

<<人员培训精要>>

图书基本信息

书名：<<人员培训精要>>

13位ISBN编号：9787801627384

10位ISBN编号：7801627385

出版时间：2003-10

出版时间：经济管理出版社

作者：朱莉.斯达

页数：257

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人员培训精要>>

内容概要

这是具实用性和阅读价值于一身的通向高效率的人员培训教练员的技巧、观点和视角的指南。

不管你对培训工作感到很新鲜，还是已经实践了一段时间，《人员培训精要》提供了大量的发展你的培训技巧的信息。

当你阅读本书时，希望你能够发现：
一种非指示性的方式如何创造更好的结果 优秀教练员的
操作原理和信念 怎样构建培训任务 怎样将实践培训的核心技巧付诸实践 良好的
培训交谈有什么障碍——怎样避免它们 《人员培训精要》这本书提供了培训师做什么和怎么做的
专家指导教材。

从开始培训、提出问题的一些简单的程序，到怎样让你的大脑变得平静。

你也会发现潜在的培训技巧和样本对话的例子。

这样你能够清楚地知道哪些在你的培训中是正确的而哪些不是。

按部就班的练习将帮你实践和提高你的培训技巧——在培训中，或者是开始以前。

这是所有的培训师都希望得到的权威指导； 培训你自己，为了更好地培训他人。

<<人员培训精要>>

作者简介

朱莉·斯达 (Julie Starr) 是一个非常受人尊敬的培训师和管理咨询师，她与许多机构和个人都有合作。

她在商业和变革管理（集中在人们面临的机会上）方面有着20多年的经验。

为了提出真正能起到作用的培训的实践和理论，她一方面参加了多年的培训工作，另一方面一直致力于研究如何实现人的成功。

她努力在任何可行的地方提高培训的质量和数量——不管是在工作中，还是在工作外，或者是在生活上面。

在本书，也就是她的第一本书中，她的目标是为人们提供能够运用的简单易懂的基本原理，以及怎样加深理解和对行为产生影响的例子、练习和指导。

朱莉掌管着克里索斯咨询公司，在那里每一个人都对人非常热情。

<<人员培训精要>>

书籍目录

致谢第一章 绪论本书的目的什么是人员培训？

培训：在企业中人员培训：生活 / 生活方式培训和治疗的比较小结第二章 合作式培训什么是合作式培训？

非指令性（间接）与指令性（直接）的表达方式优秀的培训师所具备的品质小结第三章 培训的原则与信念树立（自始至终保持）帮助被培训者的使命感在真诚、坦诚与相互信任的基础上建立与被培训者的培训协作关系被培训者必须对自己造成的结果负责任被培训者能够创造出比当前所处情形更好的形势关注被培训者的想法与切身体验被培训者能提出完美的解决方案谈话的基础是平等小结第四章 培训的过程与结构培训任务的四个阶段第一阶段——建立培训的整体规划第二阶段——培养默契感，明确目标第三阶段——复习/巩固所学第四阶段——完成阶段培训的整体框架小结第五章 培训的基本技巧任何人都能培训别人吗？

技巧之一——建立和睦的人际关系技巧之二——不同水平的倾听技巧之三——运用直觉技巧之四——提出问题技巧之五——给予支持性的反馈小结第六章 培训的障碍第七章 摘要和结束语附录 培训的有关文献

章节摘录

第一章 绪论 进行人员培训（Personal coaching）是一件非常有益的事情。

培训是有关让人们通过学习创造变化的手段。

它还关乎让人们成为更多、做得更多、完成更多以及贡献更多，其中最重要的是贡献更多。

在人们对成功、幸福和满足的不断追求中，培训提供了一个人能够真正支持另外一个人进步的途径。

所以，不管你读这本书是因为你想开始进行培训，还是只想更有效地开展培训工作，我希望你能喜欢它，并且发现它对你有所帮助。

培训领域需要我们更多的人不断地完善我们自己的学习，并由此提高各个培训领域的整体水平。

本书的目的 这本书解释了人员培训（Personal coaching）的原则和方法，并且展示了如何在培训——从商业绩效培训到完全的生活培训时运用它们。

对于已经从事培训工作的人来讲，这本书提供了新的视角和思想。

对于刚刚入门的培训师来说，这本书是一个开始和支持培训工作的实用向导。

对于一个繁忙的管理者，这本书提供了与团队一起使用的方法。

本书包含了培训的基本原则和信念，描述了实际培训过程的步骤，并且从全新的视角提供了人们需要发展的技巧。

人们还能够得到实用指导，这些指导会告诉人们什么起作用，而什么对良好的培训方式产生阻碍。

如果你有兴趣为你自己或其他人列出培训师的服务项目，你同样可以获得关于培训的实际工作的真知灼见，这样可以帮助你做好一个顾客的角色。

.....

<<人员培训精要>>

编辑推荐

“在知识经济时代，员工培训已经成为一种潮流。

《人员培训精要》这本书是我见过的最新，最全面、最实用以及阐述得最清楚的培训资料。它不但以引人入胜的方式讲授了保持对接受培训的责任感的理念体系，而且还讲授了强大有力的，现实的技能体系。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>