第一图书网, tushu007.com

<<会说一口漂亮话-成功闯天下全 >

图书基本信息

书名：<<会说一口漂亮话-成功闯天下全集>>

13位ISBN编号：9787800848650

10位ISBN编号：7800848655

出版时间：2006-9

出版时间：金城出版社

作者：郭碧莲

页数：290

字数：230000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

生活中我们常能看到，一句话可以化干戈为玉帛；一句话也可以变亲友为仇人；一句话可以功败垂成；一句话更可以改变人生。
人才也许不是口才家，但有口才的人必定是人才。
口才是知识的标志，是事业成功的阶梯。
漂亮话在人际关系中有着重大的作用，也是渴望成功者的一项必备利器。
本书旨在阐述了口才和交际能力是我们提高素质、开发潜能的重要途径，确实是我们驾驭生活、改善人生、追求事业成功的无价之宝。
让你学会说好一口漂亮话，你的路，从此就坦荡起来。

书籍目录

第一章：漂亮话巧妙应对千面人　第一节 应对不同类型的人　　对出口不逊者不必在意　　对嫉妒之人要大智若愚　　对固执己见者正面引导　　对职场“小人”的五板斧　　以有礼之举对无理之人　第二节 根据不同人的性格特点说漂亮话　　与糊涂上司交往须知　　与“怪人”交往以和为贵　　与“老油条”的相处之道　　与不同品性者的交往秘籍　　与十类人的交谈技巧第二章：漂亮话助你驰骋职场　第一节 秀出职场第一步　　亮出一个精彩的自己　　面试中有话好好“说”　　滴水不漏，答考官所问　　了解情况，答后善发问　　抓住机会，薪水要巧问　　完美答案未必是好事　　面试细节 早知道　第二节 获得上司的青睐　　交流思想，话说得有价值　　字斟句酌，话说得有分量　　把握分寸与老板说话有度　　老实人怎样为自己请功　　巧献计策，做上司的贴心参谋　　纠正错误策略要得当　　认同上司，只需简单的一句话　　为了激励，学会给人戴高帽　　对付不同类型上司的应对技巧　　摆正位置，休要抢了上司的风头　第三节 赢得下属的爱戴　　零成本的亲密术　　上下沟通的“安心计”　　说服下属的“攻心法”　　与下属相处要有“平等心”　　调遣下属要抱有“谦虚心”　第四节 与同事和睦相处　　暖言暖语暖人心　　职场漂亮话，助你行事通畅　　听懂弦外音，探明真实意　　表达不同意见的方法第三章：漂亮话让你跟客户感觉是一家人　第一节 把话说到客户心里去　　温柔的声音触动人心　　诱导客户点头称“是”　　拜访客户，言谈质量要高　　巧言应对拒绝话　　话要绕着客户说　　怎样让前台为你提供方便　　与“大人物”交谈并不难　第二节 说漂亮话先办漂亮事　　熄灭怒火步步为赢　　精明人的换位思考法　　及时答复赢得商机　　逆向思考为你赢得新契机　　酒桌上交谈讲究细节　　不随便说“随便”　　学会认真地听，积极地问第四章：漂亮话帮你化解千千结　第一节 社交中的润滑剂　　巧舌头解开死疙瘩　　解铃还需系铃人　　给刁难者温柔的一击　　自圆其说紧急“救场”　　装傻法助你越过“雷池”　　绝妙借口使你脱险　　化解尴尬的精髓指南　　如何将谈话进行到底　第二节 会用语言这把利剑　　千树万树梨花开：总之是要说服对手　　话里藏话，表达不满　　来者不善，有理反“讥”　　言外有意，暗示对方　　点中要穴，说服对手　　先声夺人，抢占先机　　巧设“话”套，套住对方　　劝将不如激将第五章：漂亮话甜透爱人心　第一节 恋人间的甜言蜜语　　巧说才能使邀约成功　　用“花言巧语”装点你的约会　　约会时不善言辞怎么办　　哄女友开心的乖巧话　　俘获女人心的十五句话　　“骂”出一点爱　　恋人的缺点请勿直说　第二节 夫妻间的沟通艺术　　“曲线救家”化解夫妻矛盾　　美满生活的“十字方针”　　说得好不如说得巧　　夫妻交谈也要讲究语言美　　与妻子说话的十个技巧　　亲密“有”间，让爱情更长久第六章：漂亮话为美好生活添彩　第一节 话投机。新人变故交　　给人美好的第一印象　　找话茬，由陌生到熟悉的捷径　　套近　乎，迅速消除距离感　　找到共同语言，相谈才甚欢　　分清场合，话说得灵活得体　　做个和善的谈话者　　如何使你的言谈富有吸引力　　内向者也能口吐莲花　　为完美的交谈划上句号　第二节 智者不失人，亦不失言　　赞美的话比蜜甜　　“丑话”要文雅地说　　批评话必须得动听　　安慰话从心出发　　说服要会融情于理　　忠言何需逆耳　　让拒绝话说得自然而有效　　开玩笑须知　第三节 真诚面对生活　　宽容赢得生活有“情”天　　尊重他人就等于尊重自己　　生活需要你积极地聆听　　微笑是最美的语言　　搭起一座交心的桥　　懂得感谢生活中的点滴　　生活需要甜言蜜语　　幽默为漂亮话“添油加醋”　　人生的四句箴言第七章：漂亮话的注意事项　第一节 这样说话才有效　　有效说话的根本原则　　好声好气好交谈　　注意日常礼节　　沟通信息至关重要　　与人交往要注意态度和语言美　　改变处境的说话方法　　怎样巧妙应付别人的奚落　　何时闭上你的嘴　　什么情况下你可以撒谎　　你掌握赞美别人的技巧吗　第二节 了解说话的艺术　　不讨人喜欢的社交语言缺点　　成功交谈十二忌　　日常交谈的四大禁忌　　传达噩耗话要曲

章节摘录

书摘　　骂人毕竟不是一件文明的事情，可是当今骂人者越来越多，一不小心自己便成为无辜的被骂者。
受到他人的辱骂、中伤、诽谤或者误骂，很容易让人大发雷霆，坚强者也许只是伤心难过，过后无事；而心思重的人就可能把自己搞得精神不振、身体不适，不仅自己和自己过不去，还严重地影响了工作、生活。
所以，对待出言不逊、出口成“脏”的人既要保持一个正确的心态，还要采取必要的措施予以应对。
　　首先你必须要明白，在这个良莠不齐的社会里，各种各样的人都有，骂人者更是为数不少。
见诸报端的名人间的对骂；政治上的恶言相斗；现在流行的网上“拍砖”；日常生活中由于嫉妒、愤怒而发的辱骂、中伤等等，可以说骂者与被骂者无处不在，无时不有。
毛泽东被国民党骂了几十年的“共匪”；鲁迅先生被反动势力和无耻文人辱骂、诅咒了一生；邓小平被林彪、四人帮指名道姓骂以“右倾”、“走资派”；美国开国总统华盛顿在独立战争中被人骂为“骗子”、“比杀人犯还坏”；发明家富尔顿因发明冒着黑烟的轮船，被保守的人称为“蠢货富尔顿”；性学的开拓者金赛直到死都被人称为“下流”、“流氓”……就连国家与国家之间处理外交事件，也难免有“互骂”之嫌，何况我百姓乎?　　正可谓谁人不曾骂人，谁人不曾被骂?关键是要凡事想开点，要做到骂时听声，骂过不留声。
上面提到的一些被骂者，他们被骂之后不仅没有退缩，反而更加勇敢；不仅没有被骂倒，反而使他们更加不朽。
由此可以看出，拥有了良好的心理素质、高尚的精神境界、远大的人生理想，会使你在面对出口不逊者时，坦荡而无畏。
恶言恶语对你不起任何作用，反而能增强你必胜的信念，从而奋发向前，矢志不移，出言不逊者无功而返，只能自取其辱，才能真正应了那句话“骂人者自骂”。
　　其实，在日常工作生活中，对待别人偶尔的恶言，如果没有涉及到什么大是大非的原则性问题，根本没什么大不了的，无须在意，大可一笑了之。
　　就像孔子当年周游列国时，有一次与学生失散。
有人对子贡说：“东门有人，其颡似尧，其项类皋陶，其肩类子产，然自腰以下不及禹三寸，累累如丧家之犬。
”孔子听到后“欣笑”道，“长得没有那么好，说我像丧家之犬，倒是太对了。
”这种大度的表现只能为被骂者赢得更高的赞誉。
另有英国博物学家赫胥黎，一直以来因为热情地宣传达尔文的进化论，被教会人士称为是达尔文的一条狗。
赫胥黎没有过多争辩，相反却坦然承认，“我就是一条狗，我是一条斗犬。
”以此来表达自己捍卫真理的决心，从而使骂人者自讨没趣。
　　美国总统克林顿对恶言的回答是颇有机智的。
在1992年的大选电视辩论中，对手称克林顿不过是他夫人的一支木偶，言外之意相当明显，也暗伏着杀机。
克林顿大智若愚地回敬道：“不知你是竞选总统还是竞选克林顿夫人?”可谓是一句妙答，韵味无穷。
他用这种傻里傻气的语言，回避了他人对自己的年龄太轻不能胜任一个大国总统的怀疑，以及对其夫人干政的担忧。
　　此外，我们不能否认的是，在不少时候，别人对你的骂是很有道理的，甚至对你是有益而无害的。
父母对子女会出现这样的骂；老师对学生会出现这样的骂；有时上司对下属也会骂出来……这类骂可以说是善意的，或许可以称之为批评，只不过是因为态度方面的原因，而以骂的形式出现。
如果能够正视这种骂，从骂中审视自己，查找自身的不足之处，不断改正自己，那么“骂”也可以促进你的进步和提高。
　　美国内战时，林肯总统由于对军事理论及行动基本上是外行，有时自己给战争部长史丹顿下个什

么指示，反受到他的嘲骂：“ 总统下这种命令，真是天杀的傻瓜。
”林肯听到这话后，没有大发脾气，而是对传话的人说：“ 如果史丹顿说我是天杀的傻瓜，那我一定是傻瓜，他通常是对的。
”这样林肯放手让他和格兰特将军自己去干，避免了瞎指挥而给战争胜利造成障碍。
不可否认，伟人就是伟人。
孔子听到有人骂自己“ 四体不勤，五谷不分 ”后，就立刻派弟子去请教。
他们都能以博大的胸怀谦虚地包容一切，向骂自己的人学习，从中吸取有益的东西。
这正是伟人不同于我们的地方，也是我们应该向伟人学习的地方。
由此可以推断，无论是在工作还是生活中，闻过则怒、刚愎自用的人绝不会听到他人真实的评价，更不会有骂声入耳。
而一个成功者，他能够用“ 益骂 ”来衡量自己的工作方法和工作实效，时刻警醒自己，不断提高自己。
当然，历史无数先例都已证明，有作为的人，身边都是骂声不绝，而这种骂也大都是益骂。
“ 益骂 ”自然是希望多多益善，但却并非常遂心愿的。
生活在复杂的社会关系中，各种利益的冲突、观念的相左，是骂人产生的根源。
很多时候，你听到的是难以入耳的恶言，是透彻心扉的冷语。
对此，成大事者不能受这种恶言左右，我们应坚守一个信念：走自己的路，让别人骂去吧!　　历史上，很多伟大的事业都是在骂声中干出的，前文提到的富尔顿、金赛等足以说明这个问题。
作为一个部门经理，部门业绩上不去，老板要骂你；布置下去的任务重，员工又会骂你。
总之厂长向东有人骂，经理向西也有人骂。
如果你胸无主见，闻骂则止；或左右摇摆，取悦骂人者，结果只能一事无成，因为谁也不可能让所有的人都满意。
相反，别人对你极尽诽谤、吹毛求疵之能事，你倒应该欣慰，因为你已有所成功了。
所以，作为社会舆论以及领导者，应该辩证地看待自己所得到的恶言。
有时一个好人也会有许多恶言，正是因为他的耿直、公正、执法如山。
反之，一个别有用心的小人丧失原则立场，慷国家之慨．善于迎合、培植亲信，倒可能得到一片赞美之辞。
我们常在传媒上获悉，一些长期被人认为勤劳、爱厂如家的人原来是个大贪污犯；一些被人检举的人经查实原来是两袖清风的领导，道理即在于此。
所以美国成人教育家戴尔·卡耐基说：“ 答复辛辣的攻击是愚蠢的事。
”罗斯福夫人称自己对待恶意中伤的方法是“ 像端坐在资料架上的木偶无动于衷 ”。
正像鲁迅先生所赞赏的：最高的轻蔑是无言，而且连眼珠也不转过去。
美国前总统卡特夫人也认识到：“ 不论你做什么，总会有人说三道四。
所以，你最好去做你认为对国家有益的事，别怕他们的说三道四。
”　　P3-6

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com