

<<马上解决>>

图书基本信息

书名：<<马上解决>>

13位ISBN编号：9787801106445

10位ISBN编号：780110644X

出版时间：2005-1

出版时间：中国民航出版社

作者：何跃青

页数：150

译者：何跃青

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<马上解决>>

### 内容概要

犹太人一向以聪明、富有著称，创造了商业史上一个又一个的辉煌，这与他们干练、严谨、求实的工作态度是有关的。

他们以“马上解决”为工作的座右铭正是在这一理念的指导下，创造了一个又一个商业奇迹，成为世界上最富有的民族。

任何单位的领导都希望员工做问题的解决者而不是挑剔者，当调查管理者最希望的员工类型是什么时候，90%的管理都回答；最希望能发现问题，然后及时解决问题的员工，那种只知道找问题，不分场合当检察官的员工不受企业欢迎。

优秀的员工从来不会让问题找上门，更不会对问题视而不见，他们以“马上解决”为座右铭，以“把工作完成在当天”、“主动解决”、“全力以赴”、“满怀激情”等理念作为工作的准则。

企业是永远有问题的单位。

成功的企业总是在解决一个又一个问题的过程中成长的，一个优秀员工的价值就在于能及时有效解决各种工作问题。

那么如何去成功解决问题呢？

90%的人认为最缺少的就是解决问题的思维智慧。

## <<马上解决>>

### 书籍目录

第一章 用“马上解决”做座右铭1. 由“没有借口”到“马上解决”2. 拖延是一种借口3. 立即行动永远是成功的法则4. 该做的事必须马上去做5. 每一分钟都很重要6. 不要等到条件都具备才行动7. 工作最忌讳犹豫不决8. 最有效的行动是现在9. 速度才是制胜的关键第二章 做问题解决者而非挑剔者1. 提出问题只是解决问题的一半2. 老板需要妥善解决问题的人3. 回避问题实质是推脱责任4. 解决问题没有“不可能”5. 做勇于向问题挑战的员工6. 每一件事都值得用心去做7. 做问题的“修路者”8. 忽视问题是在拿自己正直的口碑冒险第三章 别等问题来找你1. 把工作完成在昨天2. “主动”是优秀员工的特质3. 做“老鹰”而非“鸭子”型的员工4. 抢在老板提出问题就奉上行动答案5. 怀着满腔激情去工作6. 全力以赴地工作第四章 做用智慧解决问题的新员工1. 遵循“关键掌控”原则2. 活用“路径依赖”法则3. 顺着“问题本性”去解决4. 反转你的大脑去思考5. 别帮部属养猴子6. 利用“双脑风暴”7. 从事实入手8. 利用“问题地图”9. 总有另外一种答案存在10. 不要让事实去适应你的解决办法11. 确保解决的是正确的问题12. 让解决方案来找你13. 决定何时采取行动

## <<马上解决>>

### 媒体关注与评论

完善处理企业问题的智慧和准则，快速提升员工执行力的行动指南！

挑剔者的口号：你来解决！

解决者的口号：你来解决！

“马上解决”是犹太人的座右铭。

它的直接作用是使犹太人把一分钟当成两分钟来用，把一小时当成两小时来用，把40年的工作时间延长成80年的奋斗时光，从而大大延长了生命中创造价值的时间。

<<马上解决>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>