第一图书网, tushu007.com

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787800059322

10位ISBN编号：7800059324

出版时间：2002-12-01

出版时间：新世界

作者：杨文士 陈运涛

页数：167

字数：223000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

“ 梯田 ”系列自考辅导图书是北京梯河教育研究院全国自考命题研究中心力邀北京大学、清华大学、中国人民大学、北京师范大学、中国政法大学、北京外国语大学、武汉大学、华东师范大学、浙江大学、南开大学、山东大学等主考院校的权威专家执笔，紧扣“ 自学考试大纲 ”和“ 指定教材 ”编写，遵循自学的学习特点和规律，以教育测量学的重要理论为指导，为莘莘学子打造的专门用于备考的辅导用书。

本书是全国高等教育自学考试最新指定教材《质量管理学（2004年版）》（工商企业管理专业——独立本科段）的配套辅导用书修订本。

本书的编写及修订依据： 全国高等教育自学考试指导委员会组编的指定教材《质量管理学》。

编写及修订过程所做的重要基础工作： 1.深入分析研究考试大纲的要求和新命题精神； 2.深入分析研究最新高等教育自学考试全国统一命题考试的题型、分值分布、答题要求及评分标准； 3.广泛分析自考生在学习和实际解答试卷中存在问题，有针对性地进行全面辅导和同步训练。

本书结构及显著特点： 全书共分三部分：第一部分教材内容同步辅导/同步训练，第二部分考试预测试卷，第三部分最新全国统考试题及参考答案。

对于考生来说，可以说是一册在手，全都拥有。

第一部分（教材内容同步辅导/同步训练）是与指定教材同步，以考试大纲规定的考核知识点及能力层次要求为线索辅导，将每一部分中的所有知识点按统考的相应题型编写在同步练习中，题型、题序与全国统考试题完全一致。

同时配有参考答案。

编写中力求做到点面结合，突出重点。

第二部分（考试预测试卷）是作者综合全书、结合考试大纲要求精选出的数道“ 押题 ”，题型、题序、题量与最新全国统考试题完全一致，一定程序上反映了考试趋势，同时亦检测考生对于本课程的掌握程序。

第三部分（最新全国统考试题及参考答案）汇集了最新全国统考试卷及答案。

考生可以了解到最近、最新的考试试题的发展动态。

考生学完全书，再通过对历届考卷的强化训练，巩固已经学过的知识点、考试重点，要可科学地进行自我考核、自我评估及自我调整复习方向，攻克弱点不及足，从而达到事半功倍的效果。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一部分 教材内容同步辅导/同步训练 第一章 质量与质量管理导论　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第二章 质量管理理念与框架　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第三章 以顾客为中心　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第四章 领域与战略计划　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第五章 基于TQM的人力资源管理　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第六章 过程管理与系统管理　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第七章 质量改进　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第八章 绩效测量与信息管理　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第九章 供应商关系管理　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第十章 统计思想及其应用　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第十一章 质量管理工具和方法　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第十二章 可靠性管理　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案 第十三章 标准化、认证制度、质量监督　本章自学要求与重点内容　同步练习　参考答案第二部分 考试预测试卷　考试预测试卷（一）　参考答案 考试预测试卷（二）　参考答案第三部分 最新全国统考试题及参考答案

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com