# <<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

#### 图书基本信息

书名:<<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

13位ISBN编号: 9787800940576

10位ISBN编号:7800940578

出版时间:2009-11

出版时间:大众文艺出版社

作者:曾强

页数:234

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

## <<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

#### 前言

戴尔·卡耐基(Dale Carnegie),生于1888年,卒于1955年,美国著名的心理学家和人际关系学家,被 誉为20世纪最伟大的心灵导师和最伟大的成功学大师。

卡耐基一生致力于人性和人生问题的探索,他创造性地运用心理学、社会学等专业知识,针对人类共同的心理特点和生活模式,从心理健康和发展、追求事业成功、完善人际关系、改善口才和演说技巧等多个方面发展出一套独特的成人教育模式,并出版了《沟通的艺术》、《人性的弱点》、《人性的优点》、《美好的人生》、《快乐的人生》、《伟大的人物》、《友谊的秘密》和《人性的光辉》、《卡耐基人际关系学》等著名著作。

这些作品出版后被译成多种文字,风靡全球。

近一个世纪以来,数以亿计的人从卡耐基的教育中获益。

人类社会进入21世纪以后,卡耐基的思想和方法不仅不显过时,反而更加受到重视和推崇。

为了使广大读者更好地了解卡耐基思想和教育方式的精华,并能更好地运用卡耐基的实战训练方法, 我们以全新的视角和手法,选取了卡耐基著作中的核心内容加以编排整理,按照新世纪读者现实生活 中的需要编辑了这套"向卡耐基学习"丛书。

丛书八册的主题分别为人生智慧锦囊、掌握成功之道、与人完美相处、人际沟通的艺术、拥有健康心灵、演讲口才的技巧。

## <<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

#### 内容概要

戴尔·卡耐基出生于1888年11月24日,逝世于1955年11月1日,享年67岁。

卡耐基是20世纪最伟大的成功学大师,一生致力于人性问题的研究,并运用心理学和社会学知识对人类的心理特点进行探索和分析,发展出一套涵盖演讲、推销、为人之道、处世智慧和智力、潜能开发于一体的成功学教育方式。

半个多世纪以来,卡耐基以他对人性的超凡洞见,利用大量普通人通过不断努力取得成功的真实故事,唤起了无数迷茫者的斗志,鼓舞起无数进取者的信心,使千千万万的人从中获益匪浅。

## <<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

#### 书籍目录

1.顾全他人的面子2.欣赏他人,尊重他人3.给他人一个美好的名声4.没有人喜欢受人指使5.鼓励使人更易改正错误6.称赞对方最微小的进步7.善于激发他人自重感8.聊天之道9.通过鼓励给别人以希望10.开玩笑也有学问11.劝架有技巧12.安慰有讲究13.请对方帮你忙14.避免同他人争辩15.温柔与友善永远比愤怒和武力更有力16.戏谑也要有本领17.牢记他人的名字18.学会适时插话19.说客气话、恭维话也有讲究20.掌握说话的时机21.勇于承认自己的错误22.谈论他人感兴趣的话题23.有技巧地表达自己的想法24.调节语速让您说话充满幽默感25.千万别死撑面子活受罪26.学会投其所好27.学会倾听28.别强装幽默29.学会"牺牲"自我30.善于引导别人自己得出结论31.慎用批评32.不要轻易指责别人33.有技巧地让上司赞同你的观点34.批评别人时先谈自己的错误35.如何掌握"批评"这门艺术36.批评要讲究策略与方法37.赞美也需要技巧38.微笑,最美的语言39.注意你的声音、姿态与用词40.不要吝啬你的赞美41.从他人立场出发42.掌握发问的技巧43.激发他人高尚的动机44.真诚地同情与理解对方45.运用表演术,获得别人的注意46.激起他人的好胜心47.创造良好的说服环境48.让对方从开始就说"是"49.认同对方的观点50.巧妙利用说服技巧

## <<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

#### 章节摘录

他告诉他的同僚,罗伯先生非常欣赏他的成品。

从那天起,他就成为一位忠诚细心的工人了。

我们都渴望被赏识和认同,而且会不计一切去得到它。

但没有人会要不诚恳的东西。

让我重复一遍,这本书所教的原则,只有真心诚意才会有用。

我不是拥护诡计,也不是教你欺诈,我说的是一种新的生活方式。

谈到改变人,假如你我愿意激励一个人来了解他所拥有的内在宝藏,那我们所能做的就不是改变人了 ,我们能彻底地改造他。

这有些言过其实吗?

那么就让我们来听听哈佛大学已故的詹姆斯教授的名言吧——他大概是美国有史以来最著名、最杰出的心理学家及哲学家。

"与我们应有的成就相比,我们不过处于半醒状态。

我们现在只利用了我们身心资源的一小部分。

广义地说,人类生活在其能力远未开发的极小的天地里。

人拥有各种能力,但却不曾利用它。

"是的,读到这句话的你,就具有各种潜能,但你却不习惯于开发运用,这些才能你大概都没有充分 发挥出来,其中之一就是称赞别人、激励别人,使其认识到他本身所蕴藏的聪明才智,并激励他发挥 这些具有神妙功效的能力。

# <<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

#### 媒体关注与评论

20世纪最伟大的心灵导师,唤醒迷茫者的斗志,鼓舞进取者的信心。

由卡耐基开创并倡导的个人成功学,已经成为这个时代有志青年迈向成功的阶梯,通过他的传播和教导,无数人明白了积极生活的意义,并由此改变了他们的命运。

卡耐基留给我们的不仅仅是几本书和一所学校,其真正价值是他把个人成功的技巧传授给了每一个向 往成功的年轻人。

——约翰·肯尼迪

# <<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com