

<<使管理更完美>>

图书基本信息

书名：<<使管理更完美>>

13位ISBN编号：9787800847271

10位ISBN编号：7800847276

出版时间：2005-7

出版时间：金城出版社

作者：马丁·罗伯茨

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<使管理更完美>>

### 内容概要

本书着力分析导致企业变革管理失败的原因，并从神经语言编程学的角度给出具体的解决方案，进行了发人深省的探讨，准确地告诉你如何避免重蹈覆辙。

## <<使管理更完美>>

### 作者简介

马丁·罗伯茨，资深的变革管理咨询家，曾经与多家英国前100强企业的最高管理层合作过，也曾经参与过许多美国企业的变革管理项目。

在过去的30年中，他奇迹般地解决了许多被人们认为是不可解决的问题，并因此广受赞誉。

在他看来，自己之所以能够拥有如此大的成就，正是因为他将“神经语言编程学”（NLP）和心理学技巧(包括“完形疗法”、“行为修正‘和’相互影响分析”)巧妙地应用于商业领域。

## &lt;&lt;使管理更完美&gt;&gt;

## 书籍目录

前言 /1概述 /6第一部分 神经语言编程学和现代变革管理的发展 /1 第一章 起源与发展 /3第二部分 提高沟通能力,理解对方动机 /17 综述 /19 第二章 在沟通中建立亲和感的重要性 /23 第三章 发展我们语言的精确性 /33 元信息传递——神经语言编程学最重要的工具 /36 搜集信息 /41 信息删除 /42 内容概括 /44 意思扭曲 /46 突破局限和束缚,扩大自由 /50 情态控制 /50 全称量词 /52 变化中的语义 /54 思维解读 /54 起因与结果的说话模式 /55 第四章 综合运用的技巧 /57 模糊语义测试 /58第三部分 不断完善的变革管理 /61 综述 /63 第五章 更准确地思考和理解 /65 联系和分离 /81 共有认知 /82 谓语句词汇 /85 第六章 找到失败的原因 /87 失败的原因与不同结果 /87 造成英国变革管理失败的原因 /93 精确定义问题 /94 “拙劣构造问题”的特征 /95 案例分析 /97 定义“完美构造问题”的一个模型 /118 第七章 未雨绸缪选择最佳变革方法 /121 仓促决策与不当决策 /121 案例分析 /124 人力因素 /128 案例分析 /135 变革管理项目中的关键成功因素(CSFS) /138 变革的错综复杂性 /146 每一个问题都是特殊的 /150 案例分析 /151 变革对企业的文化与工作方式带来的影响 /154 变革对企业内外交流的影响 /159 第八章 选择问题的解决方案 /165 创造性解决方案 /166 “正确选择解决方案”的影响因素 /167 深思当前的解决方案 /171 测试解决方案是否有效 /173 小结 /186 第九章 解决冲突统一态度和信仰 /189 利用“神经语言编程学”技巧,解决冲突,增进沟通 /197 重构 /197 逻辑水平统一 /201 感知方位 /215 统一态度、达成一致意见 /220第四部分 筹划变革理解“时间”的重要性 /229 综述 /231 第十章 实施策略利用“时间”功能 /233 穿梭于企业的“时间线” /245 案例分析 /257第五部分 简要思考“成套解决方案” /267 综述 /269 第十一章 成套解决方案 /273 全面质量管理(TQM) /273 业务流程重组 /278 信息技术(IT) /283 其它管理科学理念 /287附录一 作者简介 /292附录二 术语注释表 /296

## &lt;&lt;使管理更完美&gt;&gt;

## 章节摘录

书摘因此即使我们紧闭双唇不想沟通，我们也在以非口头的方式传达着大量的信息。

对大部分这类信息的处理是在我们头脑深层潜意识里完成的。

认识到这点非常重要，因为我们的头脑更倾向于相信潜意识所获得的信息，而不是那些我们直接听到的话。

这是人类进化过程中形成的功能。

人类在数百万年来为了生存，必须依赖自己的感觉并根据自己的感觉采取行动，而语言相对来说是很新的一种感知方式。

举例来说，如果你一边跟别人打招呼说：“你好，很高兴再次见到你。

”另一边保持进攻姿势并且面带怒容，这样对方肯定会觉得非常困惑并采取防守姿势，他很可能不会记得你刚刚跟他说的欢迎的话。

虽然这个不一致的情况过于极端，不大可能在现实生活中出现，但我们必须明白，要想获得良好的沟通，我们必须在各个方面都表现出100%的一致。

当我们做到这一点时，我们就已经开始建立亲和感了，当然这还是第一步。

不幸的是，我们没办法简单地拿一些建立亲和感的技巧来使用就能达到目的。

这类个人技巧或多或少都存在于我们每个人身上，但是要想提高这类技巧，我们大部分人都得练习。

很显然，了解我们什么时候进入亲和状态和什么时候离开亲和状态是最有价值的技巧。

幸运的是，做到这点是很容易的。

所要做的就是与别人交谈时，试着改变身体姿势并观察对方的反应。

如果过了一會兒对方也做出相应的姿势改变则说明你们之间处在亲和状态。

非常值得观察一下交谈中的人。

你会注意到当他们处在亲和状态时，他们的姿势是相近的。

他们会倾向于使用大量的目光交流。

他们的表情也很可能保持一致。

仔细观察他们的肢体，当一个人改变时，另外一个也会跟着改变，看上去就好像两个人在跳舞，一个人引导，另一个跟从。

通过这种观察，你就可以很快学会如何区分交谈的对象是否处在亲和状态。

用神经语言编程学的术语来说，这是在提高我们的“感觉敏锐度”。

用平常的话说就是，更加留心别人的动作和身体。

生活中的很多事情都可以通过练习来做得更好，我们通过观察其他人的交谈，感觉自己已经充分了解了这种被我们称之为“亲和感”的舞蹈，在此之后，我们就应该找我们认识的人来试验。

可以找他们聊天，然后模仿他们的肢体动作并观察效果，这个很容易就能做到。

接着我们可以改变姿势看他们会不会模仿这个新的姿势。

在大多数情况下，他们会很自然地模仿我们的改变以保持彼此间的亲和状态。

通过和几个人的成功的练习，我们对这个课题的理解就完成一大半了，因为人类沟通的60%是通过肢体语言完成的。

在神经语言编程学的术语中，你在练习中所做的被称作“配合”或“反映”，而一方改变姿势另一方跟随的现象被称作“领导”。

P24-25

<<使管理更完美>>

媒体关注与评论

书评“ 咨询师们可以从这本书中受益无穷，即使他们不承认这一点!如果你正打算对企业进行一次变革，那么，请保证你的小组中有人读过这本书!” ——帕特里克·E·默尔威德，理学硕士

《完美情商的七大步骤》的著者。

“我非常乐意把《使管理更完美》这本书推荐给每一家企业，这将为他们的图书馆增添一笔无比巨大的财富。

” ——安迪·布拉德伯利 “ 对于一个正在困境中挣扎的企业来说，《使管理更完美》这本书将教会它如何巧妙地运用‘神经语言编程学’来对企业进行成功的变革。

” ——彼得·杨《和谐的人际关系》 “ 马丁·罗伯茨博士的这本书可谓一大创新。

从中我们可以发现，企业进行变革时，与员工的交流是多么的重要!只有了解了企业员工的想法，才能真正了解整个企业的需要，才能成功地实施变革。

而马丁博士希望传授给我们的，正是许多针对人际交流的变革管理技巧。

” ——彼得·布鲁克斯博士

<<使管理更完美>>

编辑推荐

怎样才可以对企业进行变革？

如何成功地与员工沟通？

本书为你带来21世纪的管理致胜武器NLP。

什么是NLP？

NLP是神经语言编程学，是研究人类卓越性的学问，是帮助你达到最佳状态的能力，是实现个人变革的强大而可行的途径。

通过将其原理运用于管理工作，你会有意想不到的发现。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>