有了电子商务的萌芽。

美国是电子商务的发源地。

计算机和互联网的产生和不断发展，促使电子商务应用不断得到发展和普及。

20世纪40年代，开始了信息技术革命的新时代，与工业革命相比发展速度更快，对社会生产力和人类工作、生活方式的影响也更为深入和广泛。

1946年美国宾夕法尼亚大学研制成了世界上第一台可运行程序的电子计算机。

电子计算机诞生至今60多年来，由于构成其基本部件的电子器件发生了重大的技术革命，使它得到了突飞猛进的发展。突出表现为计算机的体积越来越小，而速度越来越快，成本却越来越低。

1981年，美国IBM公司研制成功了IBM-PC机，并迅速发展成为一个系列。

微型计算机采用微处理器和半导体存储器，具有体积小、价格低、通用性和适应性方面的能力强、可靠性高等特点。

随着微型计算机的出现，计算机开始走向千家万户。

20世纪60年代，美国军方最早开发了用于保障战时通信的因特网技术，把单个计算机连接起来应用，从此计算机开始了网络化的进程。

进入20世纪70年代，当时的美国政府和军方出于冷战的需要，设想将分布在美国本土东海岸的四个城市的计算机联系起来，使它成为一个打不烂、拖不垮的网络系统。

美国国防部构想的这个系统叫ARPANET。

但当时的计算机厂商们生产的计算机，无论是硬件还是软件都是不一样的，要组成这样的网络，就必须把很多不同的计算机硬件和软件通过某种方式连接起来。

于是在20世纪70年代初出现了一个关于计算机网络互联的共同协议-TCP/IP协议，这个协议形成之后，ARPANET取得比较大的扩展：从美国本土联到了其在欧洲的军事基地。

20世纪80年代初，美国科学基金会发现这种方式非常实用，于是把这几个地区的计算机连接起来，并接进了大学校园，参加因特网技术开发的科研和教育机构开始利用因特网，这便是今天Internet的雏形。

。

## <<电子商务导论>>

### 编辑推荐

《电子商务导论》是21世纪高等院校电子商务精品教材之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>