第一图书网, tushu007.com

<<做人关键是心态>>

图书基本信息

书名：<<做人关键是心态>>

13位ISBN编号：9787801519610

10位ISBN编号：7801519612

出版时间：2005-5

出版时间：海潮出版社

作者：张健华

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<做人关键是心态>>

内容概要

有些人总喜欢说，他们现在的境况是别人造成的，环境决定了他们的人生位置。
这些人常说他们的想法无法改变。
但是，我们的境况不是周围环境造成的。
说到底，如何看待人生，由我们自己决定。
在任何环境中，人们还有一种最后的自由，就是选择自己的心态。
　拿破仑拥有一般人所追求的一切——荣耀、权力、财富，可是他说：“我这一生从来没过一天快乐的日子”，而海伦·凯勒——又瞎、又聋、又哑，可是她表示.　“我发现生命是这样美好”。
她的一生留下许许多多不朽的著作。
　心态，决定着人生的命运：若是你去驾驭命运，则会成功；若是让命运来驾驭你，则永远只能是失败。

第一图书网, tushu007.com

<<做人关键是心态>>

书籍目录

打开头脑一毫米 0.01秒的奇迹 第十一次敲门 感谢责难 发出你的声音 最后一课 打开头脑一毫米 只要人生不贬值 迎接过错 截断退路 脚下有路 别被限制捆住手脚 扬长逶短，合情合理地设计自己 从“35次紧急电话”说起 跨过恐惧 危机来临 没问题和有问题 苦难真的是财富？做到极致留一只眼睛给自己成功路上的相对论生命开花精神是生命真正的脊梁命运无绝境爱是什么依靠自己的力量

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

版权页：从“35次紧急电话”说起有一首名为《钉子》的小诗：“丢失一个钉子，坏了一只蹄铁；坏了一只蹄铁，折了一匹战马；折了一匹战马，伤了一位骑士；伤了一位骑士，输了一场战争；输了一场战争，亡了 一个国家。
”关键时刻，这便是小事引发的严重的结局。
那是在日本东京奥达克余百货公司的一天下午，售货员彬彬有礼地接待了一位来买唱机的女顾客。
售货员为她挑了一台未启封的“索尼”牌唱机。
事后，售货员清理商品时发现原来是错将一个空心唱机货样卖给了那位美国女顾客。
于是，售货员立即向公司说了这件事，公司负责人觉得此事非同小可，马上召集了有关人员研究。
当时只知道那么女顾客叫基泰丝，是一位美国记者，还有她留下的一张“美国快递公司”的名片，据此仅有的线索，奥达克余公司公关部连夜开始了一连串接近于大海捞针似的寻找。
一连打了32个紧急电话，向东京各大宾馆查询，毫无结果，后来又打了国际长途，向纽约的‘‘美国快递公司”总部查询，深夜接到电话，得知基泰丝父母在美国的电话号码。
接着，又给美国挂国际长途，找到了基泰丝的父母，进而打听到基泰丝在东京的住址和电话号码。
几个人忙了一夜，总共打了35个紧急电话。
第二天一早，奥达克余公司给基泰丝打了道歉电话。
几十分钟后，奥达克余公司原副经理和提着大皮箱的公关人员，乘着一辆小轿车赶到基泰丝的住处。
两人进了客厅，见了基泰丝就深深鞠躬，表示歉意，除了送来一台新的合格的“索尼”唱机外，又加送著名唱片一张、蛋糕一盒和毛巾一套。
接着副经理翻开记事簿，宣读了怎样通宵达旦查询基泰丝住址及电话号码，并及时纠正这一失误的全部记录。
这时，基泰丝深受感动，她坦率地陈述了买这台唱机，是准备作为见面礼，送给东京婆家的。
回到住所后，她火冒三丈，觉得自己上当受骗了，立即写了一篇题为《笑脸背后的真面目》的批评稿，并准备第二天一早就到奥达克余公司兴师问罪。
没想到，奥达克余公司为了一台唱机，花费了这么多的精力，这些做法，使基泰丝深为敬佩，她撕掉了批评稿，重写了一篇题为《35次紧急电话》的表扬稿。
《35次紧急电话》的表扬稿见报后，反响强烈，奥达克余公司因一心为顾客而名声鹊起，门庭若市。
奥达克余公司将一桩坏事变成了好事，不仅挽回了公司的信誉，而且还提高了公司的知名度和美誉度。
后来，这个故事被美国公共关系协会推荐为世界性公共关系协会的典犁范例。
假如没有这35次紧急电话，假如没有奥达克余公司竭尽全力的挽救，那么，事情的结局就会是另外一个样子。
其实，有一首名为《钉子》的小诗：“丢失一个钉子，坏了一只蹄铁；坏了一只蹄铁，折了一匹战马；折了一匹战马，伤了一位骑士；伤了一位骑士，输了一场战争；输了一场战争，亡了一个国家。
”关键时刻，这便是小事引发的严重的结局。
跨过恐惧一个人。
崭新的和不熟悉的情况常常让内心生恐惧，其实并不需要畏惧。
如果有人握着我们的手，“害怕”会变成“有趣”，而“有趣”是开悟的成分之一。
几年前，我对自己起了一个誓：如果有什么事令我害怕，而在那种状况下我还能理性地自我要求的话，那我就要去做它。
我通用的指导原则是：“如果其他人做得到，我也能办到。
”这个誓言让我去潜水，看到了神奇的海底世界，它也支持着我经由密集与特殊的禅定训练，来谛视奇幻的内在世界。
恐惧是心的习性之一。
有些人的恐惧比其他人多，但恐惧是多余的。
处在恐惧的陷阱中是一种无名的显现。

第一图书网, tushu007.com

某些事不是我做得到，就是做不到，如果我真的做不到——譬如我是机械白痴，去开飞机显然是不明智之举——那我就不要做；如果我真的做得到，而且是需要从头到尾完成的事，我就会勉强自己。
有一天我知道了，恐惧是由脑神经细胞一连串失序所引起，而紧抓不放的愤怒情绪则是大脑突起宰制的产物。
祖母是我的启蒙老师，我希望我正在承续她的传统。
我从她那儿尽得真传的，是面对不如意时的坚毅，“ 哪里有写着，”她会问道，“ 你会永远快乐？”我在孙子柯林三岁的时候，带着他去拜访朋友玛莉。
玛莉是道明修会圣拉斐尔修女团的成员，当时住在一个很好、很大的古老修道院中，这个修道院是她的教团保留给院长住的地方，有着高大、厚重、堂皇的许多道门和通往每道门的长长阶梯。
玛莉曾对我说过，当她三十年前进入修道院，还是个见习修女时，对于要经过的这些重重大门是多么害怕。
柯林也不喜欢这个入口。
“ 我不喜欢这些台阶，奶奶，我们回家吧。
”“ 现在还不是回家的时候，现在是去看玛莉姑妈的时候。
”“ 我真的不喜欢这些台阶，奶奶。
”“ 你不需要喜欢它们，柯林，你只需要跨过它们，握着我的手，我们一起走过去。
”当然，我们抵达了终点，而柯林也玩得很开心，他从一个主要长阶跑出来，“ 哇，看看这些阶梯，奶奶。
”他为自己的胜利而高兴，我也对他初始的精神训练感到开心。
我常常把柯林的故事告诉学生，尤其是那些正在闭关修习禅坐的学生。
当有人说：“ 我自己一个人，崭新的和不熟悉的情况常常让内心生恐惧，其实并不需要畏惧。
如果有人握着我们的手，“ 害怕 ”会变成“ 有趣 ”，而“ 有趣 ”是开悟的成分之一。

第一图书网, tushu007.com

<<做人关键是心态>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com