第一图书网, tushu007.com

<<QC小组基础教材（修订版）>>

图书基本信息

书名：<<QC小组基础教材（修订版）>>

13位ISBN编号：9787800887796

10位ISBN编号：7800887790

出版时间：2005-8

出版时间：中国社会出版社

作者：中国质量协会

页数：308

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

自1978年开始，随着我国改革开放和推行全面质量管理，QC小组活动由点到面，蓬勃发展，经久不衰，显示出强大的生命力，它已从工业生产扩展到交通运输、工程建设、商业、服务业、医疗卫生、计划生育、司法劳改等各个领域。
2002年，全国注册的Qc小组数为2000万个，有l亿多人参加Qc小组活动，为企业直接创造的经济价值达3600亿元；Qc小组活动在开发智慧、开发人才、提高质量、降低消耗、增加效益等各方面，发挥着越来越大的作用，在物质文明和精神文明建设中作出了重大贡献。
当前，中国已加人世界贸易组织（WTO），全球经济一体化，国内市场国际化，日趋明显。
市场竞争越来越激烈，而竞争的焦点和实质是质量。
要把质量搞上去，就必须把有限的资源合理地组织起来，汇集到提高和改进质量的目标上去；而在所有资源中，人是最重要、最活跃、最起作用的因素。
广泛开展QC小组活动，正是进行人力资源开发的有效手段，是实现全员参与质量改进的有效方法，是依靠广大职工办好企业的一项重要措施，也是提高企业竞争力的一个有效途径。
市场经济越发展，Qc小组就越有用武之地。
为了适应Qc小组发展的需要和广大职工的迫切要求，1992年12月，我们组织有关专家、学者和有丰富实践经验的推进者，编写出版了《质量管理小组基础教材》（以下简称《教材》）。
《教材》突出了系统性、实用性和可操作性。
《教材》出版后，受到了广大读者的欢迎。
它成为企业广大职工、班组长、Qc小组成员和管理人员学习质量管理小组活动知识的基本教材，特别是在培训Qc小组骨干、考评Qc小组活动诊断师方面发挥了积极作用。

内容概要

本书是在《QC小组基础教材》(修订版)基础上进行的第二次修订，力求在理论上更严谨，在实践中更有效，突出适用性和可操作性。
主要内容包括QC小组的概述、组建、活动、活动成果及其评审与激励，统计方法基础知识，调查表、分层法、头脑风暴法、亲和图与排列图等QC小组活动的各种技术与方法；本书附录部分重新收集了6个最新的、有代表性的、较成熟的案例及其评价，供读者参阅。

书籍目录

前言第一章 QC小组概述第二章 QC小组的组建第三章 QC小组活动第四章 QC小组活动成果第五章 QC小组活动成果的评审与激励第六章 统计方法基础知识第七章 调查表、分层法、头脑风暴法、亲和图与排列图第八章 因果图、树图与关联图第九章 水平对比、流程图与简易图表第十章 直方图与散布图第十一章 控制图与过程能力第十二章 正交试验设计法与价值工程简介第十三章 其他方法简介附录

章节摘录

第三节QC小组活动的宗旨和作用　　(一)提高职工素质．激发职工的积极性和创造性　　这是开展QC小组活动的着眼点，是企业管理从以物为中心的传统管理向以人为中心的现代管理转变的体现。
假如说人们按规定做好自己的本职工作是为了保住自己的工作岗位和一定的收入，是“为生活所迫”，那么开展质量管理小组活动，则是在乎凡的工作岗位上进行创造性劳动。
他们自找问题，与同伴一起进行研究分析，解决问题，因而改进工作及周围环境，从中获得成功的乐趣，体会到自身价值和工作的意义，体验到生活的充实与满足。
人们有了这样的感受，便会产生更高的工作热情、激发出巨大的积极性和创造性，自身的潜在智力与能力才会得到更大限度的发挥。
这样，企业才能充满活力，呈现出生机勃勃的局面。
这是任何一个企业得以在激烈竞争中立于不败之地的基础。
　　(二]改进质量，降低消耗，提高经济效益　　一个国家的产品质量、服务质量如何，是这个国家的国民素质的反映，这关系到国民经济全局的发展及该国在全球经济中的地位。
一个企业的产品、服务质量如何，则关系到企业在市场经济中的地位，甚至关系到企业的兴衰。
因此，人人牢固树立质量意识，通过积极开展QC小组活动，不断改进产品质量、工作质量、服务质量，就不单是关系个人利益的行为，而是一件具有关系企业兴衰重大意义的工作。
　　降低消耗，既包括物质资源的消耗，也包括人力资源的消耗。
它是降低成本的主要途径，也是提高经济效益的最大潜力所在。
这一方面要依赖于技术进步；另一方面则依赖于人们的效率观念与节约观念的增强。
通过开展QC小组活动，从自己和自己身边做起，不断提高生产、服务效率，节约点滴物质消耗，提高物质资源的利用率。
这样的群众性的实践活动，不仅可带来直接的降低消耗的效率，而且能增强人们的效率意识与节约意识，提高人们爱惜资源、节约资源消耗的自觉性。
这将长远地影响人们的行为。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com