

图书基本信息

书名：<<新编饭店服务员入职培训与管理300问>>

13位ISBN编号：9787801586780

10位ISBN编号：7801586786

出版时间：2005-9

出版时间：蓝天出版社

作者：张浩

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

为了使广大饭店服务员很好地服务于餐饮行业，为饭店提高效率，我们特组织人员编写了《新编饭店服务员入职培训与管理300问》一书，其初衷和目的是为了全面提高饭店入职人员及从业人员的业务素质 and 技能水平。

本书紧扣饭店入职人员日常工作，以提供现代饭店的基础知识为主分为上、中、下三篇对服务员应该了解和掌握的知识进行了介绍。

上篇：服务入职基本素质培训，包括：服务意识的培训、仪容仪表培训、基本礼仪培训；中篇：服务员入职基本技能培训，包括：服务技能培训、餐台设计技巧培训、餐具上具及撤换培训、酒水饮料服务技能培训、宴会服务技能培训、服务中应该注意的问题及疑难问题处理；下篇：服务员入职基本知识培训，包括：菜单、菜品烹饪与营养知识培训、食品卫生及安全知识培训、卫生清洁及餐具、电器的保养培训、部分省（市）和民族饮食特点与习惯、部分国家风俗习惯与禁忌。

本书不仅适用于各类饭店的入职培训，也可作为各大专院校进行职业教育培训读本，还可作为各极旅游学校的基础教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>