

<<业务流程再造精要>>

图书基本信息

书名：<<业务流程再造精要>>

13位ISBN编号：9787800732096

10位ISBN编号：7800732096

出版时间：2000-06

出版时间：中信出版社

作者：佩帕德等

页数：264

字数：226000

译者：高俊山

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<业务流程再造精要>>

内容概要

本书分为三个部分： br

上篇 第1章讨论BPR的含义，并将它与其他管理哲理进行比较。

第2章分析为什么越来越多的组织转向BPR，将它作为改善绩效的工具。

br

中篇 这一部分包括三章，分析一个组织的三个基本要素：流程、人员和技术。

第3章集中探讨产品或服务的提供系统。

讨论的出发点是根据公司战略的需要流程必须满足的市场降顾客需求。

这一章还将研究流程设计的基本原则。

第4章介绍人员管理以及与BPR有关的新兴组织形式。

第5章讨论不断增加的技术的作用，以及技术进步带来的一些变化。

br

下篇 第6章在前面各章的基础上探讨组织如何得新设计他们的流程，提出两种重要的方法。

然后，第7章将回过头来讨论BPR项目在更广阔范围下的要求，特别是变革管理。

这一章介绍了一个流程再造工作框架，给出各个阶段上主要问题的具体指导。

第8章批出BPR工作中哪些可为，哪些不可为，并总结实践BPR和其他管理改进哲理的经验和教训。

<<业务流程再造精要>>

书籍目录

上篇 基础篇第1章 什么是业务流程再造引论传统组织业务流程再造全是一时的管理时尚吗小结参考文献第2章 业务流程再造的推动力引论新形势下的市场——战场公营部门与公共领域经济环境提高质量IT“黑洞”决策BPR小结参考文献中篇 原理篇第3章 提供产品与服务的流程引论服务任务新产品开发组织的构成交货时滞生产能力管理库存管理质量管理绩效度量前区管理制造企业的后区管理服务企业的后区管理流程总体设计小结参考文献,第4章 组织人员:新型组织蓝图引论文化组织——团队组织——职能赋权行为、技能与发展招聘与选拔工资与奖励培训与发展充分发挥人的潜力:学习型组织小结参考文献第5章 信息技术运用引论信息是生产要素人工智能通讯多媒体虚拟现实工作流自动化关于IT的其他问题小结参考文献下篇 实践篇第6章 重新设计流程引论重新设计流程何处入手理解现有流程文具领取——一个例子系统化改造现有流程全新设计新流程小结参考文献第7章 实现效益:变革管理引论营造环境流程的分析、诊断和重新设计组织基础结构的重新设计试点与切换实现远景目标阶段之间的关系权力与政治问题小结参考文献第8章 BPR成功要旨引论成功之路避开陷阱参考文献后记其他阅读文献

<<业务流程再造精要>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>