

<<领导层指南>>

图书基本信息

书名：<<领导层指南>>

13位ISBN编号：9787800589447

10位ISBN编号：7800589447

出版时间：2001-4

出版时间：中国计划出版社

作者：张富山

页数：162

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<领导层指南>>

内容概要

2000版ISO9000族标准已于2000年12月15日发布，我国随即等同采用并于2000年12月28日发布了GB/T 19000族标准，从2001年6月1日起实施。

为使各类组织以及标准与质量管理工作者尽快地理解和掌握2000版GB/T19000-ISO 9000族标准的CD版就开始策划，多次易稿，编著了这套《2000版GB/T19000-ISO9000族标准实用丛书》。

本丛书语言简洁、深入浅出、通俗易懂，从质量管理理念到质量管理基本要求，全面地、系统地分析和阐述了2000版GB/T19000-ISO9000族标准的理论、要求和实施指南，并对一些案例作了详细的剖析，因此丛书具有较强的指导作用和使用价值。

《2000版GB/T19000-ISO9000族标准实用丛书》由以下10本书组成： 1、《顾客满意——关注的焦点》 2、《领导层指南——成功的保证》 3、《方针目标——现实的蓝图》 4、《质量策划——良好的开端》 5、《体系文件——运行的准则》 6、《资源管理——潜力的发挥》

7、《过程方法——动作的技巧》 8、《监测分析——业绩的把握》 9、《持续改进——房屋的追求》 10、《质量改进工具箱——基本的手段》 本丛书特别适用类组织的管理人员，包括组织的最高管理者阅读和使用。

我们希望本丛书将有助于各类组织走向21世纪，走向世界，走向新的成功，走向新的辉煌。

<<领导层指南>>

作者简介

张富山先生，工学硕士，工商管理硕士，科荣集团总裁，英国国际管理学院副教授，英国纺织学会和铁道学会高级院士，英国培训协会、人事协会和科学管理协会资源会员。

张先生在英国留学级工作逾10年。
曾任香港品质管理协会主席及会长，历任香港专业管理协会高级顾问及

书籍目录

第一章 质量、质量管理、质量管理体系与标准 第一节 质量的概念 第二节 质量管理的概念 第三节 质量管理体系的概念 第四节 ISO 9000族标准 思考题第二章 质量管理原则 第一节 以顾客为关注焦点 第二节 领导作用 第三节 全员参与 第四节 过程方法 第五节 管理的系统方法 第六节 持续改进 第七节 基于事实的决策方法 第八节 与供方互利的关系 思考题第三章 质量管理体系基础 第一节 质量管理体系理论基础 第二节 质量管理体系要求 第三节 质量管理体系方法 第四节 过程方法 第五节 建立质量方针和质量目标 第六节 最高管理者在质量管理体系中的作用 第七节 文件 第八节 质量管理体系评价 第九节 持续改进 第十节 统计技术 第十一节 质量管理体系与其他管理体系的关注点 第十二节 质量管理体系与优秀模式之间的关系 思考题第四章 建立质量管理体系的考虑 第一节 相关方的需求与期望 第二节 利益、成本和风险 第三节 产品类别与过程特征 第四节 组织的规模和结构 思考题第五章 质量管理体系框架 第一节 管理职责 第二节 资源管理 第三节 产品实现 第四节 测量、分析和改进附录 术语、定义和条文对照 附录I ISO 9000 : 2000术语和定义 附录II GB/T 19001-1994与GB/T 19001-2000条文对照 附录III GB/T 19001-2000与GB/T 199001-1994条文对照

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>