第一图书网, tushu007.com

<<过程方法>>

图书基本信息

书名：<<过程方法>>

13位ISBN编号：9787800589492

10位ISBN编号：7800589498

出版时间：2001-4

出版时间：中国计划出版社

作者：张富山 主编

页数：162

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

2000版ISO9000族标准已于2000年12月15日发布，我国随即等同采用并于2000年12月28日发布了GB/T 19000族标准，从2001年6月1日起实施。
为使各类组织以及标准与质量管理工作者尽快地理解和掌握2000版GB/T19000-ISO 9000族标准的CD版就开始策划，多次易稿，编著了这套《2000版GB/T19000-ISO9000族标准实用丛书》。
本丛书语言简洁、深入浅出、通俗易懂，从质量管理理念到质量管理基本要求，全面地、系统地分析和阐述了2000版GB/T19000-ISP9000族标准的理论、要求和实施指南，并对一些案例作了详细的剖析，因此丛书具有较强的指导作用和使用价值。
《2000 版GB/T19000-ISO9000族标准实用丛书》由以下10本书组成： 1、《顾客满意——关注的焦点》 2、《领导层指南——成功的保证》 3、《方针目标——现实的蓝图》 4、《质量策划——良好的开端》 5、《体系文件——运行的准则》 6、《资源管理——潜力的发挥》 7、《过程方法——动作的技巧》 8、《监测分析——业绩的把握》 9、《持续改进——房屋的追求》 10、《质量改进工具箱——基本的手段》 本丛书特别适用于各类组织的管理人员，包括组织的最高管理者阅读和使用。
我们希望本丛书将有助于各类组织走向21世纪，走向世界，走向新的成功，走向新的辉煌。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

张富山先生，工学硕士，工商管理硕士，科荣集团总裁，英国国际管理学院副教授，英国纺织学会和铁道学会高级院士，英国培训协会、人事协会和科学管理协会资源会员。

张先生在英国留学级工作逾10年。
曾任香港品质管理协会主席及会长，历任香港专业管理协会高级顾问及香港

书籍目录

第一章 过程与过程网络 第一节 过程的概念 第二节 组织的过程网络 第三节 怎样运用过程方法进行质量管理 思考题第二章 过程模式与质量管理体系要求 第一节 怎查理解过程方法模式 第二节 质量管理体系对过程管理的总要求 第三节 产品实现过程：2000版与1994版GB/T19001条文结构的区别 思考题第三章 实现过程的策划和管理 第一节 实现过程的策划 第二节 实现过程的管理 第三节 过程质量的控制 第四节 实现过程策划的的证据 思考题第四章 与顾客有关的过程 第一节 顾客要求的识别 第二节 产品要求的评审 第三节 与顾客的沟通 第四节 与顾客有关过程控制的证据 思考题第五章 设计和开发 第一节 设计和开发的策划 第二节 设计和开发的一般要求 第三节 设计和开发评审 第四节 设计和开发控制的证据 思考题第六章 采购 第一节 采购过程的特性 第二节 采购控制要求 第三节 采购信息控制 第四节 采购产品的验让 第五节 采购控制的证据 思考题第七章 生产和服务提供 第一节 生产和服务提供的控制 第二节 过程确认 第三节 标识和可追溯性 第四节 顾客财产 第五节 产品防护 第六节 生产和服务提供控制的证据 思考题第八章 监视和测量装置 第一节 监视和测量装置的要求 第二节 监视和测量装置的控制 第三节 监视和测量装置控制的证据 思考题第九章 过程管理的工具和方法 第一节 过程流程图 第二节 过程能力 第三节 质量控制点 第四节 过程质量审核 第五节 组织过程重组 思考题附录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com