第一图书网, tushu007.com

<<聪明管人轻松管事>>

图书基本信息

书名：<<聪明管人轻松管事>>

13位ISBN编号：9787801414816

10位ISBN编号：7801414810

出版时间：2006-6

出版时间：台海出版社

作者：柯维

页数：208

字数：197000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<聪明管人轻松管事>>

内容概要

本书一部最实用的管人管事智慧全集，让你深谙管人管事的道理的经典图书。
不论你是一名管理者，还是一名普通的员工，本书都将让你受益匪浅。
现代企业管理者所面对的，无外乎就是管人与管事，作为管理者，必须高度重视管人，管事的能力，不断提高管人，和富的技巧，才能达到高超境界，才能使自己的公司不断壮大，才能财源广进。
如果你正经营一项事业或管理一家公司，那么悉心研读本书，你就能深谙管人的道理。
即使你是一名普通的员工，也能从中获得启迪，每一条经验都可令你受益非浅，字字句句都能成为你走向成功的座右铭。

第一图书网, tushu007.com

<<聪明管人轻松管事>>

书籍目录

第一章 善待你的员工　和员工搞好关系　让员工时刻感到受关注　信赖你的员工　重视你的员工　与员工和睦相处　与你的员工做朋友　不要计较员工的小错　多对员工说好听的话　不要和员工争强好胜　不要打击员工的积极性　要控制自己的情绪　给员工亲切的关怀　处理好与员工的关系　不要刁难你的员工第二章 让胜任工作的人承担责任　管理者要善于授权　授权要有技巧　给员工提供帮助　培养员工处理问题的能力　注意人才的合理搭配　可让“小人物”承担某些工作　“多头马车”不利于决策　授权不是撒手不管　创造授权的气氛　在适当的时机适时授权　使用德才兼备的员工　对员工工作绩效要考核　用合理的方法考核员工第三章 让属下追随你　管理者要有自信　不要让员工看不起自己　勇敢地冲在最前面　要比别人更坚强　和员工一起承担风险　在员工中树立权威　充分考虑下属的利益　要有仁爱之心　以德换得众人心　不断提高自己的影响力　你说的要与做的保持一致　使员工觉得你可以亲近　表现自己的管理手段　把注意力集中于那些支持你的人　知道什么时候发动进攻　必须具有创造力　与亲近的同事保持距离　成人之美不掠人之功　不挑剔下属的缺点和错误第四章 企业管人之道第五章 激励你的员工第六章 有效地处理问题第七章 企业稳定人才的基本对策第八章 留住人才的绝招第九章 妥善处理效率低下的员工

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

书摘让员工时刻感到受关注　王嘉廉是CA公司的创始人。
作为软件界的大腕，他被誉为是“华人中惟一可与比尔·盖茨抗衡的人”。
在他的公司里，员工的忠诚度相当高，令其他企业界人士十分羡慕。
他建立员工忠诚度的办法是什么呢？
除了给予员工高于同行的待遇外，还有一个秘诀：让员工时刻感到受重视、受关注。
　比如，琼是一位台湾出生的普通电脑程序员，在一般公司，像她这种基层人是没有多少机会跟高层管理者打交道的。
但在一次偶然的机会，她跟王嘉廉以及王嘉廉的哥哥碰巧在电梯中相遇。
王嘉廉向哥哥介绍她时，她发现，王嘉廉对她的工作及个人状况相当了解，这让她产生了一种被重视的感觉，不禁受宠若惊。
还有一次，在闲聊中，王嘉廉问她会不会烧冬瓜。
她说会，并且说这是她很爱吃的一道菜。
过不久，她收到王嘉廉在自家后院种的一只巨无霸冬瓜。
这虽然是件小事，却让她非常感动。
　另一位华裔林女士说：“王嘉廉比我们的直接上司还容易相处。
他知道你是谁，关心你的生活，他能照顾到每一个人，这真是很不容易。
我的一些朋友在大公司做事，上层管理者知道员工名字的很少，而王嘉廉不但知道关于你的一切，还和你轻松地开玩笑，这是很令人开心的事。
　有一次，王嘉廉在公司餐厅表扬总部30多位任职满10年的员工，每人赠送一只昂贵的劳力士表，林女士也是其中之一。
当有人问及林女士拿到劳力士手表有何感受时，她说：“戴劳力士或戴三块钱的表，对我来说没有什么差别，但在精神上却深感满足。
你知道只要认真做事，老板就不会亏待你。
直属上司知道你在做事，老板也会知道。
在公司内被上司认可与重视，比物质上的回馈更为重要。
”　欣赏别人，可以建立一种健康和谐的人际关系：在节奏飞快的现代社会，在一个无暇沟通的生活环境中，学会欣赏别人尤为重要，只有这样．人与人之间才会多一分融洽，少一分隔阂。
在我们的生活中，最平常的人身上也有闪光点。
得到他人的赏识，往往是促使人努力奋进的动力。
关注和欣赏，会促使人进发出意想不到的创造力，进而取得成功。
　当然，欣赏别人要注意方法，如果把欣赏变成了廉价的吹捧，无原则的夸奖，那就成了拍马屁，而不是恰到好处了。
欣赏别人，也不是投其所好的精神按摩，更不是卑躬屈膝的精神行贿。
要欣赏别人，必须要发现别人的长处，就像伯乐相马一样：如果没有这种能力，就无法欣赏别人。
欣赏别人，需用心去体会，发出由衷的赞美。
P2-3

第一图书网, tushu007.com

<<聪明管人轻松管事>>

编辑推荐

管人管事是一门高深的学问，领导者不仅要大权在握，更重要的是要有高超的领导艺术。
既要紧紧地把握领导权，又要充分地调动下属的积极性，所以管人不能没有手段，管事必须讲究技巧。
本书一部最实用的管人管事智慧全集，让你深谙管人管事的道理的经典图书。
不论你是一名管理者，还是一名普通的员工，本书都将让你受益匪浅。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com