

<<企业行动纲领>>

图书基本信息

书名：<<企业行动纲领>>

13位ISBN编号：9787800735158

10位ISBN编号：780073515X

出版时间：2002-08

出版时间：中信出版社

作者：迈克尔·哈默

译者：赵学凯

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业行动纲领>>

内容概要

企业行动纲领, ISBN : 9787800735158, 作者 : (美) 迈克尔·哈默 (Michael Hammer) 著 ; 赵学凯, 王建南, 房成鑫译

<<企业行动纲领>>

作者简介

<<企业行动纲领>>

书籍目录

致谢

序言

第一章对商业重新抱以认真的态度

——欢迎进入客户经济时代

第二章以客户为企业的经营导向

——成为易于做生意的企业

第三章为客户提供他们真正想要的东西

——提供更多的附加值（MVA）

第四章业务流程至上

——使追求优异绩效的愿望变为现实

第五章乱中求治

——使创新工作系统化

第六章重视工作绩效的测定

——使测定工作成为管理的一个组成部分，而不是数据统计的一项任务

第七章无结构化管理

——从结构模糊化的威力中受益

第八章将重点放在最终客户

——把分销链变成分销利益共同体

第九章推倒公司的外“墙”

——竭尽全力与其他公司全面合作

第十一章贯彻落实

——行动纲领的实施

第十二章未雨绸缪

——使应对变革的能力制度化

译后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>