

<<主管手册>>

图书基本信息

书名：<<主管手册>>

13位ISBN编号：9787800732591

10位ISBN编号：7800732592

出版时间：2000-1

出版时间：中信出版社

作者：高亚

页数：553

字数：330000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<主管手册>>

### 内容概要

你和我都已经不再是可以轻易感动的年龄了，但每次在有意或无意间听到周华建唱的那首《比较烦》的时候，心中仍会泛起很多感悟——“看前方怎么也看不到岸/那个前方还有一大半天要追赶/写一首皆大欢喜的歌真的是太难最近比较烦……”

烦。

做人烦，做管人的人烦，做管人又被人管的人更烦。

但，这就是你——主管。

永远要在家庭和事业上付出百分之两百的努力，却永远得不到百分之一的收获；

永远要在下属面前建立起自己的威望，却永远有顽劣的野马不服管教；

永远要使顾客和上司感到满意，却永远达不到他们过高的期望；

永远有做不完的令人头疼的工作，却永远在手头的任务完成之前又有了新的任务；

永远有可以自由动用的资金和权力，却永远不能满足你发挥才干的需要；

永远有一个完美元缺的计划，却永远有不可思议的意外发生；

……

## &lt;&lt;主管手册&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第一章 主管：为自己鼓掌 一 没错，你就是我们所说的“主管” 二 与你有关的四个故事 三 关于“主管”的史话 四 关于你的职责 五 关于主管地位的闲话第二章 新主管的60天 一 第一个10天：了解你的生存空间 二 第二个10天：研究客户 三 第三个10天：组建你的队伍 四 第四个10天：争取首战告捷 五 第五个10天：提早发现问题 六 第六个10天：从失败中学习第三章 你的背后有一个伟大的女（男）人吗 一 最重要的上司和员工：伴侣 二 家庭组合的10种类型 三 近乎完美的BD组合 四 鱼与熊掌兼得的AA组合 五 艰难的转变：从AA到BD 六 低调但美满的BB型 七 寻找最合适的组合：从AA到BB 八 稳定的CC组合 九 危险的AB组合 十 奇怪的AC组合 十一 惰性的BC组合 十二 理智的AD组合 十三 急需改变的CD组合 十四 平淡的DD组合 十五 检测你自己第四章 什么人最适合当主管第五章 什么样的主管最受欢迎第六章 你了解下属的本性吗第七章 你能找准自己的位置吗第八章 与下属沟通的艺术第九章 激励下属的学问第十章 评价下属工作的技巧第十一章 新员工的培训和员工再教育第十二章 如何处理矛盾冲突第十三章 如何管理各种同工第十四章 如何搞好日常管理第十五章 组建最能干的团队第十六章 如何在上司面前表现自己第十七章 如何与你的上司相处第十八章 如何获得提升第十九章 维系自身的发展附录 你是一名优秀的主管吗

<<主管手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>