第一图书网, tushu007.com

<<当无所不知遇到自以为是... ..>>

图书基本信息

书名：<<当无所不知遇到自以为是... ...>>

13位ISBN编号：9787780073592

10位ISBN编号：7780073599

出版时间：2003-1-1

出版时间：中信出版社

作者：（美）里克·布林克曼

译者：许娅

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

被译为十几种语言，销量过百万的超级畅销书。
如何有人问你身边有令人头痛的人吗？
你肯定会不假思索地扳着手指数出一大堆名字。
如果有人问你是否认为自己是一个不好相处的人，你思考再三之后的答案大约是：“我会吗？！”但本书作者的观点与你正好相反。
他们认为：其实并没有天生难打交道的人，而你也并不总是通情达理。

里克兄弟是自然疗法医师，他们从个人态度的角度研究健康问题。
以大量不容置疑的科学证据说明：当一个理智的人感到面临危险或达不到的目的时，会诉诸令人头疼的10种行为，从而变成“坦克、狙击手、手榴弹、万事通先生、半瓶醋先生、好好先生、或许先生、没事先生、不行先生、牢骚大王”等不能容忍的人物。

在本书中，你将学会一整套特殊的攻略，来应付上述十大高手和偶尔难缠的你自己。
它们或可化干戈为玉帛，化冲动为理智，化暗藏敌意为诚恳对话；或可不战而屈人之兵，让刺头们乖乖地采取自己改变自己的方式；或可指导你用宽广的胸怀和最有效的利器，真诚把他们“融合转向”成你最好的朋友。

实际上，这些技巧在你与你关心的人建立信任时已经无意识地运用过了。
现在，你只需有意识地把它们运用到与棘手人物的交往之中，每一天，你都会有力量来迎接棘人物带来的挑战，一个和谐美好的新世界将出现在你面前。
当你下一次与你不能忍受的人交流时，记住：生活不是一次考试，它是真正的突发事件。
祝你好运！

作者简介

里克·布林克曼和里克·克斯讷是世界知名的自然疗法医师、专业演说家和作家。
他们通过演讲、研讨会、音像制品和畅销书等形式与全世界的人分享他们的独到见解。
他们的客户包括AT&T、惠普、Texaco、青年总裁组织（Young Presidents Organization）、美国军队，以及其他数百家公司、政府机构和专业协会。

书籍目录

第一部分　认识你的不能容忍的人
　　我们将揭示10种最令人讨厌的人，并为您提供了解这些人的放大镜，向您展示善意的初衷是怎样导致恶果的。

1. 10种最令人讨厌的人
   10种人们表现最糟时的具体行为！

   坦克（The Tank）
   狙击手（The Sniper）
   手榴弹（The Grenade）
   万事通先生（The Know-It-All）
   半瓶醋先生（The Think-They-Know-All）
   好好先生（The Yes Person）
   或许先生（The Maybe Person）
   没事先生（The Nothing Person）
   不行先生（The No Person）
   牢骚大王（The Whiner）
2. 人们所为何定价
   一个观察行为的放大镜揭示其潜藏的动机。

   是什么决定注意力和决断力
   完成任务
   正确完成任务
   与人和睦相处
   获得别人的赞赏
   有时你得到你所给予的
   这是一个平衡问题
   当你的意图改变时，你的行为也随之改变
   你能听出人们“所为何来”
   共享首要目的，没问题
   当目的不能实现时会发生什么
3. 通往地狱的路是由美好的初衷铺成的
   受阻碍的意图是怎样产生令人讨厌的行为的。

   完成任务的意图受阻碍
   正确完成任务的意图受阻碍
   与人和睦相处的意图受阻碍
   获得赞赏的意图受阻碍
   小结
   ……

第二部分　生存之道，在于沟通：在无法控制之前预防冲突并解决问题
4. 从冲突到合作
5. 学会倾听,理解别人
6. 达到更深的了解
7. 被人理解

8. 心想事成
第三部分　化阻力为动力：对待10种最令人讨厌之人的具体目标和行动计划
第四部分　信息时代的交流：我们将揭示电话和电子邮件交流的局限性和陷阱，并向你展示怎样通过预防使陷阱变成优势
后记
附录
来自作者的邀请

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com