

<<创造性解决问题>>

图书基本信息

书名：<<创造性解决问题>>

13位ISBN编号：9787801479822

10位ISBN编号：7801479823

出版时间：2004-1

出版时间：企业管理出版社

作者：孙健敏,宁健

页数：296

字数：239000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<创造性解决问题>>

内容概要

这套丛书包括了7个专题的基本内容，从管理沟通、谈判技能，问题解决技能，到团队建设技能，激励下属技能，再到个人时间管理，个人压力调节等，都是管理者自我提升所必须的基本技能。

本书以管理人员的问题解决为基本内容，以企业管理人员经常遇到的实际管理问题为引子，解释了问题解决的含义及基本特点，分析了问题解决的技能要求及培训方式，通过大量案例，阐述了问题解决的一般程序和规律，最后提供了问题解决训练的多个案例。

<<创造性解决问题>>

作者简介

孙健敏，教授，博士生导师，曾留学美国、加拿大、英国等，发表多篇学术论文，从1994年开始先后为50多家大中型企业提供管理咨询和管理人员测评与培训，是国内著名的人力资源管理专家。在管理技能开发和评价、领导方式测评与培训方面有丰富的经验和独到的见解，是国内管理学界

<<创造性解决问题>>

书籍目录

第1章 问题解决技能初探 第一节 问题解决——您不得不掌握的技能 问题1：“河内塔”问题（策略性问题解决） 问题2：如何使猫和狗不打架（创造性解决问题） 问题3：你能以一笔连续地画四条直线贯穿图中的所点吗（如图1-2）（克服思维定势） 问题4：福特汽车的应对挑战（使命追求和经营宗旨） 问题5：吉列剃须刀的推广（开拓市场策略） 问题6：可口可乐公司的巧妙还击（营销策略） 问题7：罗乡长的吸引人才策略（人力资源管理） 问题8：生力波罗啤酒厂的复兴（生产） 问题9：麦道克的债务危机（金融财务） 问题10：APEX公司：租厂房不如买厂房（战略） 第二节 问题解决技能自测 量表1 量表2 量表3 量表4 附录1：河内塔问题答案 附录2：量表1评分标准 附录3：量表2评分标准 附录4：量表3评分标准 附录5：量表4评分标准 第2章 问题解决的方式 第一节 解决问题的程序 第二节 解决问题过程中的心理功能 一、收集信息中相对应的知觉与查觉 二、评价信息过程中的情感与思考 第三节 个人解决问题的方式 一、知觉——思考者 二、直觉——思考型 三、知觉——情感型 四、直觉——情感型 五、解决问题方式小结 本章总结 第3章 创造性的问题解决 第一节 创造性思维的主要形式 第二节 创造性思维的训练 第三节 创造性解决问题的方法 第四节 企业实践中的创造性思维和创造性的问题解决 本章总结 第4章 管理中的问题解决：决策 第5章 问题解决技能分析 第6章 典型案例主要参考文献

<<创造性解决问题>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>